

Sonera Saldosopimus -palvelun ehdot

1. Saldosopimuksessa saldoseuranta alkaa palvelun kytkemishetkestä. Mahdolliset aiemmin saman laskutuskauden aikana syntyneet maksut eivät ole mukana seurannassa. Ensimmäinen seurattava kausi vaihtelee asiakkaan laskutusryhmän mukaan ja se voi olla jopa 8 viikkoa. Tämän jälkeen seurantakaudet ovat noin kuukauden pituisia.
2. Liittymän ja liittymän lisäpalveluiden kuukausi- ja kytkentämaksut eivät ole mukana saldoseurannassa ja saldoseuranta toimii kohdassa 3 tarkemmin määritellyllä viiveellä, joten asetettu saldoraja ei ole sama kuin laskun loppusumma. Saldorajan täytyttyä näiden ehtojen mukaisesti liittymään kytketään lähtevän liikenteen esto, jonka jälkeen liittymällä voi kuitenkin ottaa vastaan puheluita ja tekstiviestejä.
3. Saldosopimus-palvelu ei ole reaaliaikainen ja asetettu saldoraja voi siten ylittyä. Puhelut (kotimaan puhelut, puhelut Suomesta ulkomaille sekä data- ja faxpuhelut), tekstiviestit (matkapuhelimesta matkapuhelimeen) ja tiedonsiirtotapahtumat päivittyvät saldoseurantaan yhden (1) tunnin viiveellä. Palvelupuhelut, sisältöpalvelut, tekstiviestinä, internetin kautta ja wapilla käytettynä päivittyvät saldoseurantaan yhden (1) vuorokauden viiveellä.

Saldosopimusta voidaan täydentää erikseen tilattavalla Hyötyviestiestolla, joka estää hyöty- ja viihdepalveluiden käytön tekstiviestillä sekä Soneran wap-valikon ja internetin kautta.

Asiakas vastaa myös asetetun saldorajan ylittävistä maksuista siltä osin kuin ne johtuvat edellä kerrotusta viiveestä tai muusta näissä ehdoissa esitetystä seikasta. Saldorajan ylittävät maksut siirtyvät seuraavan laskutuskauden laskuun ja saldoseurantaan. Siirtyvät maksut vähentävät seuraavan laskutuskauden käytettävissä olevaa saldoa. Jos ylitys on suurempi kuin seuraavan laskutuskauden käytettävä saldo, pysyy lähtevän liikenteen esto päällä niin kauan, kunnes saldoa on jälleen käytettävissä. Saldorajan täytyttyä liittymään kytketty lähtevän liikenteen esto ei estä monikanavaisten datapuheluiden maksullista vastaanottoa, mistä aiheutuneesta saldorajan ylityksestä vastaa asiakas täysimääräisesti. Mikäli liittymään asetettu saldoraja umpeutuu, voi sillä edelleen soittaa Soneran asiakaspalveluun (paikallisverkko- tai matkapuhelumaksu). Asiakaspalveluun soittamisesta aiheutuneet kulut kerryttävät seuraavan laskutuskauden summaa.

Minun Sonera liittymän paketteihin sisältyvää liikennettä on mahdollista käyttää saldorajan ylittyttyä ja lähtevän liikenteen eston kytkeydyttyä päälle.

4. Saldorajaa on mahdollista nostaa kerran laskutuskauden aikana.
5. Saldoseurannassa ei huomioida liittymää koskevia hyvityksiä tai alennuksia (esim. tarjouskampanjat). Hyvitykset ja alennukset vähennetään laskutuksen yhteydessä, mutta ne eivät vaikuta saldoseurantaan.
6. Saldosopimus-palvelussa käytetään osittain tavanomaista nopeammin päivittyvää saldotietoa. Tämän vuoksi Sonera Saldomuistutus, Viikkosaldo ja Saldokysely tekstiviestinä saattavat näyttää erilaisia saldotietoja.
7. Jos liittymässä on itse ohjattavia soitonsiirtoja (21, 61, 62, 67), ne passivoituvat, kun esto kytketään saldorajan ylitymisen jälkeen päälle. Kun uusi laskutuskausi alkaa tai saldorajaa nostetaan, itse ohjattavat soitonsiirrot ovat entisellään ilman erillisiä toimenpiteitä. Esto ei vaikuta Tavoitettavuuspalveluun.
8. Saldosopimus-palvelu sisältää oletuksena maksuttoman roamingeston, joka estää liittymän käytön ulkomailla. Esto on mahdollista poistaa maksutta Saldosopimuksen kytkennän yhteydessä (hinta 0 euroa), tai myöhemmin hintaan 7,96 euroa. Mikäli esto poistetaan Saldosopimus liittymältä, asiakas sitoutuu maksamaan ulkomailla tapahtuvan matkapuheluliikenteen matkapuhelinlaskulla jälkikäteen, sillä tapahtumat eivät kuulu saldoseurantaan.
9. Liittymään, johon on kytketty Sonera Data 2, 10, 20, 100, 200, 500 tai Company Data – palvelu, ei voida kytkeä Saldosopimus-palvelua.
10. Palvelu ei toimi Puhelumaksun siirto -palvelun kanssa.
11. Näiden ehtojen lisäksi Saldosopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Soneran palveluiden yleisiä toimintusehtoja kuluttaja-asiakkaille.
12. Soneralla on oikeus muuttaa näitä ehtoja samoin edellytyksin kuin sillä on oikeus muuttaa Soneran palveluiden yleisiä toimintusehtoja kuluttaja-asiakkaille.