

Sonera Dataöverföringstjänster

1. Allmän beskrivning av tjänsterna

TeliaSonera Finland Oyj (nedan Sonera) tillhandahåller Soneras mobiltelefonkunder flera alternativa paketkopplade dataöverföringstjänster (nedan Tjänsten). Med hjälp av Tjänsten går det att använda t.ex. e-post och internet, Sonera Surfport-tjänster samt sända och ta emot mms-meddelanden. Prissättningen baserar sig beroende på tjänsten antingen på mängden data som överförs eller på den tid som dataöverföringen tagit.

Beroende på nätets belastning erbjuder Tjänsten den för situationen bästa möjliga överföringshastigheten, men den enskilda kunden kan inte garanteras en bestämd, exakt angiven hastighet. Överföringshastigheten beror bl.a. på den överföringstjänst och överföringsteknik som används och på kundens terminalutrustning. Kunden kan använda till exempel de snabbare 3G- och 4G-överföringsteknikerna om terminalutrustningen stödjer dem och befinner sig inom det aktuella nätets täckningsområde.

Nätets maximihastighet inom 3G-nätets täckningsområde är 16 Mbit/s, det allmänna variationsintervallet är 0,3–6 Mbit/s. Nätets maximihastighet inom 4G-nätets täckningsområde är 100 Mbit/s, det allmänna variationsintervallet är 10–80 Mbit/s. Dataöverföringshastigheten beror bl.a. på apparatens egenskaper samt nätets belastning.

På tjänstens användbarhet inverkar bl.a. hur många som samtidigt använder nätet. Om nätet överbelastas kan överföringen bli märkbart långsammare eller avbrytas antingen tidvis eller helt och hållet. Om dataförbindelsen avbryts kan filer eller delar av filer försvinna, utebli eller komma fram i bristfällig eller felaktig form. Ovan nämnda risker är en del av dataöverföringstjänsternas natur och berättigar inte till krediteringar eller skadestånd.

2. Tjänster som debiteras enligt mängd

Faktureringen av mängddebiterade dataöverföringstjänster baserar sig på hur stora mängder data som överförs. Tiden för hur länge överföringsförbindelsen är uppkopplad har ingen betydelse för faktureringen. De mängddebiterade dataöverföringstjänsterna och priserna för dessa finns i vid var tid gällande prislista.

För en del mängddebiterade tjänster får kunden ett informativt sms när 80 % av den datamängd som ingår i månadsavgiften för tjänsten har förbrukats. För en del mängddebiterade tjänster får kunden ett sms även den datamängd som ingår i månadsavgiften för tjänsten har förbrukats helt och tjänstens hastighet därför är begränsad.

Saldoinformationen är inte i realtid, utan meddelandet sänds med en fördröjning. Fördröjningen kan vara flera timmar, eftersom sms inte skickas nattetid. Sms:et kommer inte nödvändigtvis komma fram bl.a. av faktorer som beror på kundens terminalutrustning eller nättekniken. Kunden ansvarar för de kostnader som uppkommer av användningen av tjänsten även om sms-meddelandet kommer med en fördröjning eller inte alls kommer fram till abonnemanget.

3. Tjänster som debiteras enligt tid

Faktureringen av tidsdebiterade tjänster baserar sig på dataförbindelsens längd. Vid användning av tjänsten debiteras för den tid dataförbindelsen är öppen oavsett om data överförs eller inte.

Kunden ska noggrant genom att följa terminalutrustningens bruksanvisning se till att överföringsförbindelsen inte lämnas öppen efter användning, eftersom avgifter enligt prislista även debiteras för en passiv förbindelse när inga data överförs.

För många terminalmodeller gäller att dataförbindelsen kan vara öppen i bakgrunden även om inget på skärmen tyder på det. Tillvalstjänster och program kan även ha en funktion för automatisk uppdatering utan att det kräver åtgärder av användaren. Debiteringen avbryts inte heller fastän telefonen används för samtal eller mottagning av samtal om dataförbindelsen är öppen.

Tidsdebitering tillämpas endast i Finland i Soneras nät. I utlandet tillämpas debitering enligt datamängd eller någon annan faktureringsgrund som den anlitade operatören fastställt.

4. Förutsättningar för idrifttagning

Användningen av dataöverföringstjänster förutsätter att kunden har ett Sonera Mobilabonnemang, en terminalutrustning med nödvändiga tekniska egenskaper och att kunden, om så krävs, sparar inställningarna för dataöverföring på rätt sätt i sin terminalutrustning. Sonera strävar efter att automatiskt sända ett sms med lämpliga inställningar för kundens terminalutrustning alltid när kunden sätter i abonnemangets SIM-kort i en ny terminalutrustning. Kunden kan även beställa inställningarna via självbetjäningsskanalerna eller kundtjänsten.

Dataförbindelsen öppnas via en APN-adress.

5. Informationssäkerhet och användarregler

Anslutning av en terminalutrustning till öppna Inter-net och installation av program är förenat med risker (t.ex. virus och andra skadliga program) som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyra användningen av och/eller

konfidentialiteten hos den information som finns i terminalutrustningen. Kunden ska ombesörja sin mobiltelefons eller övriga terminalutrustnings skydd och datasäkerhet. Kunden kan förbättra säkerheten genom att använda informationssäkerhetstjänster.

Sonera strävar efter att på sina webbsidor på adressen www.sonera.fi/tietosuoja/ informera om eventuella omständigheter som hänför sig till informationssäkerhet och ändringar i användningsreglerna.

Om kunden använder abonnemanget på ett avvikande sätt (inklusive orsakar störningar i nätet eller för andra användare) kan Sonera av datasäkerhetsskäl i enlighet med de allmänna leveransvillkoren ingripa genom att stänga kundens förbindelse och/eller Tjänsten.

Sonera har rätt att prioritera annan trafik i nätet i förhållande till Tjänsten. En dataförbindelse i mobilnätet får inte användas för s.k. p2p-trafik eller liknande fildelning på grund av den belastning detta orsakar. Sonera har rätt begränsa VoIP-trafiken (Voice over IP).

Om så behövs har Sonera rätt att i stället för offentliga IP-adresser (publika) som routas via internet tillhandahålla IP-adresser som inte routas (privata).

6. Användning av dataöverföringstjänster i utlandet

Dataöverföringstjänsterna fungerar i utlandet i de operatörers nät med vilka Sonera har gällande avtal. Det kan förekomma stora skillnader i tjänsternas kvalitet och egenskaper jämfört med Soneras tjänster i Finland. De faktureringsgrunder som beskrivs i denna tjänstebeskrivning gäller endast vid användning av tjänsterna i Finland. På priserna och faktureringsgrunderna för dataöverföringstjänsterna i utlandet tillämpas vid var tid gällande prislista.

7. Avtalets giltighetstid

Avtalet om Tjänsten gäller tillsvidare om inget annat har avtalats.

Om kunden säger upp tjänsteavtalet för det abonnemang till vilket Tjänsten är kopplad, upphör samtidigt giltighetstiden för avtalet om Tjänsten, eftersom Tjänsten inte går att använda utan abonnemang.

Dessa villkor begränsar inte privatkunders rätt till uppsägning på grund av socialt prestationshinder som baserar sig på lagen. Kunden är skyldig att påvisa att det föreligger ett socialt prestationshinder och skyldig att sända Sonera en skriftlig motivering till uppsägningen.

8. Fakturering

För användning av Tjänsten debiteras avgifter enligt vid var tid gällande prislista på mobilfakturan. Månadsavgift debiteras för den månad Tjänsten har kopplats om Tjänsten har använts. Om kunden säger upp tjänsten debiteras alltid månadsavgift för uppsägningmånaden oavsett om Tjänsten har använts eller inte. Datamängder som blivit outnyttjade under uppsägningperioden gottskrivs inte.

9. Övriga villkor

Abonnemanget kan bara ha en (1) Tjänst åt gången.

Kunden kan följa upp kostnaderna för dataöverföring via självbetjäningsskanaler som Sonera vid var tid har fastställt.

På det som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas vid var tid gällande Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller företagskunder beroende på kundförhållandet.