

**Palvelun yleiskuvaus**

SSonera Laajakaista Satelliitti -liittymä tarjoaa langattoman, aina auki olevan laajakaistaisen yhteyden internetiin satelliitin välityksellä. Asiakkaalle toimitetaan liittymä ja nopeusluokan mukaiset lisäpalvelut laajakaista- ja internetpalveluiden käyttöä varten.

Soneran tarjoama satelliittilaajakaistapalvelu perustuu verkko-operaattori Skylogic Ltd:n -satelliittiyhteyksiin. Liittymä sisältää yhteyden asiakkaan modeemista (jäljempänä päätelaite) ja lautasantennista satelliittiin sekä Skylogicin tietoverkkoon ja jatkoyhteyden internetverkkoon. Asiakkaan käytettävissä ovat liittymän nopeusluokan mukaiset laajakaistapalvelut, internetin hyöty- ja huvipalvelut, sähköposti-, kotisivutila- ja muut lisäpalvelut, joista osa on maksullisia.

**Palvelukokonaisuus ja yhteensopivuus muiden tuotteiden ja palveluiden kanssa**

Liittymän nopeusluokka	6 Mbit/s / 1 Mbit/s	8 Mbit/s / 2 Mbit/s	10 Mbit/s / 2 Mbit/s	10 Mbit/s / 4 Mbit/s
Liittymällä käytettävissä oleva tiedonsiirtomäärä	4 Gt	8 Gt	13 Gt	25 Gt
Käyttäjätunnukset: pääkäyttäjä + käyttäjät	1 + 4	1 + 4	1 + 4	1 + 4
Sähköpostiosoitteita (sähköpostilaatikoita á 500 MB)	5	5	5	5
Kotisivutilaa (levytilaa á 25 MB)	5	5	5	5

Liittymän nopeus on enintään mainittu maksiminopeus ja vähintään puolet tästä nopeudesta. Asiakkaan ylittäessä liittymään kuuluvan tiedonsiirtomäärän liittymän nopeus laskee alle vähimmäisnopeuden aina 64kbit/s / 16kbit/s nopeuteen saakka.

**Käyttö säännöt**

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton, joten kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa käyttämiensä tietokoneiden ja muiden asiakaslaitteiden (tietokone, mahdollinen reititin), järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvaista sekä toiminnasta kaikissa tapauksissa itse. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Lähtevän sähköpostin palvelimena voi käyttää vain mail.inet.fi-palvelinta. Liittymän portti 25 on suljettu lähtevältä liikenteeltä. Jos käyttäjä haluaa kuitenkin käyttää porttia 25 sähköpostin lähettämiseen, hänen tulee ohjata liikenne kulkemaan mail.inet.fi -palvelimen kautta.

Soneralla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä, esimerkiksi rajoittaa lähtevien sähköpostiviestien lukumäärää palvelun tietoturvan kulloinkin edellyttämässä laajuudessa. Sonera ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä.

Roskapostin ja tietokonevirusten suodatus ei voi täydellisesti tunnistaa roskaposteja ja/tai viruksia, eikä se tarjoa täydellistä suojaa viruksia, virushyökkäyksiä tai niiden aiheuttamia vaikutuksia vastaan. Suodattimet on tarkoitettu toimimaan siten, että ne tunnistavat ja suodattavat ainoastaan tietokoneviruksia ja/tai roskapostia sisältäviä sähköpostiviestejä. Roskapostin ja tietokonevirusten suodatuksen yhteydessä voi kuitenkin suodattua myös muita viestejä. Sonera ei ole korvausvelvollinen tietokonevirus- ja/tai roskapostisuodattimen poistamien viestien aiheuttamista vahingoista.

Liittymän kautta lähetettävien sähköpostien lukumäärää on tietosuojasäädöksistä rajoitettu siten, että siitä voi lähettää vain tavanomaista kotikäyttöä vastaavan määrän sähköposteja kutakin sähköposti- ja IP-osoitetta kohti tietyssä aikajaksossa. Myös yksittäisen sähköpostiviestin kokoa sekä viestin vastaanottajien lukumäärää on rajoitettu vastaavasti.

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määrääjäksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen Soneran hallinnoimasta IP-avaruudesta. Soneralla on oikeus muuttaa määrääjän pituutta verkon käyttöasteen mukaan. Yhteen liittymään jaetaan maksimissaan neljä osoitetta.

Asiakas ei saa käyttää käyttäjätunnusta kuin yhdessä liittymässä kerrallaan. Liittymän käyttäjätunnuksia on säilytettävä huolellisesti. Liittymään voidaan kytkeä vain yksi (1) päätelaite. Tämä mahdollistaa yhden (1) tietokoneen käytön julkisella IP-osoitteella. Lisätietokoneiden kytkeminen on mahdollista kytkimen tai NAT-reitittimen avulla, jonka hankinta ja toimivuus ovat asiakkaan vastuulla. Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa. Liittymää ei ole tarkoitettu vertaisverkkoliikenteeseen (peer-to-peer) taikka suurien tiedostojen lataamiseen eikä verkkopalvelimeen esimerkiksi käyttäjän internetsivujen tai muiden palveluiden tuottamista varten. Palvelimen liittäminen normaalia kotikäyttöä varten on sallittu.

**Yhteystiedot**

Sonera Asiakaspalvelu  
PL 0400, 65101 VAASA  
www.sonera.fi

**Yritystiedot**

TeliaSonera Finland Oyj  
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki  
Kotipaikka: Suomi  
Puh. 020401  
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

Sonera voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai palvelun. Asiakkaan palvelu on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä Soneran asiakaspalveluun. Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisiin tarkoituksiin.

Mikäli päätelaite tai siihen liitetty tietokone aiheuttaa häiriöitä verkossa, on Soneralla oikeus sulkea liittymä yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisiin tarkoituksiin.

Liittymään sisältyvä edellä olevan taulukon mukainen tiedonsiirtomäärä. Tiedonsiirtomäärää on mahdollista ostaa tarkastelujaksolla lisää voimassaolevan hinnaston mukaisella hinnalla. Liittymällä siirrettyä tiedonsiirtomäärää seurataan neljän (4) viikon liukuvalla aikaikkunalla, jonka sisällä on myös erilliset 1 tunnin, 4 tunnin, 1 päivän ja 1 viikon aikaikkunat. Jos siirrettävä datamäärä kasvaa asianomaisen aikaikkunan aikana määritellyn tiedonsiirtorajan yli niin liittymän tiedonsiirtonopeus laskee. Vastaavasti nopeus palautuu, jos käyttö vähenee. Jos käyttöaikaikkunan tiedonsiirtomäärä käytetään kokonaan, liittymän nopeus laskee 64kbit/s / 16kbit/s nopeuteen.

6M/1M 4Gt	Tiedonsiirtomäärä	Nopeus	8M/2M 8Gt	Tiedonsiirtomäärä	Nopeus
Ei rajoitusta	-	6M/1M	Ei rajoitusta	-	8M/2M
1h liukuva aikaikkuna	0,5 Gt	1M/256k	1h liukuva aikaikkuna	1 Gt	2M/512k
4h liukuva aikaikkuna	1 Gt	512k/128k	4h liukuva aikaikkuna	2 Gt	512k/128k
1vko liukuva aikaikkuna	2 Gt	256k/64k	1vko liukuva aikaikkuna	4 Gt	256k/64k
4 vko liukuva aikaikkuna	4 Gt	64k/16k	4 vko liukuva aikaikkuna	8 Gt	64k/16k
10M/2M 13Gt	Tiedonsiirtomäärä	Nopeus	10M/4M 25Gt	Tiedonsiirtomäärä	Nopeus
Ei rajoitusta	-	10M/2M	Ei rajoitusta	-	10M/4M
1h liukuva aikaikkuna	1,5 Gt	2M/512k	1h liukuva aikaikkuna	3 Gt	4M/1M
4h liukuva aikaikkuna	3 Gt	512k/128k	1pv liukuva aikaikkuna	6 Gt	512k/256k
1vko liukuva aikaikkuna	6 Gt	256k/64k	1vko liukuva aikaikkuna	12 Gt	256k/64k
4 vko liukuva aikaikkuna	13 Gt	64k/16k	4 vko liukuva aikaikkuna	25 Gt	64k/16k

Yöaikaan (klo. 22.00 – 06.00) huomioidaan tiedonsiirtorajoitusta laskettaessa puolet (50 %) käytetystä tiedonsiirtomäärästä.

Tiedonsiirtorajoituksen tarkoituksena on hallita käytettävissä olevan satelliitin ja/tai satelliitin palvelualueen datakapasiteettia siten, että kaikki käyttäjät voisivat saada palvelua mahdollisimman optimaalisesti ja tehokkaasti.

Liittymän siirtonopeus saattaa vaihdella asiakkaan käyttämän tiedonsiirtomäärän mukaisesti eli suuret yksittäiset käytöt saattavat pudottaa nopeutta. Vastaavasti, kun liittymä on pienemmällä käytöllä, niin nopeus palautuu maksiminopeuteen. Esimerkiksi 4Gt tiedonsiirtomäärän käyttö mahdollistaa tyyppillisesti esimerkiksi noin 2 000 sähköpostiviestiä, 210 asiakirjaa, 60 musiikkikappaletta, 90 tuntia internetin käyttöä, 20 lyhytvideota, 130 valokuvaa ja 2 ladattua elokuvaa.

Sonera ei tiedota asiakkaalle liittymän tiedonsiirtorajan lähestymisestä tai ylitymisestä. Asiakas voi seurata omalta päätelaitteeltaan liittymän tiedonsiirtomäärää päätelaitteen hallintasisivun kautta osoitteessa <http://checkportal.skylogincnet.com>.

Sonera pyrkii ilmoittamaan mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käyttörajoituksista Soneran verkkosivulta [www.sonera.fi/tietosuojala](http://www.sonera.fi/tietosuojala).

Lista liittymän vaatimista laitteista, palvelukuvaus, käyttöohjeet, kulloinkin saatavilla olevat lisäpalvelut ja voimassa olevat hinnastot ovat nähtävillä osoitteessa [www.sonera.fi/laajakaista](http://www.sonera.fi/laajakaista).

### Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Liittymän käyttö on mahdollista satelliittilaajakaistaverkon palvelualueella tarkoitukseen sopivan satelliittipäätelaitteen kanssa. Palvelualueen ja tarvittavan laitteiston voi tarkistaa osoitteesta [www.sonera.fi/laajakaista](http://www.sonera.fi/laajakaista).

Satelliittipäätelaitteen antenni tulee asentaa riittävän tukevalla kiinnityksellä paikkaan josta on esteetön näkyvyys satelliitin suuntaan. Päätelaitteen saamaa signaalia voivat heikentää ilmakehän radioaaltojen etenemistä vaikeuttavat ilmiöt, voimakkaat sateet ja antennin lumettuminen.

#### Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu  
PL 0400, 65101 VAASA  
[www.sonera.fi](http://www.sonera.fi)

#### Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj  
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki  
Kotipaikka: Suomi  
Puh. 020401  
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

Liittymän nopeusluokkina ilmoitetut nopeudet ovat teoreettisia maksiminopeuksia ja liittymän todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia. Liittymän nopeudet sekä muu palvelun laatuaste voivat vaihdella satelliittilaajakaistapalvelun ominaisuuksista kuten toteutusteknologiasta johtuvista syistä ilmoitetun vaihteluvälin puitteissa. Liittymän nopeuteen voivat vaikuttaa myös Soneran vaikutuspiiriin ulkopuolella olevat asiat, kuten esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan tietokoneen kapasiteetti, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden, salausten menetelmien käyttö sekä muiden mahdollisten käytössä olevien ohjelmistojen kuormitus.

Liittymän käyttöönottoa ja käyttöä varten asiakas tarvitsee tietokoneen ja satelliittipäätelaitteen, joka sisältää satelliittimodeemin, sopivan lautasantennin ja lähetin-vastaanotinyksikön. Päätelaitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle heti sopimuksen teon jälkeen tai mikäli laitteet toimitetaan asiakkaalle postitse kun asiakas on saanut laitteet haltuunsa. Laitteet asennetaan ja liittymä otetaan käyttöön valtuutetun asentajan toimesta. Asiakkaan tulee hyväksyä lautasantennin ja satelliittimodeemin yhdistävän kaapelin läpivienti seinästä. Sonera ei ota vastuuta mahdollisista vahingoista.

Päätelaite voidaan liittää tietokoneeseen esimerkiksi Ethernet-verkkosovittimen, erillisen kytkimen tai NAT-reiittimen kautta. Asiakkaan tietokoneen ja päätelaitteen toimivuus ja yhteensopivuus ovat asiakkaan vastuulla.

Liittymää ei ole kiinteästi sidottu tiettyyn maantieteelliseen osoitteeseen vaan päätelaitteeseen. Asiakas voi vaihtaa päätelaitteen paikkaa missä tahansa saman satelliittilaajakaistan palvelualueella, mikäli se on teknisesti mahdollista.

#### **Terminaalien asennuksesta ja käytöstä lentokenttien lähialueella**

Satelliittilaajakaistaterminaalit ovat taajuusluvasta vapaita. Luvasta vapauttamiseen liittyy kuitenkin lentokenttien lähialueita koskeva rajoitus ilmailuturvallisuuden takia (ECC:n päätös ECC/DEC/(06)03). Rajoituksen perusteena on lentokoneiden navigointijärjestelmien mikroaaltotaajuuksien läheteiden häiriönsietospesifikaatio. Asennettavuus tulee tarkistaa operaattorin tai asennusyrityksen kanssa.

#### **Sopimuksen voimassaoloaika**

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassaolevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa osapuolten sopiman määräajan. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Sonera on toimittanut sopimuksen mukaisen palvelun asiakkaalle. Sonera vahvistaa toimitusajan asiakkaalle etukäteen sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Sonera viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy alkuperäisen sopimuskauden päättyessä. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on irtisanottavissa Soneran palveluiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suoritusasteen johdosta.

#### **Asiakastiedotus**

Sonera voi lähettää liittymää koskevat tiedotteet sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on saanut käyttöönsä hankkiessaan liittymän. Sähköpostiin lähetetään asiakastiedotteita liittymämuutoksista ja muista liittymää koskevista asioista.

#### **Laskutus**

Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Laskutus alkaa liittymän toimitusta seuraavasta päivästä. Mahdollisten maksullisten palveluiden käyttömaksut veloitetaan jälkikäteen. Laajakaistalasku toimitetaan sähköisessä muodossa. Laskun voi myös saada maksullisena paperilaskuna, josta peritään voimassa olevan hinnaston mukainen hinta.

#### **Peruutusoikeus etämyynnissä**

Mikäli asiakas on tehnyt tilauksen liittymästä etäviestimellä esim. puhelimitse tai internetissä, asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta ottamalla yhteyttä Soneran asiakaspalveluun. Siltä osin kuin liittymä on toimitettu ja asiakkaan käytettävissä ennen peruutusoikeuden käyttämistä on Soneralla oikeus periä asiakkaalta tätä aikaa vastaava kohtuullinen korvaus.

#### **Muut ehdot**

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille sopimukseen merkitystä asiakassuhteesta riippuen. Soneralla on oikeus periä asiakaspalvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

#### **Yhteystiedot**

Sonera Asiakaspalvelu  
PL 0400, 65101 VAASA  
www.sonera.fi

#### **Yritystiedot**

TeliaSonera Finland Oyj  
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki  
Kotipaikka: Suomi  
Puh. 020401  
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK