

Palvelun yleiskuvaus

Soneran yritysasiakkaalle tarjoama Sonera Koti TV -palvelu (jäljempänä "Palvelu") sisältää televisio-ohjelmapaketteja ja/tai -kanavia. Lisäksi Sonera tai kolmas taho voi tarjota Palvelun kautta asiakkaalle esimerkiksi tilausvideoja/tai muita palveluita.

Sonera toimittaa asiakkaalle erikseen seuraavat Palvelun käyttöön tarvittavat laitteet: digiboksi, kaukosäädin, scart-kaapeli ja HDMI-kaapeli. Asiakkaan laajakaistaliittymän tekniikasta riippuen voidaan tarvita lisäksi ns. palvelureititin, jonka Sonera myös tarvittaessa toimittaa (jäljempänä em. laitteet kukin erikseen "Laitte" sekä yhteisesti "Laitteet").

Vaikka Internet-yhteyttä voi lähtökohtaisesti käyttää yhtäaikaaisesti Palvelun kanssa, Palvelun yhtäaikainen käyttö saattaa käytännössä rajoittaa Internet-yhteyden käyttöä muihin tarkoituksiin: Palvelun ja yhden tai useamman yhtäaikaisen Internetyhteyden yhteiskäyttö saattaa hidastaa esimerkiksi Internet-yhteyksien nopeutta tai aiheuttaa tilapäisiä käyttöhäiriöitä Internetliikenteeseen.

Yleisesti ottaen Palvelun laatuaste voi vaihdella merkittävästi esimerkiksi Palvelun vastaanottamista varten käytetyistä laitteista, laajakaistaliittymästä, Soneran tietoverkosta, Internetistä, yrityksen sisäisestä verkosta sekä mistä tahansa edellä mainituissa tai muissa osissa tapahtuvista häiriöistä tai huoltotoista johtuvista syistä. Asiakas hyväksyy sen, että Palvelussa voi esiintyä lyhytaikaisten, tilapäisten häiriöiden, ruuhkatilanteiden ja keskeytysten lisäksi esimerkiksi pitkäkestoisia keskeytyksiä ja häiriöitä. Lähetyskatkoja voi aiheutua myös kolmannesta osapuolesta johtuvista syistä, kuten sisällön lähettämistä koskevista rajoituksista.

Lista Palvelun sisältämistä Laitteista, kulloinkin saatavilla olevat lisäpalvelut ja voimassa oleva palvelukuvaus ja hinnasto ovat nähtävissä verkko-osoitteessa www.sonera.fi/TV.

Palvelun ja sen edellä mainittujen eri osien saatavuus on maantieteellisesti rajoitettu. Asiakas voi tarkistaa Palvelun ja sen eri osien saatavuuden etukäteen Soneran asiakaspalvelusta. Asiakas voi tilata edellä mainittuja Palvelun osia niiden saatavuuden mukaan sopimalla Palvelun sisällöstä Soneran kanssa erikseen.

Palvelun käyttöönoton ja käyttämisen edellytykset

Sonera tarjoaa julkiseen käyttöön tarkoitettua Palvelua vain yritys -asiakkaille. Ellei asiakas ole sopinut Soneran kanssa toisin, asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua käytössään vain palvelusopimuksen kansilehdellä ilmoittamassaan osoitteessa. Palvelun toimittamisen ja käytön edellytyksenä on asennettu ja kytketty Soneran tarjoama laajakaistaliittymä, joka tarjoaa riittävän tiedonsiirtokapasiteetin ja muut tarvittavat ominaisuudet ainakin joidenkin Palvelun osien käyttämiseen. Tällaisia liittymiä ovat tämän palvelukuvaus -asiakirjan laatimishetkellä Sonera Laajakaista Valokuitu 100/10 Mbit/s, 24/2 Mbit/s, 10/10 Mbit/s, 10/2 Mbit/s, 1/1 Mbit/s ja Laajakaista ADSL 24/1 Mbit/s – liittymät.

Asiakkaan on huomattava, että Palveluun kuuluvat tai siihen erikseen lisättävät ohjelmalvelut edellyttävät lisäksi aina tietyn tasoista laajakaistaliittymää. Saatavuuskyselyssä selvitetään asiakkaalle tarjottavissa olevat ohjelmalvelut. Esimerkiksi teräväpiirtolähetyksen katselu edellyttää Valokuitu 100 Mbit/s – laajakaistaliittymän käyttämistä.

Soneralla on Palvelun toimivuuden turvaamiseksi ja sen virheettömyyden takaamiseksi oikeus rajoittaa asiakkaan ADSL-tekniikalla toteutetun laajakaistaliittymän teoreettista maksiminopeutta. Sonera toteuttaa rajoituksen siten, että asiakkaan laajakaistaliittymän todellinen nopeus on edelleen Sonera Laajakaista ADSL Palvelukuvauksen vaihteluvälin mukainen.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

1.8.2011

Edellä mainitun liittymän lisäksi asiakas tarvitsee Palvelun käyttämiseen scart tai HDMI -liitännällä varustetun television. Teräväpiirtovastaanottoa varten asiakas tarvitsee HDMI -liitännällä varustetun teräväpiirtokykyisen television. Selvytyden vuoksi osapuolet korostavat, että kaikkien Palveluun kuulumattomien osien (mukaan lukien rajoituksetta palvelut, luvat ja laitteet), kuten edellä mainitun laajakaistaliittymän ja television (mukaan lukien rajoituksetta televisiolupa) hankinta ovat yksin asiakkaan vastuulla

Palvelun käyttäminen

Palvelu katsotaan toimitetuksi (2) kaksi päivää sen jälkeen, kun Sonera on lähettänyt Laitteet asiakkaalle.

Asiakkaalle toimitetaan Laitteiden mukana Palvelun käyttämistä koskeva asennus- ja käyttöohje. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan Laitteiden asennuksesta (mukaan lukien rajoituksetta kotiverkon kytkennät) ja saattamisesta Palvelun mukana toimitettavien asennusohjeiden mukaiseksi. Asiakas liittyy Palveluun kiinteistön verkko- tai puhelinpistorasiaan kytkettävällä modeemilla. Koti-tv palvelu vaatii multicastkohteissa toimiakseen Soneran Kotiverkko-tuotteen (palvelureiitin), jonka Sonera toimittaa tarvittaessa Koti TV toimituksen yhteydessä. Kotiverkko-tuote on Soneran omaisuutta ja sen ominaisuudet on kerrottu tarkemmin erillisessä Sonera palvelukuvauksessa. Asiakas käyttää Palvelua koskevaa käyttäjätunnusta ja salasanaa kirjautuessaan Palveluun ensimmäistä kertaa sisään. Yritysassiakkaalle ei toimiteta PIN-koodeja, joita asiakas tarvitsisi esimerkiksi videoiden vuokraamiseen. Asiakkaan on säilytettävä salasanoja ja käyttäjätunnuksia huolellisesti.

Asiakas saa tämän sopimuksen perusteella itselleen ainoastaan oikeuden näyttää Palvelua yhden näyttölaitteen kautta siinä omistamassaan liiketilassa, jonka asiakas on ilmoittanut Soneralle tämän palvelusopimuksen kansilehdellä. Asiakkaalla ei ole toisin sanoen oikeutta esimerkiksi tallentaa Palvelun kautta vastaanottamaansa sisältöä tämän palvelusopimuksen perusteella.

Palvelun sisältämän materiaalin tekijän-, teollis- ja muut suojatut oikeudet kuuluvat Soneralle tai kolmannelle osapuolelle. Sonera ei vastaa televisio-ohjelmopakettien ja/tai -kanavien tai muiden palveluiden sisällöstä eikä ohjelmatedioista. Ohjelmistojen ohjelmamuutokset ovat mahdollisia.

Asiakas sitoutuu noudattamaan Soneran antamia ohjeita Palvelun käyttämistä koskien. Sonera pyrkii ilmoittamaan esimerkiksi mahdollisista Palvelun käyttörajoituksista Soneran verkkosivulla osoitteessa: www.sonera.fi/tv sekä mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista Soneran verkkosivulta osoitteessa: www.sonera.fi/tietosuoja/.

Laitteita koskevia erityisehtoja

Sonera toimittaa Laitteet postitse asiakkaan palvelusopimuksen kansilehdellä ilmoittamaan osoitteeseen Laitteet toimitetaan asiakkaalle ainoastaan Suomessa.

Laitteiden omistusoikeus kuuluu Soneralle. Laitteiden kuluvien osien (kuten pattereiden) hankinta ovat yksin asiakkaan vastuulla. Asiakas vastaa Laitteiden asianmukaisesta, huolellisesta ja Soneran antamien ohjeiden mukaisesta asennuksesta, käytöstä ja säilytyksestä. Jos asiakkaalle toimitettu Laite rikkoutuu tai häviää, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta Soneralle sekä palauttaa rikkoutunut Laite Soneran asiakaspalvelupisteeseen tai muuhun Soneran asiakkaalle ilmoittamaan yhteyspisteeseen. Mikäli Laitteen rikkoutuminen ei johdu asiakkaan vastuulle kuuluvasta syystä, Sonera vastaa asiakkaan palautuskuluista sekä korjaa tai vaihtaa viallisen Laitteen sekä toimittaa korjatun tai vaihdetun Laitteen asiakkaalle omalla kustannuksellaan. Mikäli asiakkaan vastaanottama Laite on rikkoutunut asiakkaasta johtuvasta syystä tai hävinnyt, asiakkaan tulee korvata Soneralle Laitteen hinnaston mukainen uushan-

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

1.8.2011

kintahinta sekä Laitteen vaihtamisesta aiheutuneet postituskulut.

Laitteet voidaan kytkeä vain yhteen televisioon kerrallaan. Laajakaistaliittymän kautta kytketyt laitteet saavat käyttöönsä tarvittavat IP-osoitteet Soneran hallinnoimasta IP-avaruudesta. Asiakas vastaa Laitteiden ja käyttämiensä muiden laitteiden ja järjestelmien tietoliikenteen tietoturvesta kaikissa tapauksissa itse. Soneralla on joka tapauksessa oikeus etähallita asiakkaalle toimitettua digiboksia ja palvelureititintä. Mikäli Laite aiheuttaa vaaraa tai häiriötä viestintäverkolle, laitteelle, viestintäverkon käyttäjälle tai muulle henkilölle, Soneralla on oikeus estää Laitteen käyttämisen kokonaan tai osittain viestintäverkossa tilanteen korjaamiseksi asiakasta kuulematta. Sonera pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle asiasta tarkoituksenmukaisella tavalla.

Palvelun siirtäminen toiseen osoitteeseen, asiakkaan oikeuksista purkaa sopimus, Laitteiden palauttaminen

Palvelu voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää muuttotilanteessa toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista. Käyttöpaikan siirrosta asiakkaan muuttamisen johdosta on ilmoitettava Soneralle, jonka jälkeen tarkistetaan saatavuus haluttuun käyttöpaikkaan. Mikäli Palvelu ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan ja asiakas on osoittanut Soneralle, että kyseessä on muuttotilanne, asiakkaalla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään ilmoittamalla siitä Soneralle kahta (2) viikkoa etukäteen ennen sopimuksen voimassaolon päättymishetkeä.

Selvyyden vuoksi osapuolet korostavat, että sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta asiakkaalle ei palauteta asiakkaan maksamaa liittymismaksua. Asiakkaalle ei palauteta myöskään muita asiakkaan maksamia maksuja siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen voimassaolon päättymishetkeä edeltävään aikaan.

Ellei osapuolten kesken ole muuta sovittu eikä kyse ole yllämainitusta, asiakkaan tulee sopimuksen voimassaolon päätyttyä palauttaa Laitteet Soneran asiakaspalvelupisteeseen tai muuhun Soneran asiakkaalle ilmoittamaan yhteyspisteeseen hyväkuntoisina ja kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään 30 vuorokauden kuluessa sopimuksen voimassaolon päättymisestä. Mikäli asiakas ei palauta Laitetta edellä kuvatun mukaisesti, Soneralla on oikeus veloittaa asiakkaalta Laitteen uushankintahinta.

Sopimuksen voimassaolon päättymisellä ei ole vaikutusta sellaisten sopimuskohtien voimassaoloon, joiden on tarkoitus olla voimassa sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta. Tällainen kohta on rajoituksetta edellä mainittu Laitteiden palauttamista koskeva sopimuskohta.

Asiakastiedotus

Sonera lähettää Palvelua koskevat uutiset ja tiedotteet palvelumuutoksista sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut Soneralle tilatessaan Palvelun.

Laskutus

Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Kuukausimaksut, erillismaksut sekä mahdolliset käyttöön perustuvat maksut veloitetaan jälkikäteen. Laskutus alkaa kolme (3) päivää sen jälkeen, kun Sonera on lähettänyt Laitteet asiakkaalle.

Sopimusehtojen muuttaminen

Soneralla on oikeus muuttaa sopimusehtoja (mukaan lukien rajoituksetta tämä palvelukuvaus -asiakirja sekä palvelusopimuksen kansilehdessä toimitettavaksi sovitut televisio-ohjelmapaketit ja/tai -kanavat) ilmoittamalla asiasta asiakkaalle vähintään seitsemän (7) päivää etukäteen. Asiakkaalla on tällöin oikeus purkaa ilman vahingonkorvausvelvollisuutta tämän Sopimuksen voimassaolo päättymään em. sopimusehtoja koskevan muutoksen voimaantulohteen.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK