

Abonnemanget Mobilt surf

1. Allmänt

Abonnemanget Mobilt surf (nedan "Abonnemanget") är ett mobilabonnemang som TeliaSonera Finland Oyj (nedan "Sonera") tillhandahåller konsumentkunder. Denna tjänstebeskrivning tillämpas på ett Abonnemang som kunden skaffar sig tillsammans med en utrustning genom ett tidsbundet avtal. Utrustning som i regel säljs tillsammans med Abonnemanget är USB-modem (nätpinne) eller datorer eller annan utrustning för datakommunikation (nedan "utrustning").

2. Abonnemangets egenskaper

Till abonnemanget kan kopplas dataöverförings- och sms-tjänster och tjänster som stöder dessa. Det går inte att koppla telefonitjänster till Abonnemanget.

För Abonnemanget debiteras ingen månadsavgift, men för användningen av tjänster som kopplats till Abonnemanget debiteras avgifter enligt vid var tid gällande prislister. Till Abonnemanget måste väljas en dataöverföringstjänst som särskilt fastställts för Abonnemanget.

Närmare upplysningar om tjänsterna finns på adressen www.sonera.fi.

3. Överflyttning av nummer

Kunden har rätt att få sitt telefonnummer överflyttat till ett annat teleföretag i enlighet med kommunikationsmarknadslagen.

Numret flyttas över till Sonera tidigast inom fem (5) vardagar från det att begäran om överflyttning gått till vidarebehandling. Överflyttning av nummer är möjligt endast vardagar (mån-fre) kl. 8-17. Om den dag som kunden i avtalet önskar att numret flyttas över inte är en vardag, kan överflyttningen göras tidigast följande vardag. Överflyttningen kan försenas av tekniska orsaker. Vid tiden för överflyttningen kan det förekomma avbrott i tjänsterna.

Kunden ger Sonera eller dess representant fullmakt att i kundens ställe säga upp det abonnemangsavtal hos ett annat teleföretag som gäller det nummer som skall överflyttas för att upphöra vid tidpunkten för överflyttningen.

Om kunden utnyttjar sin rättighet att flytta över sitt nummer till en annan operatör under pågående Avtalsperiod, fortsätter det tidsbundna avtalet mellan kunden och Sonera att gälla normalt trots nummeröverflyttningen, och kunden ansvarar för de avtalsenliga avgifterna fram till slutet av Avtalsperioden. I sådana fall tillhandahåller Sonera kunden på dennes begäran ett nytt nummer fram till slutet av Avtalsperioden.

4. Abonnemangsavtalets giltighet

Abonnemangsavtalet gäller för den begränsade tid som anges i avtalet (nedan "Avtalsperiod"), varefter avtalet automatiskt fortsätter att gälla tillsvidare, såvida kunden inte senast två veckor eller Sonera senast en månad före Avtalsperiodens slut säger upp avtalet, varvid avtalet upphör när Avtalsperioden upphör.

En konsumentkund har även rätt att säga upp ett tidsbundet avtal för att upphöra två veckor efter uppsägning genom att betala Sonera avgifterna för den oanvända avtalstiden samt en uppsägningsavgift enligt prislister. Avgiften för oanvänd avtalstid beräknas genom att de avgifter för apparaten som kunden betalat Sonera under sin avtalsperiod dras av från det rekommenderade priset för utrustningen vid tidpunkten för tecknandet av avtalet.

5. Tillvalstjänster och deras giltighet

I samband med tecknandet av Abonnemangsavtalet kan kunden beställa tillvalstjänster som Sonera vid var tid tillhandahåller. Alternativt kan tillvalstjänster beställas med ett samtal till Soneras kundtjänstnummer, med ett sms, på internet (via tjänsten Egna Sidor/Omat Sivut) eller hos en Sonera Handlare. Närmare information om vid var tid gällande tillvalstjänster och deras priser finns på adressen www.sonera.fi/omatsivut

Om inget annat sägs om en särskild tillvalstjänst i avtalet, de tjänstespecifika villkoren och/eller tjänstebeskrivningen, är de avtal som gäller tillvalstjänster i kraft tillsvidare.

6. Spärrar

Kunden kan begränsa användningen av abonnemanget med hjälp av spärrar. Spärr mot underhållnings-sms spärrar sms till underhållnings- och vuxenunderhållningsnummer (bl.a. 17-nummer).

Spärr mot kundbetjänings-sms spärrar sms till kundbetjänings-, underhållnings- och vuxenunderhållningsnummer (bl.a. 15400-, 17- och 16-nummer).

Närmare information om spärrar och tjänster för kostnadskontroll finns på webbadressen www.sonera.fi/omatsivut.

7. Utrustning och programvara

Med tjänstepaketet levereras ett USB-modem (nätpinne) som övergår i kundens ägo när avtalet ingås. När USB-modemet kopplas till datorn för första gången, installeras automatiskt den programvara som behövs för förbindelsen. Programvaran är avsedd att användas endast med Soneras SIM-kort. Sonera ansvarar inte för hur andra programvaror fungerar med det levererade USB-modemet.

8. Informationssäkerhet

Anslutning av terminalutrustning till öppna internet är förenat med risker (t.ex. virus och andra skadliga program), som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyra tillgängligheten till och/eller konfidentialiteten hos information som finns i terminalutrustningen. Kunden ansvarar själv för skydd av och informationssäkerhet hos sin utrustning. Närmare information om informationssäkerhet och säkerhetshot finns på adressen www.sonera.fi/tietoturva.

9. Övriga villkor

Kunden kan ansluta Abonnemanget till Sonera Etu-programmet. Det går dock inte att använda Etu-minuter med Abonnemanget, men Abonnemangets fakturering beaktas vid bestämningen av Etu-nivå.

På det som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas vid var tid gällande Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller företagskunder.