

Allmän beskrivning av tjänsten

Sonera Bredband ADSL -anslutningen erbjuder en alltid öppen, fast bredbandsförbindelse från lägenheten till Soneras datanät och Internet. En anslutning och tilläggstjänster enligt hastighetsklassen levereras till kunden för användning av bredbands- och Internettjänster. Abonnemanget inkluderar anslutning av lägenheten till Soneras datanät genom en asymmetrisk förbindelse samt en vidare förbindelse till Internetnätet i hemlandet och utomlands. Kunden har tillgång till bredbandstjänster som motsvarar anslutningens hastighetsklass, nytto- och nöjestjänster på Internet, e-post-, hemsida- och andra tilläggstjänster, av vilka en del av avgiftsbelagda.

Tjänstehelhet och kompatibilitet med andra tjänster

Abnornemanget inkluderar i enlighet med hastighetsklassen som kunden valt följande tjänster och egenskaper:

Anslutningens hastighetsklass (de uppgivna hastigheterna är anslutningens maximihastigheter)	256 kbit/s / 256 kbit/s	1 Mbit/s / 512 kbit/s	2 Mbit/s / 512 kbit/s	8, 24 Mbit/s/ 1 Mbit/s ¹⁾
-Användaridentifikationer: huvudanvändare + användare	1 + 4	1 + 4	1 + 4	1 + 4
-E-postadresser (e-postlådor á 500 MB)	5	5	5	5
-Kapacitet för hemsida (URL-adresser, skivkapacitet á 25 MB)	5	5	5	5

Hastigheten är högst nämnda maximihastighet, men minst en tredjedel av den hastigheten.

1) Hastigheten 24 Mbit/s kräver ett ADSL 2+-kompatibelt modem

Användningsregler

Den datakommunikationsförbindelse abonnemanget erbjuder är okrypterad, och en tredje part kan därför komma åt information som överförs. Den boende ansvarar i alla situationer själv för datasäkerheten hos sin utrustning (dator, eventuell router), system och datakommunikation och för att dessa fungerar på rätt sätt. Den boende kan förbättra sin datasäkerhet genom att använda datasäkerhetstjänster.

Som server för utgående e-post får bara användas mail.inet.fi-servern. Abonnemangets port 25 är stängd för utgående trafik. Om användaren ändå vill använda port 25 för att sända e-post skall trafiken styras via mail.inet.fi-servern.

Sonera har rätt att filtrera e-postmeddelanden och vidta andra behövliga åtgärder, exempelvis begränsa antalet utgående e-postmeddelanden, i den omfattning som tjänstens datasäkerhet vid var tid kräver. Sonera strävar efter att informera om frågor och begränsningar som rör datasäkerhet t.ex. på sina webbsidor. Sonera går varken igenom eller sparar av tjänsten bortfiltrerade meddelanden eller innehållet i dessa.

Skräppost- och datavirusfiltret kan inte fullständigt identifiera skräppost och/eller virus. Filtringen erbjuder inte heller ett komplett skydd mot virus och virusangrepp eller följderna av sådana. Filtren är avsedda att fungera så att de bara identifierar och filtrerar bort e-postmeddelanden som innehåller datavirus och/eller skräppost. I samband med filtringen av skräppost och datavirus kan emellertid även andra meddelanden filtreras bort. Sonera är inte skyldigt att ersätta skada som orsakats av meddelanden som datavirusfilter och/eller skräppostfilter filtrerat bort.

Kontaktinformation

Sonera Kundtjänst
PB 0400, 65101 VASA
www.sonera.fi

Organisationsuppgifter

TeliaSonera Finland Oyj
Industrigatan 15, 00510 Helsingfors
Hemort: Finland
Tfn 020401
FO-nummer: 1475607-9, Moms reg.

28.9.2011

Antalet e-postmeddelanden som får sändas via abonnemanget är begränsat så att bara en bestämd mängd meddelanden per e-postadress och IP-adress kan sändas under en bestämd tidsperiod. Även storleken på e-postmeddelandena och antalet mottagare är begränsat.

Den kundutrustning som kopplas till abonnemanget får en publik IP-adress för viss tid ur den IP-adressrymd som leverantören administrerar. Tiden varierar beroende på nätets användningsgrad. Ett abonnemang tilldelas högst fem adresser.

Kunden får inte använda sitt användarnamn i mer än ett abonnemang åt gången. Högst fem (5) datorer får kopplas till ett abonnemang. Abonnemangets användarnamn och lösenord ska förvaras omsorgsfullt. Abonnemangskapaciteten får inte delas med tredje part. Anslutning av server för normalt hemmabruk är tillåten.

Sonera kan av datasäkerhetsskäl i enlighet med de allmänna leveransvillkoren ingripa om kunden använder abonnemanget på ett avvikande sätt (inklusive orsakar störningar i nätet eller för andra användare) genom att stänga kundens abonnemang och/eller tjänst. Kundens tjänst förblir då stängd tills kunden åtgärdar den datasäkerhetsolägenhet som är orsak till stängningen och meddelar saken till Soneras kundtjänst.

Kunden svarar för att abonnemanget används för lagenliga syften. Sonera strävar efter att på sin webbsida www.sonera.fi/tietosuoja/ informera om sådana eventuella omständigheter som hänför sig till datasäkerheten samt om förändringar i användningsrestriktionerna.

Installations- och bruksanvisning för abonnemanget finns i Sonera Internetassistenten (Sonera Internet Avustaja) på adressen www.sonera.fi/avustaja.

Förutsättningar för ibruktagnin g och användning

Kunden och Sonera avtalar om idrifttagningen av anslutningen med ett skriftligt tjänsteavtal. Leverans och användning av abonnemanget förutsätter att det finns tillgång till ett för ändamålet lämpligt nät med tillräckliga egenskaper. Abonnemangstillgången kontrolleras preliminärt vid tidpunkten för upprättande av avtal, men den slutliga tillgången bekräftas först i samband med leverans. Om leveransen av abonnemanget förutsätter byggande av nät, har Sonera rätt att debitera kunden förutom en anslutningsavgift enligt prislistan även en separat byggavgift som fastställs i varje enskilt fall. Kunden har då rätt att alternativt annullera beställningen och/eller avtalet. Tillgången utreds i varje enskilt fall. Datakommunikationsförbindelsen kopplas till husfördelaren, därifrån den fortsätter via inomhusnätet till bostaden. Kunden ansluter sig till Soneras telenät med ett ADSL-modem som är kopplat till ett telefonuttag i väggen.

Egenskaperna hos fastighetens inomhusnät eller fastighetens placering, avsaknaden av förbindelser mellan husfördelarutrymmen i olika byggnader eller avsaknaden av strömförsörjning för utrustning och annat liknande kan begränsa anslutningstillgången. Sonera ansvarar inte utan separat ersättning för skicket hos fastighetens befintliga inomhusnät, för iordningställande av nätet på en för anslutningen tillräcklig kvalitetsnivå eller för behövlig utrustning.

De hastigheter som angivits som anslutningens hastighetsklasser är teoretiska maximihastigheter och anslutningens verkliga hastighet kan vara lägre än dessa. Anslutningens hastigheter och tjänstens kvalitetsnivå i övrigt kan variera beroende på t.ex. kundutrustningen, anslutningen, Soneras datanät, telefonnät, Internet, andra nät som används samt av nätanslutningshastigheterna och belastningen hos serverna i ovan nämnda nät, samt av vilka

Kontaktinformation

Sonera Kundtjänst
PB 0400, 65101 VASA
www.sonera.fi

Organisationsuppgifter

TeliaSonera Finland Oyj
Industrigatan 15, 00510 Helsingfors
Hemort: Finland
Tfn 020401
FO-nummer: 1475607-9, Moms reg.

28.9.2011

som helst störningar eller servicearbeten i ovan nämnda eller andra delar. Anslutningens hastigheter samt tjänstens övriga kvalitetsnivå kan även variera beroende på telefnätets egenskaper.

Leverans av anslutning kräver inte beställning av telefonabonnemang.

För att ta i drift och använda abonnemanget behöver kunden en dator, eventuellt en Ethernet-nätverksadapter beroende på ADSLmodemets anslutning, ett ADSL-modem i bryggat läge samt en mellankabel. Kunden ansvarar för anskaffningen av och funktionen hos dessa. Kunden ska på förhand se till att datorn har ett ledigt uttag för nätverksadaptern och att det finns tillgång till en installations-cd eller motsvarande för operativsystemet. Utrustningen och systemen ska vara i funktionsdugligt skick, och om det finns virus i systemet, ska detta avlägsnas före installationen.

Användning av telefon samtidigt med datakommunikationsförbindelsen kan orsaka störningar i telefontrafiken, varför Sonera rekommenderar användning av störningsfilter.

Abonnemanget kan på kundens begäran flyttas till ett annat användningsställe om det är tekniskt möjligt. Flyttning till ett nytt användningsställe ska meddelas till leverantören varefter leverantören kontrollerar om abonnemanget går att få till det önskade stället. Om den inte gör det kan avtalet hävas i enlighet med leveransvillkoren. I sådana fall återbetalas inte redan betalda avgifter.

Avtalets giltighetstid

Avtalet kan ingås som ett tidsbundet eller tillsvidare gällande avtal. Om avtalet ingåtts som ett tidsbundet avtal gäller det under den tidsbundna period som parterna avtalat. Giltigheten för ett tidsbundet avtal anses börja när Sonera levererat den avtalsenliga tjänsten till kunden. Sonera bekräftar leveranstiden för kunden på förhand per e-post, sms eller på annat särskilt avtalat sätt. Efter avtalsperioden fortsätter ett tidsbundet avtal automatiskt att gälla tillsvidare såvida kunden inte senast två veckor eller Sonera senast en månad före avtalsperiodens upphörande sagt upp avtalet, varvid avtalet upphör när den ursprungliga avtalsperioden upphör. Ett tidsbundet avtal kan sägas upp i enlighet med Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster. Ett tidsbundet avtal får inte sägas upp för att upphöra under pågående avtalsperiod. Detta villkor begränsar inte konsumentkunders rätt till uppsägning på grund av socialt prestationshinder baserad på lag.

Kundmeddelanden

Sonera sänder aktuella nyheter om abonnemanget till den e-postadress kunden fick när han eller hon skaffade sitt abonnemang. Till den e-postadressen sänds kundmeddelanden om abonnemangsändringar och marknadsföringsmeddelanden om Soneras nya tjänster och erbjudanden. Varje marknadsföringsmeddelande innehåller kontaktinformation så att kunden ska kunna meddela Sonera om han eller hon inte längre vill få marknadsföringsmeddelanden.

Fakturering

Faktureringsperioden är en (1) månad. Faktureringen börjar dagen efter leveransen av abonnemanget. Bruksavgiften för eventuella avgiftsbelagda tjänster debiteras i efterskott.

Bredbandsfakturan sänds i elektroniskt format. Det går också att få fakturan som en avgiftsbelagd pappersfaktura. Priset på pappersfakturan bestäms enligt Soneras vid var tid gällande prislista.

Kontaktinformation

Sonera Kundtjänst
PB 0400, 65101 VASA
www.sonera.fi

Organisationsuppgifter

TeliaSonera Finland Oyj
Industrigatan 15, 00510 Helsingfors
Hemort: Finland
Tfn 020401
FO-nummer: 1475607-9, Moms reg.

28.9.2011**Ångerrätt vid distansförsäljning**

Om kunden beställt ett abonnemang med ett medel för distanskommunikation, t.ex. per telefon eller på Internet, har kunden rätt att frånträda avtalet genom att kontakta Soneras kundtjänst inom 14 dygn från det att han eller hon mottagit beställningsbekräftelsen. Om abonnemanget har levererats och varit tillgängligt för kunden innan ångerrätten utövats, har Sonera rätt att debitera kunden en skälig ersättning som motsvarar denna tid.

Övriga villkor

På frågor som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas Soneras gällande allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder beroende på vilket kundförhållande som antecknats i avtalet. För kundservicen har Sonera rätt att debitera avgift enligt gällande prislista.

Kontaktinformation

Sonera Kundtjänst
PB 0400, 65101 VASA
www.sonera.fi

Organisationsuppgifter

TeliaSonera Finland Oyj
Industrigatan 15, 00510 Helsingfors
Hemort: Finland
Tfn 020401
FO-nummer: 1475607-9, Moms reg.