

28.9.2011

Allmän beskrivning av tjänsten

Abonnemanget Sonera Bredband Fiber erbjuder en fast, ständigt öppen bredbandig förbindelse från en bostads-lägenhet till Soneras datanät och Internet. Abonnemanget och de tillvalstjänster som ingår i hastighetsklassen levereras till kunden för användning av bredbands- och Internettjänster. Abonnemanget inkluderar anslutning av lägenheten via fastighetens inomhusnät till Soneras stamnät samt vidareanslutning till Internetnätet. Överförings-hastigheten för den fortsatta förbindelsen beror på vilken hastighetsklass kunden har valt. Kunden får tillgång till bredbandstjänster, nytto- och underhållningstjänster på Internet, e-post, hemsidesutrymme och andra tillvalstjänster, av vilka en del är avgiftsbelagda.

Stamnätsförbindelsen delas mellan de abonnemang som levererats till fastigheten så att varje abonnemang kan få en förbindelse med högst abonnemangets hastighetsklassspecifika maximihastighet via lokalnätet till datanätet. Sonera Bredband Fiber-abonnemangets hastighetsklasser beror på fastighetens inomhusnät.

Anslutningssätt Inomhuskablage	ADSL	VDSL2 ²⁾	ETHERNET/FIBER
Hastighetsklasser	CAT3	CAT3	CAT5/CAT6/fiber
1/1 Mbit/s	X ¹⁾	X ¹⁾	X ¹⁾
2/2 Mbit/s	X ¹⁾	X ¹⁾	X ¹⁾
10/2 Mbit/s	X		
10/10 Mbit/s		X	X
24/2 Mbit/s	X		
24/10 Mbit/s		X ¹⁾	X ¹⁾
100/10 Mbit/s		X	X
100/100 Mbit/s			X ¹⁾

Hastigheten är högst nämnda maximihastighet, men minst hälften av den hastigheten.

1) Finns bara att få på bestämda ramavtalsobjekt och områden.

2) Kräver VDSL2-modem för att fungera.

Tjänstehelhet

Följande tjänster ingår i Bredband Fiber-abonnemangets alla hastighetsklasser:

- Användarnamn: huvudanvändarnamn + användaret 1+4
- E-postadresser (e-postadresser à 500 MB) 5
- Hemsidesutrymme (URL-adresser, diskutrymme à 25 MB) 5

Användningsregler

Den datakommunikationsförbindelse abonnemanget erbjuder är okrypterad, och en tredje part kan därför komma åt information som överförs. Den boende ansvarar i alla situationer själv för datasäkerheten hos sin utrustning (dator, eventuell router), system och datakommunikation och för att dessa fungerar på rätt sätt. Den boende kan förbättra

Kontaktinformation

Sonera Kundtjänst
PB 0400, 65101 VASA
www.sonera.fi

Organisationsuppgifter

TeliaSonera Finland Oyj
Industrigatan 15, 00510 Helsingfors
Hemort: Finland
Tfn 020401
FO-nummer: 1475607-9, Moms reg.

28.9.2011

sin datasäkerhet genom att använda datasäkerhetstjänster.

Som server för utgående e-post får bara användas mail.inet.fi-servern. Abonnemangets port 25 är stängd för utgående trafik. Om användaren ändå vill använda port 25 för att sända e-post skall trafiken styras via mail.inet.fi-servern.

Sonera har rätt att filtrera e-postmeddelanden och vidta andra behövliga åtgärder, exempelvis begränsa antalet utgående e-postmeddelanden, i den omfattning som tjänstens datasäkerhet vid var tid kräver. Sonera går varken igenom eller sparar av tjänsten bortfiltrerade meddelanden eller innehållet i dessa.

Skräppost- och datavirusfiltret kan inte fullständigt identifiera skräppost och/eller virus. Filtringen erbjuder inte heller ett komplett skydd mot virus och virusangrepp eller följderna av sådana. Filtren är avsedda att fungera så att de bara identifierar och filtrerar bort e-postmeddelanden som innehåller datavirus och/eller skräppost. I samband med filtringen av skräppost och datavirus kan emellertid även andra meddelanden filtreras bort. Sonera är inte skyldigt att ersätta skada som orsakats av meddelanden som datavirusfilter och/eller skräppostfilter filtrerat bort.

Den kundutrustning som kopplas till abonnemanget får en publik IP-adress för viss tid ur den IP-adressrymd som leverantören administrerar. Tiden varierar beroende på nätets användningsgrad. Ett abonnemang tilldelas högst fem adresser.

Kunden får inte använda sitt användarnamn i mer än ett abonnemang åt gången. Högst fem (5) datorer får kopplas till ett abonnemang. Abonnemangets användarnamn och lösenord skall förvaras omsorgsfullt. Abonnemangskapaciteten får inte delas med tredje part. Sonera kan av datasäkerhetsskäl i enlighet med de allmänna leveransvillkoren ingripa om kunden använder abonnemanget på ett avvikande sätt (inklusive orsakar störningar i nätet eller för andra användare) genom att stänga kundens saken till Soneras kundtjänst. Sonera strävar efter att på sin webbsida www.sonera.fi/tietosuoja/ informera om sådana eventuella omständigheter som hänför sig till datasäkerheten samt om förändringar i användningsrestriktionerna. Anslutning av server för normalt hemmabruk är tillåten.

Installations- och bruksanvisning för abonnemanget finns i Sonera Internet Assistant (Sonera Internet Avustaja) på adressen www.sonera.fi/avustaja. En förteckning över den utrustning som abonnemanget kräver, tjänstebeskrivning, vid var tid tillgängliga tillvalstjänster och gällande prislistor finns på adressen www.sonera.fi/laajakaista.

Förutsättningar för idrifttagning och användning

Kunden och leverantören avtalar skriftligt i ett tjänsteavtal om idrifttagningen av tjänsten. Tjänsteavtal kan även ingås via självbetjäningsskanalen, där kunden autentiseras och tjänsteavtalet undertecknas med bankkoder. En förutsättning för leverans och användning av abonnemanget är att Sonera Fastighetsförbindelse Fiber eller ett dubbelriktat Sonera Kabel-tv-abbonemang har leverats till kundens fastighetsbolag eller egnahemshusområde. Kunden ansluter sig till datanätet med ADSL-modem, kabelmodem, med fiberkonverter eller direkt med Ethernet-kabel beroende på inomhuskablaget.

För att ta i drift och använda abonnemanget med ADSL behöver kunden en dator, ett ADSL-modem i bryggat läge och eventuellt en Ethernet-nätverksadapter, beroende på ADSL-modemets anslutning, samt en mellankabel. Om abonnemanget skall användas med kabelmodem behöver kunden en dator, ett kabelmodem, en koaxialkabel, eventuellt en Ethernet-nätverksadapter och en mellankabel. För anslutning med fiber behöver kunden en dator, en

Kontaktinformation

Sonera Kundtjänst
PB 0400, 65101 VASA
www.sonera.fi

Organisationsuppgifter

TeliaSonera Finland Oyj
Industrigatan 15, 00510 Helsingfors
Hemort: Finland
Tfn 020401
FO-nummer: 1475607-9, Moms reg.

28.9.2011

fiberkonverter, eventuellt en Ethernet-nätverksadapter och en mellankabel. Om abonnemanget skall användas med Ethernet behöver kunden en dator, en Ethernet-nätverksadapter och en mellankabel. Kunden ansvarar för anskaffningen och installationen av dessa samt för deras funktion. Kunden skall på förhand se till att datorn har ett ledigt uttag för nätverksadapter och att det finns tillgång till en installations-cd eller motsvarande för operativsystemet. Utrustningen och systemen skall vara i funktionsdugligt skick, och om det finns virus i systemet, skall detta avlägsnas före installationen.

De hastigheter som anges som abonnemangets hastighetsklasser är teoretiska maximihastigheter och abonnemangets verkliga hastigheter kan vara lägre än så. Abonnemangets hastigheter och tjänstens övriga kvalitetsnivå kan variera inom det meddelade intervallet på grund av egenskaperna hos telefonnätet. På abonnemangets hastighet kan även inverka faktorer som ligger utanför Soneras inflytande såsom stockningar i Internetnätet och dess tjänster, fastighetsnätets skick, kapaciteten hos kundens modem och dator, användning av trådlöst LAN, belastning av antivirus- och brandväggstjänster samt andra eventuella program som används.

Vid användning av ADSL-anslutning kan samtidig användning av trådtelefon och dataförbindelse orsaka störningar i telefontrafiken, varför Sonera rekommenderar användning av störningsfilter.

Abonnemanget kan på kundens begäran flyttas till ett annat användningsställe om det är tekniskt möjligt. Flyttning till ett nytt användningsställe skall meddelas till leverantören varefter leverantören kontrollerar om abonnemanget går att få till det önskade stället.

Om det inte går att göra så kan avtalet hävas i enlighet med leveransvillkoren. I sådana fall återbetalas inte redan betalda avgifter.

Avtalets giltighetstid

Avtalet kan ingås som ett tidsbundet eller tillsvidare gällande avtal. Om avtalet ingåtts som ett tidsbundet avtal gäller det under den tidsbundna period som parterna avtalat. Giltigheten för ett tidsbundet avtal anses börja när Sonera levererat den avtalsenliga tjänsten till kunden. Sonera bekräftar leveranstiden för kunden på förhand per e-post, sms eller på annat särskilt avtalat sätt. Efter avtalsperioden fortsätter ett tidsbundet avtal automatiskt att gälla tillsvidare såvida kunden inte senast två veckor eller Sonera senast en månad före avtalsperiodens upphörande sagt upp avtalet, varvid avtalet upphör när den ursprungliga avtalsperioden upphör. Ett tidsbundet avtal kan sägas upp i enlighet med Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster. Ett tidsbundet avtal får inte sägas upp för att upphöra under pågående avtalsperiod. Detta villkor begränsar inte konsumentkunders rätt till uppsägning på grund av socialt prestationshinder baserad på lag.

Kundmeddelanden

Sonera sänder aktuella nyheter om abonnemanget till den e-postadress kunden fick när han eller hon skaffade sitt abonnemang. Till den e-postadressen sänds kundmeddelanden om abonnemangsändringar och marknadsföringsmeddelanden om Soneras nya tjänster och erbjudanden. Varje marknadsföringsmeddelande innehåller kontaktinformation så att kunden skall kunna meddela Sonera om han eller hon inte längre vill få marknadsföringsmeddelanden.

Fakturering

Faktureringsperiod är en (1) månad. Faktureringen börjar den månad som följer efter leveransen av abonnemanget. Bruksavgifterna för eventuella avgiftsbelagda tjänster faktureras i efterhand.

Kontaktinformation

Sonera Kundtjänst
PB 0400, 65101 VASA
www.sonera.fi

Organisationsuppgifter

TeliaSonera Finland Oyj
Industrigatan 15, 00510 Helsingfors
Hemort: Finland
Tfn 020401
FO-nummer: 1475607-9, Moms reg.

28.9.2011

Bredbandsfakturan sänds i elektroniskt format. Det går också att få fakturan som en avgiftsbelagd pappersfaktura. Priset på pappersfakturan bestäms enligt Soneras vid var tid gällande prislista.

Ångerrätt vid distansförsäljning

Om kunden beställt ett abonnemang med ett medel för distanskommunikation, t.ex. per telefon eller på Internet, har kunden rätt att frånträda avtalet genom att kontakta Soneras kundtjänst inom 14 dygn från det att han eller hon mottagit beställningsbekräftelsen. Om abonnemanget har levererats och varit tillgängligt för kunden innan ångerrätten utövats, har Sonera rätt att debitera kunden en skälig ersättning som motsvarar denna tid.

Övriga villkor

På det som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas vid var tid gällande Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder beroende på det i avtalet angivna kundförhållandet. För kundservicen har Sonera rätt att debitera avgift enligt gällande prislista.

Kontaktinformation

Sonera Kundtjänst
PB 0400, 65101 VASA
www.sonera.fi

Organisationsuppgifter

TeliaSonera Finland Oyj
Industrigatan 15, 00510 Helsingfors
Hemort: Finland
Tfn 020401
FO-nummer: 1475607-9, Moms reg.