

1. Yleistä

Sonera Viihdepaketti (jäljempänä ”Paketti”) sisältää seuraavat liittymät ja palvelut:

- Kodin Laajakaista, joka on Sonera Laajakaista ADSL (max. 24 Mbit/s nopeudella) tai Sonera Laajakaista Valokuitu (max. 24 tai 100 Mbit/s nopeudella) –liittymä
- Sonera Koti TV -palvelu

Yllä mainitut liittymät ja palvelut on kuvattu tarkemmin kohdissa 2-3.

2. Sonera Laajakaista ADSL ja Sonera Laajakaista Valokuitu, palvelukuvaus

Sonera Laajakaista ADSL ja Valokuitu –liittymä tarjoaa kiinteän, aina auki olevan laajakaistaisen yhteyden huoneistosta Soneran tietoverkkoon ja internetiin. Asiakkaalle toimitetaan liittymä ja nopeusluokan mukaiset lisäpalvelut laajakaista- ja internetpalveluiden käyttöä varten. Liittymä sisältää huoneiston liittämisen Soneran runkoverkkoon sekä jatkoyhteyden internetverkkoon. Jatkoyhteyden nopeus riippuu valitusta internetnopeusluokasta. Asiakkaan käytettävissä ovat liittymän nopeusluokan mukaiset laajakaistapalvelut, internetin hyöty- ja huvipalvelut, sähköposti-, kotisivutila- ja muut lisäpalvelut, joista osa on maksullisia.

2.1. Palvelukokonaisuus ja yhteensopivuus muiden tuotteiden ja palveluiden kanssa

kaikkiin nopeusluokkiin kuuluvat seuraavat palvelut:

- Käyttäjätunnukset: pääkäyttäjä + käyttäjät 1+4
- Sähköpostiosoitteita (sähköpostilaatikoita á 500 MB) 5
- Kotisivutilaa (URL-osoitteita, levytilaa á 25 MB) 5

2.1.1. Sonera Laajakaista ADSL:

Nopeusluokka 24/1Mbit

Nopeus on enintään mainittu maksiminopeus, mutta vähintään kolmasosa tästä nopeudesta.

*) 24 Mbit nopeus vaatii ADSL 2+ yhteensopivan modeemin

2.1.2. Sonera Laajakaista Valokuitu:

Sisäverkkokaapelointi	ADSL	VDSL2	ETHERNET/KUITU
Nopeusluokat	CAT3	CAT3	CAT5/CAT6/kuitu
24/2Mbit/s	X		
24/10Mbit/s		X ²⁾	X ¹⁾
100/10 Mbit/s		X	X
100/100 Mbit/s			X ¹⁾

Nopeus on enintään mainittu maksiminopeus, mutta vähintään puolet tästä nopeudesta

1) Saatavilla vain määritellyissä puitesopimuskohteissa ja alueilla.

2) Vaatii toimiakseen VDSL2 -modeemin.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

2.2. Käytösäännöt

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton, joten kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa käyttämiensä asiakaslaitteiden (tietokone, mahdollinen reititin), järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta kaikissa tapauksissa itse. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita. Lähtevän sähköpostin palvelimena voi käyttää vain mail.inet.fi –palvelinta. Liittymän portti 25 on suljettu lähtevältä liikenteeltä. Jos käyttäjä haluaa kuitenkin käyttää porttia 25 sähköpostin lähettämiseen, hänen tulee ohjata liikenne kulkemaan mail.inet.fi –palvelimen kautta.

Soneralla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä, esimerkiksi rajoittaa lähtevien sähköpostiviestien lukumäärää palvelun tietoturvan kulloinkin edellyttämässä laajuudessa. Sonera ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä. Roskapostin ja tietokonevirusten suodatus ei voi täydellisesti tunnistaa roskaposteja ja/tai viruksia, eikä se tarjoa täydellistä suojaa viruksia, virushyökkäyksiä tai niiden aiheuttamia vaikutuksia vastaan. Suodattimet on tarkoitettu toimimaan siten, että ne tunnistavat ja suodattavat ai-noastaan tietokoneviruksia ja/tai roskapostia sisältäviä sähköpostiviestejä. Roskapostin ja tietokonevirusten suoda-tuksen yhteydessä voi kuitenkin suodattua myös muita viestejä.

Sonera ei ole korvausvelvollinen tietokonevirus- ja/tai roskapostisuodattimen poistamien viestien aiheuttamista va-hingoista. Liittymään kytketty asiakaslaite saa määrääjäksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen Soneran hallinnoimasta IP-avaruudesta. Määräajan pituus vaihtelee verkon käyttöasteen mukaan. Yhteen liittymään jaetaan maksimissaan viisi osoitetta. Asiakas ei saa käyttää käyttäjätunnusta kuin yhdessä liittymässä kerrallaan. Yhteen liittymään saa kytkeä enintään viisi (5) tietokonetta. Palvelimen liittäminen normaalia kotikäyttöä varten on sallittu.

Liittymän käyttäjätunnuksia on säilytettävä huolellisesti. Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa. Sonera voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituk-setta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai palvelun. Asiakkaan palvelu on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä Soneran asiakaspalveluun. Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisesti tarkoituksiin. Sonera pyrkii ilmoittamaan mahdollisista tietoturvaan liittyvistä sei-koista ja muuttuvista käyttörajoituksista Soneran verkkosivulta [www.sonera.fi/ tietosuoja](http://www.sonera.fi/tietosuoja).

Liittymän asennus- ja käyttöohjeet löytyvät Sonera Internet Avustajasta osoitteesta www.sonera.fi/avustaja. Lista liittymän vaatimista laitteista, palvelukuvaus, kulloinkin saatavilla olevat lisäpalvelut ja voimassa olevat hinnastot ovat nähtävillä osoitteessa [www.sonera.fi/ laajakaista](http://www.sonera.fi/laajakaista).

2.3. Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Sonera Laajakaista Valokuitu-liittymän toimittamisen ja käytön edellytyksenä on, että asiakkaan kiinteistöyhtiölle tai omakotitaloalueille on toimitettu Sonera Kiinteistöyhteys Kuitu liittymä. Asiakas liittyy tietoverkkoon sisäverkkokaapeloinnista riippuen ADSL-modeemilla, kuitumuuntimella tai suoraan Ethernet-kaapelilla. Liittymän käyttöönottoa ja käyttöä varten asiakas tarvitsee ADSL-liittymätavassa tietokoneen, siltaavan ADSL-modeemin, ADSLmodeemin liittynästä riippuen mahdollisesti Ethernet-verkkosovittimen sekä välilyhdön. Kuituliittymätavassa asiakas tarvitsee tietokoneen, kuitumuuntimen, mahdollisesti Ethernet-verkkosovittimen sekä välilyhdön. Ethernetliittymätavassa asiakas tarvitsee tietokoneen, Ethernet-verkkosovittimen sekä välilyhdön. Näiden hankinta, asennus ja toimivuus ovat asiakkaan vastuulla. Asiakkaan on etukäteen huolehdittava että tietokoneessa on vapaa verkkosovittimen vaati-ma liitäntä ja että saatavilla on käyttöjärjestelmän asennus-CD tai vastaava. Laitteiden ja järjestelmien on oltava käyttökunnossa ja mikäli järjestelmässä on virus, on asiakkaan poistettava se ennen asennusta.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

Liittymän nopeusluokkina ilmoitetut nopeudet ovat teoreettisia maksiminopeuksia ja liittymän todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia. Liittymän nopeudet sekä muu palvelun laatutaso voivat vaihdella puhelinverkon ominaisuuksista johtuvista syistä ilmoitetun vaihteluvälin puitteissa. Liittymän nopeuteen voivat vaikuttaa myös Soneran vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat, kuten esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan modeemin ja tietokoneen kapasiteetti, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virus-torjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden mahdollisten käytössä olevien ohjelmistojen kuormitus. Liittymän toimittaminen ja käyttö edellyttävät ominaisuuksiltaan riittävän sekä tarkoitukseen sopivan verkon saatavuutta. Liittymän saatavuus tarkastetaan alustavasti sopimuksentekohetkellä, mutta lopullinen saatavuus varmistuu toimituksen yhteydessä. Mikäli liittymän toimittaminen edellyttää verkon rakentamista, Soneralla on oikeus periä asiakkaalta hinnastossa määritellyn liittymismaksun lisäksi erillinen tapauskohtaisesti määritelty rakentamismaksu. Liittymän saatavuutta voivat rajoittaa kiinteistön puhelinsisäverkon ominaisuudet tai kiinteistön sijainti, eri rakennuksissa olevien jakamotilojen välisten yhteyksien tai laitteiden sähkönsyötön puuttuminen tai muut vastaavat seikat. Sonera ei vastaa kiinteistön puhelinsisäverkon kunnosta tai sen saattamisesta liittymän käytön edellyttämälle tasolle tai tarvittavista laitteistoista ilman eri korvausta. ADSL-liittymätavassa lankapuhelimen ja tietoliikenneyhteyden yhtäaikainen käyttö voi aiheuttaa häiriöitä puhelinliikenteeseen, jonka vuoksi suositellaan häiriönestosuodattimen käyttöä.

3. Sonera Koti TV, palvelukuvaus

3.1. Palvelun yleiskuvaus

Soneran kuluttaja-asiakkaalle tarjoama Sonera Koti TV -palvelu (jäljempänä "palvelu") sisältää televisio-ohjelmapaketteja ja/tai -kanavia. Lisäksi Sonera tai kolmas taho voi tarjota palvelun kautta asiakkaalle esimerkiksi tilausvideo- ja/tai muita palveluita.

Sonera toimittaa asiakkaalle erikseen seuraavat palvelun käyttöön tarvittavat laitteet: digiboksi, kaukosäädin, scart-kaapeli ja HDMI-kaapeli. Asiakas voi halutessaan tilata palvelun vaihtoehtoisesti tallentavalla digiboksilla. Vaikka Internet-yhteyttä voi kotona lähtökohtaisesti käyttää yhtäaikaisesti palvelun kanssa, palvelun yhtäaikainen käyttö saattaa käytännössä rajoittaa Internet-yhteyden käyttöä muihin tarkoituksiin. Palvelun ja yhden tai useamman yhtäaikaisen Internet-yhteyden yhteiskäyttö saattaa hidastaa esimerkiksi Internet-yhteyksien nopeutta tai aiheuttaa tilapäisiä käyttöhäiriöitä Internet-liikenteeseen. Yleisesti ottaen palvelun laatutaso voi vaihdella merkittävästi esimerkiksi palvelun vastaanottamista varten käytetyistä laitteista, laajakaistaliittymästä, Soneran tietoverkosta, Internetistä, kotiverkoista, sekä mistä tahansa edellä mainituissa tai muissa osissa tapahtuvista häiriöistä tai huoltotöistä johtuvista syistä. Palvelussa voi esiintyä lyhytaikaisten, tilapäisten häiriöitten, ruuhkatilanteiden ja keskeytysten lisäksi esimerkiksi pitkäkestoisia keskeytyksiä ja häiriöitä. Lähetyskatkoja voi aiheutua myös kolmannelta osapuolelta johtuvista syistä, kuten sisällön lähettämistä koskevista rajoituksista. Lista palvelun sisältämistä laitteista, kulloinkin saatavilla olevat lisäpalvelut ja voimassa oleva palvelukuvaus ja hinnasto ovat nähtävissä verkko-osoitteessa www.sonera.fi/TV. Palvelun ja sen edellä mainittujen eri osien saatavuus on maantieteellisesti rajoitettu. Asiakas voi tarkistaa palvelun ja sen eri osien saatavuuden etukäteen Soneran asiakaspalvelusta. Asiakas voi tilata edellä mainittuja palvelun osia niiden saatavuuden mukaan sopimalla Palvelun sisällöstä Soneran kanssa erikseen.

3.2. Palvelun käyttöönoton ja käyttämisen edellytykset

Sonera tarjoaa palvelua vain kuluttaja-asiakkaille. Ellei asiakas ole sopinut Soneran kanssa toisin, asiakas sitoutuu käyttämään palvelua yksityisessä käytössään vain palvelusopimuksen kansilehdellä ilmoittamassaan osoitteessa. Asiakkaan on huomattava, että palveluun kuuluvat tai siihen erikseen lisättävät ohjelmopalvelut edellyttävät lisäksi aina tietyntäsoista laajakaistaliittymää. Saatavuuskyselyssä selvitetään asiakkaalle tarjottavissa olevat ohjelmopalvelut. Esimerkiksi teräväpiirtolähetyksen katselu edellyttää Valokuitu 100 Mbit/s – laajakaistaliittymän käyttämistä. Soneralla on palvelun toimivuuden turvaamiseksi ja sen virheettömyyden takaamiseksi oikeus rajoittaa asiakkaan

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

ADSL-tekniikalla toteutetun laajakaistaliittymän teoreettista maksiminopeutta. Sonera toteuttaa rajoituksen siten, että asiakkaan laajakaistaliittymän todellinen nopeus on edelleen Sonera Laajakaista ADSL Palvelukuvauksen vaihteluvälin mukainen. Edellä mainitun liittymän lisäksi asiakas tarvitsee palvelun käyttämiseen scart tai HDMI-liitännällä varustetun television. Teräväpiirtovastaanottoa varten asiakas tarvitsee HDMI-liitännällä varustetun teräväpiirtokykyisen television. Palveluun kuulumattomien osien (mukaan lukien rajoituksetta palvelut, luvat ja laitteet kuten televisio ja televisiolupa) hankinta ovat yksin asiakkaan vastuulla.

3.3. Palvelun käyttäminen

Asiakkaalle toimitetaan laitteiden mukana palvelun käyttämistä koskeva asennus- ja käyttöohje. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan laitteiden asennuksesta (mukaan lukien rajoituksetta kotiverkon kytkennät) ja saattamisesta palvelun mukana toimitettavien asennusohjeiden mukaiseksi. Asiakas liittyy palveluun huoneiston verkko- tai puhelinpistorasiaan kytkettävällä modeemilla. Koti-tv palvelu vaatii multicast-kohteissa toimiakseen Sonera palvelureiittimen, jonka Sonera toimittaa tarvittaessa Koti-tv toimituksen yhteydessä. Palvelureiitin on Soneran omaisuutta ja sitä koskevat Soneran laitteita koskevat erityisehdot. Koti TV-palvelun käyttämiseksi tarvittavat käyttäjätunnus, salasanat ja PIN-koodit toimitetaan asiakkaalle tunnusvahvistusviestissä. Asiakas käyttää palvelua koskevaa käyttäjätunnusta ja salasanaa kirjautuessaan palveluun ensimmäistä kertaa sisään. PIN-koodeja asiakas tarvitsee esimerkiksi videoiden vuokraamiseen.

Palvelun sisältämän materiaalin tekijän-, teollis- ja muut suojatut oikeudet kuuluvat Soneralle tai kolmannelle osapuolelle. Palvelu toimitetaan asiakkaalle vain asiakkaan yksityistä käyttöä varten. Asiakkaalla on näin ollen oikeus tehdä ohjelmasisällöstä teoskappaleita vain omaa yksityistä käyttöönsä varten. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta esittää palvelua julkisesti tai lähettää palvelua edelleen kolmansille. Sonera ei vastaa televisio-ohjelmopakettien ja/tai -kanavien tai muiden palveluiden sisällöstä eikä ohjelmätiedoista. Ohjelmistojen ohjelmamuutokset ovat mahdollisia. Asiakas sitoutuu noudattamaan Soneran antamia ohjeita palvelun käyttämisestä koskien. Sonera pyrkii ilmoittamaan esimerkiksi mahdollisista palvelun käyttörajoituksista Soneran verkkosivulla osoitteessa: www.sonera.fi/tv sekä mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista Soneran verkkosivulta osoitteessa: www.sonera.fi/tietosuoja/.

3.4. Laitteita koskevia erityisehtoja

Sonera toimittaa laitteet postitse asiakkaan palvelusopimuksen kansilehdellä ilmoittamaan osoitteeseen. Laitteet toimitetaan asiakkaalle ainoastaan Suomessa.

Laitteiden omistusoikeus kuuluu Soneralle. Soneralla on oikeus periä asiakkaalta laitteiden käyttöoikeudesta hinnaston mukainen maksu. Laitteiden kuluviin osien (kuten pattereiden) hankinta on asiakkaan vastuulla. Asiakas vastaa laitteiden asianmukaisesta, huolellisesta ja Soneran antamien ohjeiden mukaisesta asennuksesta, käytöstä ja säilytyksestä. Asiakas vastaa tallentavan digiboksin käytöstä ja tallenteista. Digiboksin tallennusominaisuudet, kuten yhtäaikaisten tallennusten määrä, vaihtelevat asiakkaan laajakaistaliittymästä riippuen. Sonera ei vastaa tallennusten säilymisestä tai tallentamisen epäonnistumisesta. Asiakas voi katsella tallenteita ainoastaan niin kauan kuin hänellä on voimassa oleva sopimus Soneran kanssa. Jos asiakkaalle toimitettu laite rikkoutuu tai häviää, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta Soneralle sekä palauttaa rikkoutunut laite Soneran asiakaspalvelupisteeseen tai muuhun Soneran asiakkaalle ilmoittamaan yhteyspisteeseen. Mikäli laitteen rikkoutuminen ei johdu asiakkaan vastuulle kuuluvasta syystä, Sonera vastaa asiakkaan palautuskuluista sekä korjaa tai vaihtaa viallisen laitteen sekä toimittaa korjatun tai vaihdetun laitteen asiakkaalle omalla kustannuksellaan. Mikäli asiakkaan vastaanottama laite on rikkoutunut asiakkaasta johtuvasta syystä tai hävinnyt, asiakkaan tulee korvata Soneralle laitteen hinnaston mukainen uushankintahinta sekä laitteen vaihtamisesta aiheutuneet postituskulut. Laitteet voidaan kytkeä vain yhteen televisioon kerrallaan. Laajakaistaliittymän kautta kytketyt laitteet saavat käyttöönsä tarvittavat IP-osoitteet

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

Soneran hallinnoimasta IP-avaruudesta. Asiakas vastaa laitteiden ja käyttämiensä muiden laitteiden ja järjestelmien tietoliikenteen tietoturvasta kaikissa tapauksissa itse. Soneralla on joka tapauksessa oikeus etähallita asiakkaalle toimitettua digiboksia ja palvelureititintä. Mikäli laite aiheuttaa vaaraa tai häiriötä viestintäverkolle, laitteelle, viestintäverkon käyttäjälle tai muulle henkilölle, Soneralla on oikeus estää laitteen käyttämisen kokonaan tai osittain viestintäverkossa tilanteen korjaamiseksi asiakasta kuulematta. Sonera pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle asiasta tarkoituksenmukaisella tavalla.

4. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Sopimus on määräaikainen ja voimassa 24 kuukautta. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Sonera on toimittanut kaikki sopimukseen kuuluvan liittymän laitteineen asiakkaalle. Sonera vahvistaa toimitusajan asiakkaalle etukäteen sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai Sonera viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy alkuperäisen sopimuskauden päättyessä. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on irtisanottavissa Soneran palveluiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suorituseseen johdosta.

Paketti voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää muuttotilanteessa toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista. Käyttöpaikan siirrosta asiakkaan muuttamisen johdosta on ilmoitettava Soneralle, jonka jälkeen tarkistetaan saatavuus haluttuun käyttöpaikkaan. Mikäli Paketti ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan ja asiakas on osoittanut Soneralle, että kyseessä on muuttotilanne, asiakkaalla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään ilmoittamalla siitä Soneralle kahta (2) viikkoa etukäteen ennen sopimuksen voimassaolon päättymishetkeä. Sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta asiakkaalle ei palauteta asiakkaan maksamaa liittymismaksua. Asiakkaalle ei palauteta myöskään muita asiakkaan maksamia maksuja siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen voimassaolon päättymishetkeä edeltävään aikaan. Ellei osapuolten kesken ole muuta sovittu, asiakkaan tulee sopimuksen voimassaolon päätyttyä palauttaa laitteet Soneran asiakaspalvelupisteeseen tai muuhun Soneran asiakkaalle ilmoittamaan yhteyspisteeseen hyväkuntoisina ja kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään 30 vuorokauden kuluessa sopimuksen voimassaolon päättymisestä. Mikäli asiakas ei palauta laitetta edellä kuvatun mukaisesti, Soneralla on oikeus veloittaa asiakkaalta laitteen uushankintahinta.

5. Peruutusoikeus etämyynnissä

Asiakkaan tehdessä tilauksen etäviestimellä kuten puhelimitse tai internetissä on hänellä oikeus peruuttaa sopimus 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta ottamalla yhteys Soneran asiakaspalveluun. Siltä osin kuin Pakettiin kuuluvat palvelut on toimitettu ja asiakkaan käytettävissä ennen peruutusoikeuden käyttämistä on Soneralla oikeus periä asiakkaalta tätä aikaa vastaava kohtuullinen korvaus sekä mahdolliset käyttömaksut.

6. Tietoturva

Asiakas vastaa käyttämiensä asiakaslaitteiden (tietokone, reititin tai muu päätelaite), järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta kaikissa tapauksissa itse. Päätelaitteen liittämiseen avoimeen Internetiin sekä sovellusten asentamiseen liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Sonera voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan Pakettiin kuuluvien liittymien tai palvelun poikkeukselliseen käyttöön

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

28.9.2011

(mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla Pakettiin kuuluvan liittymän ja/tai palvelun.

Asiakkaan liittymä ja/tai palvelu ovat tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä Soneran asiakaspalveluun. Soneralla on oikeus priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa liikennettä Pakettiin kuuluvien liittymien käyttöön nähden turvatakseen muiden asiakkaiden tiedonsiirtoyhteydet. Tiedonsiirtoyhteyttä ei saa käyttää ns. vertaisverkkoliikenteeseen tai vastaavaan tiedostojen jakamiseen sen aiheuttaman kuormituksen vuoksi. Sonera pyrkii ilmoittamaan mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käytösäännöistä Soneran internet-sivuilla osoitteessa www.sonera.fi/tietosuoja.

7. Tiedotepalvelu

Pakettiin kuuluu automaattisesti tiedotepalvelu, jossa asiakas saa säännöllisesti ajankohtaista tietoa Soneran ja sen yhteistyökumppaneiden tai muiden Soneran valitsemien tahojen palveluista, asiakaseduista ja tarjouksista. Tiedotepalvelu on Pakettiin kiinteästi kuuluva ominaisuus, jota ei voi poistaa. Tiedotepalvelu tapahtuu sähköisesti esimerkiksi tekstiviestillä, multimediaviestillä tai sähköpostilla. Tiedotepalvelu kohdennetaan sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut Soneralle tilatessaan Paketin.

8. Laskutus

Paketista lähtee asiakkaalle vain yksi lasku. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Laskutus alkaa sen jälkeen kun Pakettiin kuuluva liittymä ja laitteet on toimitettu asiakkaalle. Kuukausimaksut, erillismaksut sekä mahdolliset käyttöön perustuvat maksut veloitetaan jälkikäteen. Lasku toimitetaan sähköisessä muodossa. Laskun voi saada myös maksullisena paperilaskuna, jolloin siitä veloitetaan hinnaston mukainen hinta.

Asiakkaan maksamaa laskua ei kohdisteta erikseen Pakettiin kuuluvalla liittymällä tai palvelulle. Mikäli asiakas ei maksa laskua tai maksaa sen vain osittain, Soneralla on oikeus sulkea Pakettiin kuuluva liittymä ja palvelu yhdellä kertaa yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

9. Muut ehdot

Niissä asioissa, joita ei tässä palvelukuvauksessa mainita, sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Soneralla on oikeus periä asiakaspalvelusta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK