

## Sonera Koneliittymät Control ja Control Plus

### 1. Yleiskuvaus

TeliaSonera Finland Oyj (jäljempänä Sonera) tarjoaa kahta erilaista koneliittymää. Sonera Control - ja Control Plus -liittymät ovat kehitetty erityisesti konekommunikaatiotarpeisiin. Liittymät soveltuvat käytettäväksi erilaisissa kone- tai laitesovelluksissa, joissa tavoitteena on koneen tai laitteen ohjaaminen, hallinta tai valvonta. Kommunikointi laitteiden välillä perustuu data-pohjaiseen tiedonsiirtoon, niin pakettikytkentäiseen (GPRS) kuin piirikytkentäiseen (CSD/HSCSD)yhteyteen tai tekstiviesteihin. Hinnoittelu koostuu liittymän perushintaan kuuluvista ominaisuuksista sekä liittymään kytkettävistä erillisistä lisäpalveluista.

Koneliittymien tiedonsiirron perusnopeus pakettidatayhteydellä (GPRS) on verkosta mobiiliin suuntaan (DL) 512kbit/s ja mobiililta verkon suuntaan (UL) 384kbit/s. Verkon kuormituksesta riippuen yksittäiselle asiakkaalle ei voida taata tiettyä, tarkasti määriteltä nopeutta.

Tiedonsiirtonopeus riippuu myös muun muassa käytössä olevasta tiedonsiirtopalvelusta, tiedonsiirtoteknologiasta sekä asiakkaan päätelaitteesta.

3G-verkon alueella verkon maksiminopeus on 16 Mbit/s, yleinen vaihteluväli 0,3-4 Mbit/s. 4G-verkon alueella verkon maksiminopeus on 100 Mbit/s, yleinen vaihteluväli 10-80 Mbit/s.

Pakettikytkentäisen verkon (GPRS) käytettävyyteen vaikuttaa mm. verkon yhtäaikaisten käyttäjien määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi olennaisesti hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisina tai virheellisinä. Edellä mainitut seikat kuuluvat tiedonsiirtopalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvaukseen.

### 2. Control-liittymä

Control on liittymä sovelluksiin, joissa halutaan käyttää vain pakettikytkentäistä (GPRS) tai tekstiviesteillä toteutettua tiedonsiirtoa.

Sonera Control -liittymä sisältää seuraavat ominaisuudet:

- Pakettidataominaisuus (GPRS)
- 2MB, 5MB tai 10MB datapaketti
- Voidaan kytkeä myös muita Soneran tarjoamia nettipaketteja, kuten Fiksu- tai Täysnetti
- Tekstiviestiominaisuus
- Voidaan kytkeä Minun Sonera -tarjoaman tekstiviestipaketteja
- Salainen numero (A-nro näkyy)
- Hyötyviestiesto
- Ulkomaan dataesto

Control-liittymään ei voi kytkeä seuraavia palveluita:

- Yrityssolu
- Ryhmänumero
- Puhelunohjaus
- Avainnumero
- Vaihdopalvelu
- Yritysoitto
- Kotisoitto
- Privatel

### 3. Control Plus -liittymä

Control Plus on liittymä sovelluksiin, joissa halutaan käyttää pääasiassa piirikytkettyä (CSD/HSCSD) yhteyttä. Siihen saa myös vastaavat ominaisuudet (GPRS) kuin Control -liittymään sekä puheominaisuuden.

Sonera Control Plus -liittymä sisältää seuraavat ominaisuudet:

- Piirikytkentäinen 9600 bit/s. GSM -datasiirto
- Puheominaisuus
- Tekstiviestiominaisuus
- Salainen numero (A-nro näkyy)
- Soitonsiirrot (21, 61, 62)
- Hyötynumeroesto
- Hyötyviestiesto
- Ulkomaanpuheluosto

Lisäpalveluna Control Plus -liittymiin voi tilata:

- Pakettidataominaisuus (GPRS)
- Multimediaviestit
- Piirikytkentäinen Nopea Data (HSCSD) -ominaisuus

Control Plus -liittymään ei voi kytkeä seuraavia palveluita:

- Yrityssolu
- Ryhmänumero
- Puhelunohjaus
- Avainnumero
- Vaihdopalvelu
- Yritysoitto
- Kotisoitto
- Privatel

### 4. Käyttöönoton edellytykset

Koneliittymien käyttäminen edellyttää, että asiakkaalla on Control- tai Control Plus -liittymä, tarvittavilla teknisillä ominaisuuksilla varustettu päätelaitte, ja että asiakas tallentaa tarvittaessa tiedonsiirtoasetukset asianmukaisesti päätelaitteeseen. Asiakas voi tilata asetukset myös itsepalvelukanavasta tai asiakaspalvelusta.

Tiedonsiirtoyhteys avataan yhteysosoitteen (APN) kautta.

## 5. Tietoturva ja käytösäännöt

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin sekä sovellusten asentamiseen liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia matkapuhelimensa tai muun päätelaitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Sonera pyrkii ilmoittamaan mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käytösäännöistä Soneran internetsivuilla osoitteessa [www.sonera.fi/tietosuoja](http://www.sonera.fi/tietosuoja)

Sonera voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai lisäpalvelun.

Soneralla on oikeus priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa liikennettä koneliittymien käyttöön nähden. Matkapuhelinverkon tiedonsiirtoyhteyttä ei saa käyttää ns. vertaisverkkoliikenteeseen tai vastaavaan tiedostojen jakamiseen. Soneralla on oikeus rajoittaa VoIP (Voice over IP) -liikennettä.

Soneralla on tarvittaessa oikeus tarjota julkisien, internetissä reitittyvien (public) IP-osoitteiden sijaan reitittymättömiä (private) IP-osoitteita.

## 6. Koneliittymien käyttö ulkomailla

Koneliittymät toimivat ulkomailla niiden operaattoreiden verkoissa, joiden kanssa Soneralla on kulloinkin voimassa oleva sopimus. Palveluiden laadussa ja ominaisuuksissa voi olla olennaisia eroja verrattuna Soneran palveluihin kotimaassa. Tässä palvelukuvauksessa kuvatut laskutusperusteet koskevat vain palvelun käyttöä kotimaassa. Koneliittymien hintoihin ja laskutusperusteisiin ulkomailla sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa.

## 7. Sopimuksen voimassaoloaika

Koneliittymää ja sen palveluita koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suoritussesteen johdosta. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritussesteen olemassaolo sekä velvollisuus toimittaa Soneralle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

## 8. Laskutus

Sonera Control - ja Control Plus -liittymien ja niiden palveluiden käytöstä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut matkapuhelinlaskulla. Palvelun kytkentäkaudelta peritään kuukausimaksu, mikäli palvelua on käytetty. Palvelun irtisanomiskaudelta kuukausimaksu peritään aina, riippumatta siitä, onko palvelua käytetty. Irtisanomiskaudelta käyttämättä jäänyttä tiedonsiirtoa ei hyvitetä.

## 9. Muut ehdot

Asiakas voi seurata tiedonsiirron kustannuksia Soneran kulloinkin määrittelemissä itsepalvelukanavissa.

Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai yritysasiakkaille asiakassuhteesta riippuen.