

Palvelun yleiskuvaus

Sonera Laajakaista Valokuitu -liittymä tarjoaa kiinteään, aina auki olevan laajakaistaisen yhteyden huoneistosta Soneran tietoverkkoon ja internetiin. Asiakkaalle toimitetaan liittymä ja lisäpalvelut laajakaista- ja internetpalveluiden käyttöä varten.

Liittymä sisältää huoneiston liittämisen kiinteistön sisäverkon kautta Soneran runkoverkkoon sekä jatkoyhteyden internetverkkoon. Jatkoyhteyden nopeus riippuu asiakkaan valitsemasta internetnopeusluokasta. Asiakkaan käytävissä ovat laajakaistapalvelut, internetin hyöty- ja huvipalvelut, sähköposti-, kotisivutila- ja muut lisäpalvelut, joista osa on maksullisia.

Runkoyhteys jaetaan kiinteistöön toimitettujen liittymien kesken siten, että kukin liittymä voi saada enintään liittymän nopeusluokan mukaisen yhteyden paikallisverkon kautta tietoverkkoon. Sonera Laajakaista Valokuitu -liittymän nopeusluokat riippuvat kiinteistön sisäverkosta.

Liittymätapa Sisäverkkokaapelointi	ADSL	VDSL2 ²⁾	ETHERNET/KUITU
Nopeusluokat	CAT3	CAT3	CAT5/CAT6/kuitu
1/1 Mbit/s	X ¹⁾	X ¹⁾	X ¹⁾
2/2 Mbit/s	X ¹⁾	X ¹⁾	X ¹⁾
10/2 Mbit/s	X		
10/10 Mbit/s		X	X
24/2 Mbit/s	X		
24/10 Mbit/s		X ¹⁾	X ¹⁾
100/10 Mbit/s		X	X
100/100 Mbit/s			X ¹⁾

Nopeus on enintään mainittu maksiminopeus, mutta vähintään puolet tästä nopeudesta.

1) Saatavilla vain määritellyissä puitesopimuskohteissa ja alueilla.

2) Vaatii toimiakseen VDSL2 -modeemin.

Palvelukokonaisuus

Laajakaista Valokuitun kaikkiin nopeusluokkiin kuuluvat seuraavat palvelut:

- Käyttäjätunnukset: pääkäyttäjä + käyttäjät 1+4
- Sähköpostiosoitteita (sähköpostilaatikoita á 500 MB) 5
- Kotisivutilaa (URL-osoitteita, levytilaa á 25 MB) 5

Käyttö säännöt

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton, joten kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa käyttämiensä asiakaslaitteiden (tietokone, mahdollinen reititin), järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta kaikissa tapauksissa itse. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

Lähtevän sähköpostin palvelimena voi käyttää vain mail.inet.fi –palvelinta. Liittymän portti 25 on suljettu lähtevältä liikenteeltä. Jos käyttäjä haluaa kuitenkin käyttää porttia 25 sähköpostin lähettämiseen, hänen tulee ohjata liikenne kulkemaan mail.inet.fi –palvelimen kautta.

Soneralla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä, esimerkiksi rajoittaa lähtevien sähköpostiviestien lukumäärää palvelun tietoturvan kulloinkin edellyttämässä laajuudessa. Sonera ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä.

Roskapostin ja tietokonevirusten suodatus ei voi täydellisesti tunnistaa roskaposteja ja/tai viruksia, eikä se tarjoa täydellistä suojaa viruksia, virushyökkäyksiä tai niiden aiheuttamia vaikutuksia vastaan. Suodattimet on tarkoitettu toimimaan siten, että ne tunnistavat ja suodattavat ainoastaan tietokoneviruksia ja/tai roskapostia sisältäviä sähköpostiviestejä. Roskapostin ja tietokonevirusten suodatuksen yhteydessä voi kuitenkin suodattua myös muita viestejä. Sonera ei ole korvausvelvollinen tietokonevirus- ja/tai roskapostisuodattimen poistamien viestien aiheuttamista vahingoista.

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määrääjäksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen Soneran hallinnoimasta IP-avaruudesta. Määräajan pituus vaihtelee verkon käyttöasteen mukaan. Yhteen liittymään jaetaan maksimissaan viisi osoitetta. Asiakas ei saa käyttää käyttäjätunnusta kuin yhdessä liittymässä kerrallaan. Yhteen liittymään saa kytkeä enintään viisi (5) tietokonetta. Liittymän käyttäjätunnuksia on säilytettävä huolellisesti. Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa. Palvelimen liittäminen normaalia kotikäyttöä varten on sallittu.

Sonera voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai palvelun.

Asiakkaan palvelu on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä Soneran asiakaspalveluun. Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisiin tarkoituksiin. Sonera pyrkii ilmoittamaan mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käyttörajouksista Soneran verkkosivulta www.sonera.fi/tietosuoja.

Liittymän asennus- ja käyttöohjeet löytyvät Sonera Internet Avustajasta osoitteesta www.sonera.fi/avustaja. Lista liittymän vaatimista laitteista, palvelukuvaus, kulloinkin saatavilla olevat lisäpalvelut ja voimassa olevat hinnastot ovat nähtävillä osoitteessa www.sonera.fi/laajakaista.

Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Asiakas ja toimittaja sopivat liittymän käyttöönotosta kirjallisesti palvelusopimuksella. Palvelusopimuksen voi tehdä myös itsepalvelukanavan kautta, jolloin asiakkaan tunnistaminen ja palvelusopimuksen allekirjoitus tapahtuvat pankkitunnuksin. Liittymän toimittamisen ja käytön edellytyksenä on, että asiakkaan kiinteistöyhtiölle tai omakotitaloalueille on toimitettu Sonera Kiinteistöyhteys Kuitu tai kaksisuuntainen Sonera Kaapeli-tv liittymä. Asiakas liittyy tietoverkkoon sisäverkkokaapeloinnista riippuen ADSL-modeemilla, kaapelimodeemilla, kuitumuuntimella tai suoraan Ethernet-kaapelilla.

Liittymän käyttöönottoa ja käyttöä varten asiakas tarvitsee ADSL-liittymätavassa tietokoneen, siltaavan ADSL-modeemin, ADSL-modeemin liittynästä riippuen mahdollisesti Ethernet-verkkosovittimen sekä välilyhdön. Kaa-

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

28.9.2011

pelimodeemi-liittymätavassa asiakas tarvitsee tietokoneen, kaapelimodeemin, koasiaalikaapelin, mahdollisesti Ethernet-verkkosovittimen sekä välilyhdön. Kuitu-liittymätavassa asiakas tarvitsee tietokoneen, kuitumuuntimen, mahdollisesti Ethernet-verkkosovittimen sekä välilyhdön. Ethernet-liittymätavassa asiakas tarvitsee tietokoneen, Ethernet-verkkosovittimen sekä välilyhdön. Näiden hankinta, asennus ja toimivuus ovat asiakkaan vastuulla. Asiakkaan on etukäteen huolehdittava että tietokoneessa on vapaa verkkosovittimen vaatima liitäntä ja että saatavilla on käyttöjärjestelmän asennus-CD tai vastaava. Laitteiden ja järjestelmien on oltava käyttökunnossa ja mikäli järjestelmässä on virus, on asiakkaan poistettava se ennen asennusta.

Liittymän nopeusluokkina ilmoitetut nopeudet ovat teoreettisia maksiminopeuksia ja liittymän todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia. Liittymän nopeudet sekä muu palvelun laatuaso voivat vaihdella puhelinverkon ominaisuuksista johtuvista syistä ilmoitetun vaihteluvälin puitteissa. Liittymän nopeuteen voivat vaikuttaa myös Soneran vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat, kuten esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan modeemin ja tietokoneen kapasiteetti, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virus-torjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden mahdollisten käytössä olevien ohjelmistojen kuormitus.

ADSL-liittymätavassa lankapuhelimen ja tietoliikenneyhteyden yhtäaikainen käyttö voi aiheuttaa häiriöitä puhelinliikenteeseen, jonka vuoksi suositellaan häiriönestosuodattimen käyttöä.

Liittymä voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista. Käyttöpaikan siirrosta on ilmoitettava toimittajalle, jonka jälkeen tarkistetaan saatavuus haluttuun käyttöpaikkaan. Mikäli liittymää ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan, voidaan sopimus purkaa toimitusehtojen mukaisesti. Maksettuja maksuja ei tällöin palauteta.

Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassaolevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa osapuolten sopiman määräajan. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Sonera on toimittanut sopimuksen mukaisen palvelun asiakkaalle. Sonera vahvistaa toimitusajan asiakkaalle etukäteen sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Sonera viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy alkuperäisen sopimuskauden päättyessä. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on irtisanottavissa Soneran palveluiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suorituseseen johdosta.

Asiakastiedotus

Sonera lähettää liittymää koskevat ajankohtaiset uutiset sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on saanut käyttöönsä hankkiessaan liittymän. Sähköpostiin lähetetään asiakastiedotteita liittymämuutoksista sekä markkinointiviestejä Soneran uusista palveluista ja tarjouksista. Jokaisessa markkinointisähköpostiviestissä on yhteystiedot, jotta asiakas voi ilmoittaa, mikäli ei halua vastaanottaa Soneran markkinointiviestejä.

Laskutus

Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Laskutus alkaa liittymän toimitusta seuraavasta päivästä. Mahdollisten maksullisten palveluiden käyttömaksut veloitetaan jälkikäteen.

Laajakaistalasku toimitetaan sähköisessä muodossa. Laskun voi myös saada maksullisena paperilaskuna. Paperi-

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

28.9.2011

laskun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan Soneran hinnaston mukaisesti.

Peruutusoikeus etämyynnissä

Mikäli asiakas on tehnyt tilauksen liittymästä etäviestimellä esim. puhelimitse tai internetissä, asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta ottamalla yhteyttä Soneran asiakaspalveluun. Siltä osin kuin liittymä on toimitettu ja asiakkaan käytettävissä ennen peruutusoikeuden käyttämistä on Soneralla oikeus periä asiakkaalta tätä aikaa vastaava kohtuullinen korvaus.

Muut ehdot

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille sopimukseen merkitystä asiakassuhteesta riippuen. Soneralla on oikeus periä asiakaspalvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK