

Palvelun yleiskuvaus

Sonera Laajakaista ADSL -liittymä tarjoaa kiinteän, aina auki olevan laajakaistaisen yhteyden huoneistosta Soneran tietoverkkoon ja internetiin. Asiakkaalle toimitetaan liittymä ja nopeusluokan mukaiset lisäpalvelut laajakaista- ja internetpalveluiden käyttöä varten. Liittymä sisältää huoneiston liittämisen Soneran tietoverkkoon asymmetrisellä yhteydellä sekä jatkoyhteyden koti- ja ulkomaan internetverkkoon. Asiakkaan käytettävissä ovat liittymän nopeusluokan mukaiset laajakaistapalvelut, internetin hyöty- ja huvipalvelut, sähköposti-, kotisivutila- ja muut lisäpalvelut, joista osa on maksullisia.

Palvelukokonaisuus ja yhteensopivuus muiden tuotteiden ja palveluiden kanssa

Liittymä sisältää asiakkaan valitseman nopeusluokan mukaisesti seuraavat palvelut ja ominaisuudet:

Liittymän nopeusluokka (ilmoitetut nopeudet ovat liittymän maksiminopeuksia)	256 kbit/s / 256 kbit/s	1 Mbit/s / 512 kbit/s	2 Mbit/s / 512 kbit/s	8, 24 Mbit/s/ 1 Mbit/s ¹⁾
- Käyttäjätunnukset: pääkäyttäjä + käyttäjät	1 + 4	1 + 4	1 + 4	1 + 4
- Sähköpostiosoitteita (sähköpostilaatikoita á 500 MB)	5	5	5	5
- Kotisivutilaa (levytilaa á 25 MB)	5	5	5	5

Nopeus on enintään mainittu maksiminopeus, mutta vähintään kolmasosa tästä nopeudesta.

1) 24 Mbit nopeus vaatii ADSL 2+ yhteensopivan modeemin

Käyttö säännöt

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton, joten kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa käyttämiensä tietokoneiden ja muiden asiakaslaitteiden (tietokone, mahdollinen reititin), järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta kaikissa tapauksissa itse. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Lähtevän sähköpostin palvelimena voi käyttää vain mail.inet.fi-palvelinta. Liittymän portti 25 on suljettu lähtevältä liikenteeltä. Jos käyttäjä haluaa kuitenkin käyttää porttia 25 sähköpostin lähettämiseen, hänen tulee ohjata liikenne kulkemaan mail.inet.fi -palvelimen kautta.

Soneralla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä, esimerkiksi rajoittaa lähtevien sähköpostiviestien lukumäärää palvelun tietoturvan kulloinkin edellyttämässä laajuudessa. Sonera ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä.

Roskapostin ja tietokonevirusten suodatus ei voi täydellisesti tunnistaa roskaposteja ja/tai viruksia, eikä se tarjoa täydellistä suojaa viruksia, virushyökkäyksiä tai niiden aiheuttamia vaikutuksia vastaan. Suodattimet on tarkoitettu toimimaan siten, että ne tunnistavat ja suodattavat ainoastaan tietokoneviruksia ja/tai roskapostia sisältäviä sähköpostiviestejä. Roskapostin ja tietokonevirusten suodatuksen yhteydessä voi kuitenkin suodattua myös muita viestejä. Sonera ei ole korvausvelvollinen tietokonevirus- ja/tai roskapostisuodattimien poistamien viestien aiheuttamista vahingoista.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

28.9.2011

Liittymän kautta lähetettävien sähköpostien lukumäärää on rajoitettu siten, että siitä voi lähettää vain tietyn määrän sähköposteja kutakin sähköposti- ja IP-osoitetta kohti tietyssä aikajaksossa. Myös yksittäisen sähköpostiviestin koko ja vastaanottajien lukumäärä on rajoitettu.

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määrääjäksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen Soneran hallinnoimasta IP-avaruudesta. Määrääjän pituus vaihtelee verkon käyttöasteen mukaan. Yhteen liittymään jaetaan maksimissaan viisi osoitetta.

Asiakas ei saa käyttää käyttäjätunnusta kuin yhdessä liittymässä kerrallaan. Yhteen liittymään saa kytkeä enintään viisi (5) tietokonetta. Liittymän käyttäjätunnuksia on säilytettävä huolellisesti. Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa. Palvelimen liittäminen normaalia kotikäyttöä varten on sallittu.

Sonera voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai palvelun. Asiakkaan palvelu on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä Soneran asiakaspalveluun. Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisiin tarkoituksiin.

Sonera pyrkii ilmoittamaan mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käyttörajoituksista Soneran verkkosivulta www.sonera.fi/tietosuoja/.

Liittymän asennus- ja käyttöohjeet löytyvät Sonera internet Avustajasta osoitteesta www.sonera.fi/avustaja.

Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Asiakas ja Sonera sopivat liittymän käyttöönnotosta kirjallisesti palvelusopimuksella. Liittymän toimittaminen ja käyttö edellyttävät ominaisuuksiltaan riittävän sekä tarkoitukseen sopivan verkon saatavuutta. Liittymän saatavuus tarkastetaan alustavasti sopimuksentekohetkellä, mutta lopullinen saatavuus varmistuu toimituksen yhteydessä. Mikäli liittymän toimittaminen edellyttää verkon rakentamista, Soneralla on oikeus periä asiakkaalta hinnastossa määritellyn liittymismaksun lisäksi erillinen tapauskohtaisesti määritelty rakentamismaksu.

Asiakkaalla on tällöin vaihtoehtoisesti oikeus peruuttaa tilaus ja/tai sopimus. Tietoliikenneyhteys kytketään talojakamoon, josta yhteys jatketaan kiinteistön puhelinsisäverkon kautta huoneistoon. Asiakas liittyy Soneran tietoverkkoon huoneiston puhelinpistorasiaan kytkettävällä ADSL-modeemilla.

Liittymän saatavuutta voivat rajoittaa kiinteistön puhelinsisäverkon ominaisuudet tai kiinteistön sijainti, eri rakennuksissa olevien jakamotilojen välisten yhteyksien tai laitteiden sähkönsyötön puuttuminen tai muut vastaavat seikat. Sonera ei vastaa kiinteistön puhelinsisäverkon kunnosta tai sen saattamisesta liittymän käytön edellyttämälle tasolle tai tarvittavista laitteistoista ilman eri korvausta.

Liittymän nopeusluokkina ilmoitetut nopeudet ovat teoreettisia maksiminopeuksia ja liittymän todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia. Liittymän nopeudet sekä muu palvelun laatu voivat vaihdella puhelinverkon ominaisuuksista johtuvista syistä ilmoitetun vaihteluvälin puitteissa. Liittymän nopeuteen voivat vaikuttaa myös Soneran vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat, kuten esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan modeemin ja tietokoneen kapasiteetti, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virus-torjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden mahdollisten käytössä olevien ohjelmistojen kuormitus.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

Liittymän toimittaminen ei edellytä puhelinliittymän tilaamista.

Liittymän käyttöönottoa ja käyttöä varten asiakas tarvitsee tietokoneen, ADSL-modeemin liitännästä riippuen mahdollisesti Ethernet-verkkosovittimen, siltaavan ADSL-modeemin sekä välilyhdön, joiden hankinta ja toimivuus ovat asiakkaan vastuulla. Asiakkaan on etukäteen huolehdittava, että tietokoneessa on vapaa verkkosovittimen vaatima liitäntä, ja että saatavilla on käyttöjärjestelmän asennus-CD tai vastaava. Laitteiden ja järjestelmien on oltava käyttökunnossa ja mikäli järjestelmässä on virus, on asiakkaan poistettava se ennen asennusta.

Puhelimen ja tietoliikenneyhteyden yhtäaikainen käyttö voi aiheuttaa häiriöitä puhelinliikenteeseen, jonka vuoksi Sonera suosittelee häiriönestosuodattimen käyttöä.

Liittymä voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista. Käyttöpaikan siirrosta on ilmoitettava kirjallisesti Soneralle, jonka jälkeen Sonera tarkistaa saatavuuden haluttuun käyttöpaikkaan. Mikäli liittymää ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan, voidaan sopimus purkaa toimitusehtojen mukaisesti. Maksettuja maksuja ei tällöin palauteta.

Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassaolevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa osapuolten sopiman määräajan. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Sonera on toimittanut sopimuksen mukaisen palvelun asiakkaalle. Sonera vahvistaa toimitusajan asiakkaalle etukäteen sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Sonera viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy alkuperäisen sopimuskauden päättyessä. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on irtisanottavissa Soneran palveluiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suorituseseen johdosta.

Asiakastiedotus

Sonera lähettää liittymää koskevat ajankohtaiset uutiset sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on saanut käyttöönsä hankkiessaan liittymän. Sähköpostiin lähetetään asiakastiedotteita liittymämuutoksista sekä markkinointiviestejä Soneran uusista palveluista ja tarjouksista. Jokaisessa markkinointisähköpostiviestissä on yhteystiedot, jotta asiakas voi ilmoittaa, mikäli ei halua vastaanottaa Soneran markkinointiviestejä.

Laskutus

Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Laskutus alkaa liittymän toimitusta seuraavasta päivästä. Mahdollisten maksullisten palveluiden käyttömaksut veloitetaan jälkikäteen.

Laajakaistalasku toimitetaan sähköisessä muodossa. Laskun voi myös saada maksullisena paperilaskuna. Paperilaskun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan Soneran hinnaston mukaisesti.

Peruutusoikeus etämyynnissä

Mikäli asiakas on tehnyt tilauksen liittymästä etäviestimellä esim. puhelimitse tai internetissä, asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta ottamalla yhteyttä Soneran asiakaspalveluun. Siitä osin kuin liittymä on toimitettu ja asiakkaan käytettävissä ennen peruutusoikeuden käyttämistä on Soneralla oikeus periä asiakkaalta tätä aikaa vastaava kohtuullinen korvaus.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

28.9.2011**Muut ehdot**

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille sopimukseen merkitystä asiakassuhteesta riippuen. Soneralla on oikeus periä asiakaspalvelusta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK