

## Sonera Varkauturva -palvelu

### 1. Palvelun yleiskuvaus

Sonera Varkauturva on palvelu älypuhelimien suojaukseen. Palvelua käytetään sovelluksella, jonka käyttäjä lataa älypuhelimeensa. Sovellus pohjautuu F-Securen Mobile Security -tuotteeseen. Sonera huolehtii palvelun laskutuksesta ja asiakaspalvelusta.

Varkauturva palvelun avulla Asiakas voi etäkäyttöisesti lukita, paikantaa, avata lukituksen ja pyyhkiä puhelimen sisällön. Varkauturva palvelua voidaan täydentää Täysturva -palvelulla, joka sisältää Varkauturva -palvelun ominaisuuksien lisäksi virussuojan, palomuurin ja lapsilukon.

Virus- ja haittaohjelmätietokantapäivitykset päivittyvät automaattisesti. Ohjelma pyrkii tekemään päivitykset asiakkaan nettiyhteyden (datayhteys) ollessa auki, jotta erillisiä tiedonsiirtokustannuksia ei tule. Mahdolliset tiedonsiirtokulut sovelluksen lataamisesta ja päivittämisestä laskutetaan asiakkaan liittymätyyppin tiedonsiirtohinnoittelun mukaisesti.

Asiakkaan tulee aina omatoimisesti ladata ja asentaa sovellus puhelimeensa.

### 2. Palvelun rajoitukset

Palvelua ei voi kytkeä koneliittymiin eikä iPhone-puhelimiin. Palvelu on mahdollista kytkeä vain siihen matkapuhelinliittymään, josta se on tilattu. Sonera Varkauturva -palvelu on tarjolla vain Soneran matkapuhelinasiakkaille. Palvelu ei ole yhteensopiva Multi-SIM-rinnakkaiskortin kanssa.

### 3. Laskutus

Palvelusta laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Palvelun maksut veloitetaan sen matkapuhelinliittymän laskulla, jolla asiakas on tilannut palvelun. Kun laskutettavaa liittymää koskeva palvelusopimus päättyy tai kun liittymä siirtyy toiselle operaattorille, päättyy myös Sonera Täysturva -palvelua koskeva sopimus automaattisesti.

### 4. Palvelun irtisanominen

Kuluttaja-asiakas voi perua tilauksen ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen ja palvelukuvauksen vastaanottamisesta, mikäli hän on tilannut palvelun etäviestimellä, kuten puhelimella tai internetistä. Tällöin asiakkaalle hyvitetään palvelun kytkentämaksu ja mahdollisesti etukäteen peritty kuukausimaksu, mutta ei palvelun käytöstä aiheutuneita kustannuksia. Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Kuluttaja-asiakkaiden osalta irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

Irtisanomisilmoituksen voi tehdä Soneran Asiakaspalveluun.

### 5. Muut ehdot

Palveluun sovelletaan tilausvahvistuksessa ja tässä palvelukuvauksessa mahdollisesti mainittujen ehtojen ja rajoitusten lisäksi Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.