

## Sonera Maskinabonnemang Control och Control Plus

### 1. Allmän beskrivning

TeliaSonera Finland Oyj (nedan "Sonera") tillhandahåller två olika maskinabonnemang. Abonnemangen Sonera Control och Control Plus har framtagits särskilt för maskinkommunikationsbehov. Abonnemangen lämpar sig för olika maskin- och utrustningsapplikationer i syfte att styra, administrera eller övervaka en maskin eller utrustning. Kommunikationen mellan maskinerna baserar sig på dataöverföring, såväl paketkopplad (GPRS) som kretskopplad (CSD/HSCSD) överföring eller sms. Prissättningen består av funktioner som ingår i grundavgiften samt separata tillvalstjänster som ansluts till abonnemanget.

Grundhastigheten vid paketdataöverföring (GPRS) med maskinabonnemang från nät till mobil (DL) är 512 kbit/s och från mobil till nät (UL) 384 kbit/s. Beroende på nätets belastning kan enskilda kunder inte garanteras en bestämd, exakt angiven hastighet. Överföringshastigheten beror också på bl.a. den överföringstjänst och överföringsteknik som används och på kundens terminalutrustning.

Nätets maximihastighet inom 3G-nätets täckningsområde är 16 Mbit/s, det allmänna variationsintervallet är 0,4–3 Mbit/s. Nätets maximihastighet inom 4G-nätets täckningsområde är 100 Mbit/s, det allmänna variationsintervallet är 10–80 Mbit/s.

På det paketkopplade nätets (GPRS) användbarhet inverkar bl.a. hur många som samtidigt använder nätet. Om nätet överbelastas kan överföringen bli märkbart långsammare eller avbrytas antingen tidvis eller helt och hållet. Om dataförbindelsen avbryts kan filer eller delar av filer försvinna, utebli eller komma fram i bristfällig eller felaktig form. Ovan nämnda risker är en del av dataöverföringstjänsternas natur och berättigar inte till krediteringar eller skadestånd.

### 2. Control-abonnemang

Control är ett abonnemang för applikationer där endast paketkopplad (GPRS) eller sms-baserad dataöverföring används.

I abonnemanget ingår följande funktioner:

- Paketdata (GPRS)
- 2 MB, 5 MB eller 10 MB datapaket
- Även Sonera andra surfpaket går att ansluta, t.ex. Budget- eller Totalsurf
- Sms-funktion
- Även sms-paket inom Min Sonera-utbudet går att ansluta
- Hemligt nummer (A-nr syns)
- Spärr mot nytto-sms
- Spärr mot data i utlandet

Följande tjänster kan inte anslutas till Control-abonnemang:

- Företagscell
- Gruppnummer
- Samtalsstyrning
- Nyckelnummer
- Mobicentrex
- Företagssamtal
- Hemsamtal
- Privatel

### 3. Control Plus-abonnemang:

Control Plus är ett abonnemang för applikationer där huvudsakligen kretskopplad (CSD/HSCSD) dataöverföring används. Det går även att få motsvarande funktioner (GPRS) som till Control-abonnemang samt telefonifunktion.

I abonnemanget ingår följande funktioner:

- Kretskopplad data 9600 bit/s GSM -dataöverföring
- Telefonifunktion
- Sms-funktion
- Hemligt nummer (A-nr syns)
- Vidarekopplingar (21, 61, 62)
- Spärr mot nyttonummer
- Spärr mot nytto-sms
- Spärr mot utrikessamtal

Tillvalstjänster som kan beställas till Control Plus-abonnemang:

- Paketdata (GPRS)
- Mms
- Paketkopplade Snabbdata (HSCSD)

Följande tjänster kan inte anslutas till Control Plus-abonnemang:

- Företagscell
- Gruppnummer
- Samtalsstyrning
- Nyckelnummer
- Mobicentrex
- Företagssamtal
- Hemsamtal
- Privatel

#### 4. Förutsättningar för idrifttagning

Användningen av maskinabonnemang förutsätter att kunden har ett Control- eller Control Plus-abonnemang, en terminalutrustning med nödvändiga tekniska egenskaper och att kunden, om så krävs, sparar inställningarna för dataöverföring på rätt sätt i sin terminalutrustning. Kunden kan även beställa inställningarna via självbetjäningsskanalerna eller kundtjänsten.

Dataförbindelsen öppnas via en APN-adress.

#### 5. Informationssäkerhet och användarregler

Anslutning av en terminalutrustning till öppna Internet och installation av program är förenat med risker (t.ex. virus och andra skadliga program) som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyra användningen av och/eller konfidentialiteten hos den information som finns i terminalutrustningen. Kunden ska ombesörja sin mobiltelefon eller övriga terminalutrustnings skydd och säkerhet. Kunden kan förbättra säkerheten genom att använda informationssäkerhetstjänster.

Sonera strävar efter att på sina webbsidor på adressen [www.sonera.fi/tietosuoja](http://www.sonera.fi/tietosuoja) informera om eventuella omständigheter som hänför sig till informationssäkerhet och ändringar i användningsreglerna.

Om kunden använder abonnemanget på ett avvikande sätt (inklusive orsakar störningar i nätet eller för andra användare) kan Sonera av säkerhetsskäl i enlighet med de allmänna leveransvillkoren ingripa genom att stänga kundens förbindelse och/eller tillvalstjänst.

Sonera har rätt att prioritera annan trafik i nätet i förhållande till maskinabonnemangen. En dataförbindelse i mobilnätet får inte användas för s.k. peer-to-peer-trafik eller liknande fildelning på grund av den belastning detta orsakar. Sonera har rätt begränsa VoIP-trafiken (Voice over IP).

Om så behövs har Sonera rätt att i stället för offentliga IP-adresser (public) som routas via internet tillhandahålla IP-adresser som inte routas (private).

#### 6. Användning av maskinabonnemang i utlandet

Maskinabonnemangen fungerar i utlandet i de operatörers nät med vilka Sonera har gällande avtal. Det kan förekomma stora skillnader i tjänsternas kvalitet och egenskaper jämfört med Soneras tjänster i Finland. De faktureringsgrunder som beskrivs i denna tjänstebeskrivning gäller endast vid användning av tjänsterna i Finland. På priserna och faktureringsgrunderna för maskinabonnemang i utlandet tillämpas vid var tid gällande prislister.

#### 7. Avtalets giltighetstid

Avtalet om maskinabonnemang och tillhörande tjänster gäller tillsvidare om inget annat har överenskommit.

Dessa villkor begränsar inte privatkunders rätt till uppsägning på grund av socialt prestationshinder som baserar sig på lagen. Kunden är skyldig att påvisa att det föreligger ett socialt prestationshinder och skyldig att sända Sonera en skriftlig motivering till uppsägningen.

#### 8. Fakturering

För användning av Sonera Control- och Sonera Control Plus-abonnemang och tillhörande tjänster debiteras avgifter enligt vid var tid gällande prislister på mobilfakturan. Månadsavgift debiteras för den månad tjänsten har kopplats om tjänsten har använts. För tjänstens uppsägningsmånad debiteras alltid månadsavgift, oavsett om tjänsten har använts eller inte. Datamängder som blivit outnyttjade under uppsägningsperioden gottskrivas inte.

#### 9. Övriga villkor

Kunden kan följa upp kostnaderna för dataöverföring via självbetjäningsskanaler som Sonera vid var tid har fastställt.

På det som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas vid var tid gällande Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller företagskunder beroende på kundförhållandet.