

## 1 Tillämpningsområde

### 1.1 Tillämpning av leveransvillkoren

Dessa leveransvillkor tillämpas på tjänster som TeliaSonera Finland Oyj eller bolag som ingår i samma koncern (nedan Sonera) levererar till kunder. Leveransvillkoren tillämpas om inte annat har avtalats skriftligen mellan kunden och Sonera. Villkoren tillämpas inte på konsumentkunder, som skaffar tjänsterna huvudsakligen för annat ändamål än för den näringsverksamhet de bedriver.

### 1.2 Villkor för försäljning och underhåll av utrustning

Sonera levererar den utrustning som sålts till kunden i enlighet med Soneras vid var tid gällande allmänna villkor för leverans av utrustning. På Soneras tjänster för underhåll av utrustning tillämpas Soneras vid var tid gällande allmänna villkor för underhåll av utrustning.

### 1.3 Hyresvillkor för utrustning

På leverans av till tjänsten hörande utrustning som hyrs ut till kunden tillämpas utöver dessa villkor vid var tid gällande Soneras villkor för uthyrning av utrustning.

## 2 Uppkomst och överlåtelse av avtal

### 2.1 Uppkomst av avtal

Parterna avtalar skriftligen om tjänsten. Avtalet uppkommer när parterna har undertecknat avtalet eller när Sonera har godkänt kundens beställning och kunden har lämnat Sonera en förskottsbetalning eller säkerhet enligt punkt 10.3 som eventuellt krävs.

### 2.2 Överlåtelse av avtal

En part har inte rätt att överlåta avtalet till en tredje person utan den andra partens på förhand givna skriftliga samtycke. Sonera har dock rätt att utan kundens samtycke överlåta avtalet helt eller delvis till en aktör som ingår i samma koncern som Sonera samt till en tredje person som övertar den i avtalet avsedda affärsverksamheten. Sonera lämnar kunden meddelande om överlåtelsen på förhand. Sonera har dessutom rätt att till en tredje person överlåta sina fordringar som grundar sig på avtalet. Efter meddelande om överlåtelse av fordringar kan giltig betalning ske endast till mottagaren av överlåtelsen.

## 3 Leverans av tjänsten

### 3.1 Leveranstidpunkt

Sonera är skyldigt att leverera tjänsten vid avtalad tidpunkt, eller om en bestämd tidpunkt inte särskilt avtalats, inom skälig tid räknat från det att avtalet uppkommit.

### 3.2 Godkännande av leveransen

Omedelbart efter leveransen skall kunden granska tjänsten och den till tjänsten anslutande utrustning som levererats till kunden. Leveransen anses vara godkänd om inte kunden skriftligen reklamerar upptäckta fel inom två (2) veckor från leveransen. Oberoende av reklamation anses leveransen vara godkänd om inte tjänsten innehåller ett i punkt 5.1 avsett fel. Kunden ansvarar för kostnader för granskning och sådan testning som inte ingår i tjänsten.

### 3.3 Kundens skyldighet att medverka

Kunden skall ordna tillträde för Sonera till nödvändiga utrustningsrum och också i övrigt efter bästa förmåga medverka till leveransen av tjänsten. Kunden skall i god tid ge Sonera tillräckliga och rätta tekniska uppgifter o.d. för utförande av tjänsterna och i god tid underrätta Sonera om ändringar i de givna uppgifterna samt andra faktorer som är nödvändiga för att utföra tjänsten. Kunden ansvarar gentemot Sonera för de uppgifter, anvisningar och bestämmelser han ger samt för att de tjänster som utförs enligt dem är lämpliga för ändamålet.

### 3.4 Kundens dröjsmål

Sonera har rätt att debitera avgifter för tjänsten också för den tid då tjänsten inte har kunnat levereras av en orsak som beror på kunden. Vid behov ombesörjer Sonera under en skälig period lagringen av till tjänsten hörande utrustningar på kundens ansvar och bekostnad. Om tjänsten av en orsak som beror på

kunden levereras efter avtalad leveranstidpunkt har Sonera rätt att välja lämplig leveranstidpunkt.

## 4 Produktion och användning av tjänsten

### 4.1 Produktion av tjänsten och ändringar

Sonera har rätt att producera den avtalsenliga tjänsten på det sätt det anser lämpligt och att anlita underleverantörer för produktion av tjänsten. Sonera har rätt att göra ändringar som inverkar på tjänstens teknik och användningen av den. Om ändringarna föranleder ändringar i kundens utrustningar eller programvaror, skall kunden själv på egen bekostnad ombesörja sådana ändringar. Sonera strävar efter att på förhand i skälig tid informera om förändringar i tjänsten som inverkar på kunden.

För ändringar som kunden kräver i tjänstens innehåll debiteras en avgift som bestämts av Sonera.

En part ansvarar för sin underleverantörs prestation på samma sätt som för sin egen.

### 4.2 Tjänstens innehåll och särskilda villkor som tillämpas på tjänsten

Tjänstens innehåll och de särskilda villkor som tillämpas på den bestäms av tjänsteavtalet med bilagor.

### 4.3 Rätt att använda programvaror och dokument

Sonera beviljar kunden rätt att använda maskinläsbara versioner av programvaror och dokument som Sonera har levererat med stöd av avtalet samt material och uppgifter som levererats för att testa tjänsten. Med stöd av användningsrätten får kunden endast använda programvarorna och dokumenten samt testmaterialet och testuppgifterna enligt Soneras anvisningar och bara i direkt anslutning till användningen av tjänsten eller för testning av den.

Äganderätten och den immateriella rätten till programvaror, dokument, testmaterial och testuppgifter samt ändrade versioner av dem är Soneras eller en tredje persons (såsom Soneras huvudmans eller underleverantörs) egendom och kunden har inte utan Soneras på förhand givna skriftliga samtycke rätt att kopiera, översätta eller ändra materialet, dokumenten eller programvarorna eller överlåta dem att användas av en tredje person, om inte annat följer av tvingande lagstiftning.

När användningsrätten upphör skall kunden på egen bekostnad antingen återlämna eller på Soneras begäran förstöra de original, kopior och datamedier samt den dokumentation han har i sin besittning.

### 4.4 Kundens utrustningar och programvaror

Kunden ansvarar för att utrustningar, teleförbindelser och programvaror som inte ingår i tjänstebeskrivningen eller den avtalsenliga tjänsten anskaffas och är funktionsdugliga. Kunden ansvarar också för att dessa utrustningar eller programvaror är godkända och inte skadar eller stör Soneras verksamhet eller trafiken i telenätet. Utrustningar eller programvaror som eventuellt orsakar störningar skall omedelbart kopplas från tjänsten.

### 4.5 Material som levererats via tjänsten

Kunden ansvarar för material som via tjänsten har levererats till andra användare eller Soneras eller en tredje persons servrar. Kunden ansvarar framför allt för att material som levereras av kunden eller via kundens tjänst inte ger upphov till störningar i telenätet eller kränker en tredje persons upphovsrätt eller strider mot god sed eller lag eller mot myndigheters föreskrifter.

Om Sonera, en myndighet eller en tredje person visar att det via kundens tjänst har levererats sådant material till andra användare eller Soneras eller en tredje persons servrar, har Sonera rätt att utan att höra kunden avlägsna sådant kränkande material eller hindra användningen av det.

Eftersom Sonera inte övervakar material som levererats till eller erhållits av en tredje person med hjälp av tjänsten, ansvarar Sonera inte för tillgängligheten till materialet och informationen, och inte heller för deras olagliga eller kränkande innehåll. Sonera ansvarar inte heller för skador som orsakas av att material som förmedlats med hjälp av tjänsten eventuellt fördröjs, förändras eller försvinner.

## Organisationsuppgifter

TeliaSonera Finland Oyj  
Industrigatan 15, 00510 Helsingfors  
Hemort: Helsingfors  
FO-nummer 1475607-9, Momsreg

## 5 Fel i tjänsten; underhåll av tjänsten och felavhjälpning

### 5.1 Fel i tjänsten

Det föreligger ett fel i tjänsten om den i väsentlig grad avviker från de funktioner som har definierats i tjänsteavtalet och denna avvikelser i väsentlig grad försvårar användningen av tjänsten.

### 5.2 Underhåll av tjänsten och felavhjälpning

Sonera håller tjänsten i funktionsdugligt skick avtalsenligt och avhjälp fel i tjänsten vardagar (inte lördagar) klockan 8.00–16.00 och så snabbt som möjligt. Under övriga tider kan felavhjälpning utföras på särskild överenskommelse och för reparationsarbetet debiteras en avgift enligt prislista.

Sonera har rätt att tillfälligt avbryta produktionen av tjänsten om det är nödvändigt för byggnads-, reparations- eller underhållsarbete. Sonera strävar efter att avbrottet blir kortvarigt och att det föranleder kunden så liten olägenhet som möjligt. Sonera informerar kunden om avbrottet i mån av möjlighet.

### 5.3 Begränsning av underhållet

Underhållet täcker inte avhjälpning av ett sådant fel som har uppkommit av orsaker som är oberoende av Sonera eller som kunden ansvarar för, exempelvis:

- 5.3.1 felaktig användning av tjänsten, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa anvisningar om användning eller service av tjänsten eller de miljökrav som gäller tjänsten eller
- 5.3.2 utrustningar, teleförbindelser, programvaror eller inställningar som inte omfattas av tjänsten eller ändringar, reparationer eller anslutningar som utförts av någon annan än Sonera eller tillbehör som använts av någon annan än Sonera.

### 5.4 Felavhjälpning

Soneras ansvar för fel i tjänsten begränsas sig till reparation av en felaktig tjänst som Sonera ansvarar för eller ett nytt utförande av en felaktigt utförd tjänst.

## 6 Intrång i immateriella rättigheter

### 6.1 Soneras ansvar för immateriella rättigheter

Sonera ansvarar för att de tjänster Sonera levererar inte gör intrång i en immateriell rättighet som gäller i Finland när avtalet tecknas.

### 6.2 Försvar av rättigheter

Om det väcks talan eller framställs krav mot kunden på grund av att användningen av en av Sonera levererad tjänst i Finland gör intrång i en skyddad immateriell rättighet, ombesörjer Sonera försvaret av kunden på det sätt det anser lämpligt och ersätter de ersättningar som kunden har dömts att betala. Kunden har inte rätt att utan Soneras på förhand givna skriftliga samtycke ingå avtal i ärendet eller med något annat arrangemang bilägga ärendet med den som väckt talan eller framställt krav. Soneras ansvar förutsätter att kunden skriftligen informerar Sonera om kraven så snart som han fått veta om dem och samtidigt ger Sonera fullmakt att tillse kundens intressen samt ger Sonera den information och hjälp som behövs för att sköta ärendet.

### 6.3 Avhjälpande av konstaterat intrång

Om ett i punkt 6.2 avsett intrång i en immateriell rättighet vinner laga kraft eller om Sonera anser intrånget sannolikt, kan Sonera efter eget gottfinnande på egen bekostnad skaffa sig rätt till fortsatt användning av tjänsten eller en del av denna, ersätta tjänsten med en annan motsvarande produkt vars användning inte gör intrång i ovan avsedda rättigheter eller ändra tjänsten så att intrång inte längre sker. Sonera har då också rätt att upphöra med produktionen av tjänsten utan uppsägningstid. Soneras ansvar för intrång i immateriella rättigheter begränsas sig till åtgärderna i enlighet med detta kapitel 6.

### 6.4 Begränsning av ansvaret

Sonera ansvarar inte gentemot kunden för sådana intrång i immateriella rättigheter som beror på att tjänsten har ändrats eller använts för ett ändamål som den inte är planerad eller godkänd för, eller att tjänsten används tillsammans med en produkt eller tjänst som levereras av en annan leverantör eller producerats av kunden eller i strid med Soneras anvisningar.

## 7 Identifieringsuppgifter

### 7.1 Kundens identifieringsuppgifter

Efter att ha hört kunden, har Sonera rätt att välja till tjänsten hörande användarnamn, nummer, adresser och andra sådana identifieringsuppgifter (nedan Identifieringsuppgifter) som kunden får tillgång till. De kvarstår i Soneras ägo och kunden har inte rätt till dem efter att avtalet har upphört, om inte annat har överenskommit skriftligen.

### 7.2 Ändring av Identifieringsuppgifter på kundens begäran

Identifieringsuppgifterna kan ändras på kundens begäran mot avgift, förutsatt att ändringen är tekniskt möjlig och inte medför oskälig olägenhet för Sonera eller en tredje person.

### 7.3 Soneras rätt att ändra Identifieringsuppgifter

Sonera har rätt att ändra Identifieringsuppgifterna om

- 7.3.1 myndigheters föreskrifter, telenätets struktur eller tjänstebaserade eller andra tekniska orsaker som hänför sig till telenätet förutsätter det. Sonera informerar kunden om sådana ändringar minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft; eller
- 7.3.2 Sonera har grundad anledning att anta att tjänstens eller kundens datasäkerhet förutsätter detta. Sonera informerar kunden om ändringar utförda av säkerhetsskäl så snabbt som det rimliga är möjligt.

## 8 Kunduppgifter och deras användning

### 8.1 Givande av uppgifter

Innan tjänsten öppnas skall kunden lämna Sonera de för tjänsten nödvändiga uppgifter som Sonera kräver (nedan Kunduppgifter) och kontrollera att de registrerade uppgifterna är korrekta. Kunden skall utan dröjsmål underrätta Sonera om ändringar i sina Kunduppgifter. Kunden ansvarar för att de av kunden uppgivna användarna av tjänsten vet att Kunduppgifter om dem har lämnats till Sonera.

### 8.2 Kataloger och nummertjänst

Sonera har rätt att göra upp en katalog över de Kund- och Identifieringsuppgifter som är nödvändiga för identifiering av kunder och tjänsteanvändare och publicera uppgifterna i en skriftlig eller elektronisk katalog. Uppgifterna kan också användas i nationell och internationell nummertjänst. De uppgifter som kunden har uppgett publiceras i enlighet med katalogvillkor och katalogprislista. Kunden har rätt att förbjuda att hans kataloguppgifter publiceras och lämnas ut för användning i nummertjänsten.

### 8.3 Utlämnande av Kund- och Identifieringsuppgifter

Sonera har rätt att lämna ut Kund- och Identifieringsuppgifter inom ramen för det som gällande lagar tillåter och förpliktar till.

## 9 Ersättning av kostnader och skador

### 9.1 9Skador som orsakats av vållande

En part är skyldig att betala skadestånd till den andra parten för direkta av den skadelidande parten påvisade skador som åsamkats av partens vållande. En parts ansvar begränsas sig för varje månad högst till det belopp som motsvarar månadsfaktureringen av den del av tjänsten som vållandet gäller. Månadsfaktureringen räknas enligt medeltalet för de sex månader som föregår skadefallet. Om avtalet har gällt mindre än sex månader innan skadan uppstod, räknas skadeståndets maxibelopp enligt medeltalet av månadsfaktureringen under avtalets giltighetstid. Om en part emellertid med stöd av avtalet eller annars är skyldig att betala den andra parten avtalsböter, gottgörelse eller annan sådan standardersättning för avtalsbrott, begränsas sig partens skadeståndsskyldighet till beloppet av en sådan standardersättning.

### 9.2 Begränsning av skadeståndsskyldigheten

En part är inte skyldig att ersätta indirekta skador eller skador som parten inte rimligen har kunnat förutse. En part är heller inte skyldig att ersätta skador som beror på faktorer som den andra parten eller en tredje person ansvarar för (exempelvis skador som beror på kundens, en tjänsteanvändares, ett annat teleföretags eller en annan tjänsteproducents verksamhet eller på utrustningar, teleförbindelser eller programvaror som de ansvarar för) och inte heller skador orsakade oberoende av parten (exempelvis skador som orsakats av spänningstörningar, åska, elnätet, eldsvåda, vattenskada eller annat olycksfall). En part är inte skadeståndsskyldig för utövandet av sina

rättigheter i enlighet med detta avtal, exempelvis för problem som beror på i punkt 5.2 nämnda tillfälliga avbrott i produktionen av tjänsten.

En parts skadeståndsskyldighet begränsas i sin helhet till ersättning av i detta kapitel 9 nämnda skador. Standardgottgörelse i enlighet med kommunikationsmarknadslagen (1.9.2006/759) tillämpas inte på avtalsförhållanden mellan Sonera och en företagskund, om inget annat särskilt avtalats mellan parterna.

### 9.3 Skadeståndsanspråk

Anspråk på skadestånd skall framställas inom en rimlig tid efter att det fel som ligger till grund för skadeståndsanspråket har upptäckts eller borde ha upptäckts eller efter att leveransen har skett.

### 9.4 Fel i utrustning i kundens besittning

Om kunden i strid med punkt 4.4 ansluter felaktiga eller störande utrustningar, inställningar eller programvaror till tjänsten eller om det fel kunden uppgett beror på utrustningar, teleförelser, inställningar eller programvaror som är i kundens besittning, är kunden skyldig att ersätta Sonera för eventuella skador och för kostnader som föranleds av sökande av fel.

## 10 Avgifter och fakturering

### 10.1 Avgifter för tjänsten

Kunden betalar Sonera avgifter för tjänsten och dess användning enligt prislistan eller avtalet i enlighet med de faktureringsperioder som bestämts av Sonera. Sonera kan fakturera kunden också för andra, via Soneras tjänst använda, teleförelser och tjänsteproducenters avgifter, om därom har avtalats med teleförelset eller tjänsteproducenten i fråga.

### 10.2 Avgifter som förfaller till betalning

Avgifterna skall betalas senast på den förfallodag som anges på fakturan. Om kunden överskrider en överenskommen kreditgräns eller om det uppstår exceptionellt mycket avgifter under en faktureringsperiod, kan Sonera sända kunden en faktura med avvikelser från det normala fakturerings-tidsschemat.

Sonera har rätt att för försenad betalning debitera, utöver in-drivningskostnader och expeditonsavgifter, även en årlig dröjsmålsränta i enlighet med gällande räntelag räknat från fakturans förfallodag. Om kunden inte har betalat de förfallna fakturorna trots betalningsuppmaning och stängning av tjänsten, förfaller även övriga icke förfallna fordringar som skall faktureras för tjänsten till omedelbar betalning.

### 10.3 Förskottsbetalning eller säkerhet

Sonera har rätt att kontrollera kundens kredituppgifter. Sonera har även rätt att kräva förskottsbetalning eller säkerhet av kunden om Sonera anser att kundens kredituppgifter, betalnings-beteende eller någon annan grundad anledning förutsätter det för tryggheten av Soneras fordringar. Sonera betalar inte ränta på förskottsbetalningen eller säkerheten. Sonera har rätt att ur säkerheten eller förskottsbetalningen ta ut sina förfallna fordringar med dröjsmålsränta och in-drivningskostnader.

### 10.4 Ansvar för användning av tjänsten

Kunden ansvarar för betalning av avgifter för tjänsten till Sonera också i det fall att någon annan än kunden har använt tjänsten, om inte kunden påvisar att tjänsten har använts obehörigt och att den obehöriga användningen har varit möjlig på grund av Soneras vållande.

Om kundens mobilanslutning obehörigen kommer i en tredje persons besittning skall kunden omedelbart meddela Soneras kundtjänst detta. Sonera har rätt att stänga mobilanslutningen omedelbart efter ovan nämnda anmälan.

### 10.5 Anmärkning mot faktura

Eventuella anmärkningar mot en faktura skall göras skriftligen före förfallodagen. Trots anmärkningen skall kunden betala den ostridiga delen av fakturan senast på förfallodagen. Om anmärkningen vid utredning visar sig vara obefogad, skall kunden betala fakturan med dröjsmålsränta inom två veckor från det att han har meddelats resultatet av utredningen.

### 10.6 Grundavgift

Sonera har rätt att debitera en fast, på tid baserad grundavgift enligt prislista eller avtal från leveransen av varje anslutning eller del av tjänst. Grundavgifterna debiteras en faktureringsperiod i förskott. Grundavgiften skall också betalas för den tid då

tjänsten är avstängd. Om ett avtal om en tjänst upphör mitt i en faktureringsperiod, debiteras grundavgiften för hela faktureringsperioden, utan att grundavgiften återbetalas.

### 10.7 Specifikation av faktura

Sonera levererar på kundens begäran uppgifter om faktureringsens uppbyggnad i den utsträckning det är möjligt tekniskt och enligt lagen. För specifikationen har Sonera rätt att debitera en avgift enligt prislista.

### 10.8 Ändringar i prislista

Sonera har rätt att ändra sina prislistor och avgifter som debiteras för användning av tjänsten. Kunden underrättas om höjning av avgifterna minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft i en kundtidning, med ett kundmeddelande eller annars skriftligen till den faktureringsadress som kunden senast har meddelat. Kunden har rätt att säga upp avtalet för att upphöra omedelbart när de höjda priserna träder i kraft.

## 11 Stängning av tjänsten

### 11.1 Kundens rätt att begära stängning av tjänsten

Sonera stänger tjänsten för en viss tid eller tills vidare på kundens begäran. För stängning av tjänsten och öppning av den på nytt debiteras en avgift enligt prislistan.

### 11.2 Soneras rätt att stänga tjänsten.

Sonera har rätt att stänga kundens alla tjänster om

- kunden, trots betalningsuppmaning, har försummat att betala Soneras eller något annat teleförelsets förfallna fordran inom två veckor efter att en betalningsuppmaning har sänts
- kunden överskrider den kreditgräns Sonera har beviljat
- kunden inte levererar förskotts betalning eller säkerhet enligt punkt 10.3 inom en vecka efter att Sonera har krävt det
- kunden har sökts i likvidation, saneringsförfarande eller konkurs, kunden har sökt offentlig stämning på sina fordringsägare eller han annars har konstaterats vara betalningsoförmögen
- kunden har orsakat störningar i telenätet, teletrafiken eller för andra användare eller trots anmärkning använder utrustningar eller programvaror som är i olag
- kunden har levererat eller det via kundens tjänst har levererats i punkt 4.5 avsett icke-önskvärt material (s.k. spam-massförelsendelser medräknade) till andra användare av tjänsten eller Soneras eller tredje persons servrar, eller kunden har använt tjänsten i strid med vid marknadsföring tillämpade regler om god sed
- kunden inte har uppfyllt sina avtalsförpliktelser trots anmärkning eller väsentligen bryter mot sina avtalsenliga skyldigheter eller
- kunden enligt en handelsregisteruppgift eller annan sådan registeruppgift har upphört eller
- kunden inte kan nås för att utreda en fråga som berör avtalet.

Om kunden lämnar en skriftlig anmärkning om en faktura till Sonera och betalar den ostridiga delen av fakturan, stänger Sonera inte tjänsten på grund av den obetalda stridiga delen under den tid anmärkningen utreds.

Sonera har dessutom rätt att stänga tjänsten omedelbart, om tjänsten har öppnats med felaktiga uppgifter eller om tjänsten har öppnats av en av Sonera befullmäktigad tredje part och Sonera med stöd av punkt 10.3 har rätt att kräva förskotts-betalning eller säkerhet av kunden och sådan förskotts-betalning eller säkerhet inte har levererats till Sonera.

### 11.3 Spärrande av användning

Om kundens försummelse av betalningsskyldighet gäller en annan tjänst än en teletjänst, har Sonera rätt att spärra användningen av en sådan tjänst.

På begäran av kunden eller tjänste-användaren spärrar Sonera kostnadsfritt användningen av en tjänst för annat ändamål än teletjänst, såvida detta är tekniskt enkelt att genomföra. Om användningsspärren på begäran av kunden eller tjänstens användare avlägsnas, har Sonera rätt att debitera en avgift enligt prislista för åtgärderna.

## 12 Avtalets upphörande

### 12.1 Avtal som gäller tills vidare

Avtal som gäller tills vidare kan sägas upp med två (2) månaders uppsägningstid.

### 12.2 Kundens rätt att häva avtalet

Kunden har rätt att häva avtalet om tjänsten väsentligt avviker från det avtalade och Sonera inte åtgärdar bristen eller förnyar leveransen inom en rimlig tid efter kundens skriftliga anmärkning, eller om leveransen av tjänsten oskäligt fördröjs på grund av orsak som beror på Soneras fellande. Kundens rätt att häva avtalet gäller endast den felaktiga eller fördröjda delen av tjänsten.

### 12.3 Soneras rätt att häva avtalet

Sonera kan häva tjänsteavtalet helt eller delvis om

- tjänsten har varit stängd på kundens begäran över ett år,
- tjänsten har varit stängd på grund av i punkt 11.2 nämnd orsak en månad eller
- kunden väsentligen brutit mot sina avtalsenliga förpliktelser utan att rätta till sitt avtalsbrott inom fjorton (14) dagar efter Soneras skriftliga krav.

### 12.4 Meddelande om hävning och uppsägning

Meddelanden om hävning och uppsägning skall lämnas skriftligen.

### 12.5 Upphörande av produktion av tjänst

Sonera har rätt att upphöra med produktionen av en tjänst eller dess funktion av grundad orsak. Sonera har då rätt att säga upp avtalet gällande den upphörda tjänsten eller funktionen genom att underrätta kunden därom inom skälig tid på förhand.

## 13 Anslutningar i fasta nätet.

På anslutningar i fasta nätet tillämpas dessutom följande:

### 13.1.1 Sonera äger teleanslutningen.

### 13.1.2 Terminalutrustningar och inomhusnät hör inte till en anslutning.

### 13.1.3 Kunden ansvarar för att det för anslutningen finns tillgång till fastighetens inomhusnät, som skall uppfylla vid var tid gällande tekniska bestämmelser och vara behörigen dokumenterat.

### 13.1.4 Kunden ansvarar för behövlig eltilifförsel till anslutningen.

### 13.1.5 Om byggande eller flyttning av anslutningen till en annan adress orsakar särskilda kostnader är kunden skyldig att ersätta dem.

### 13.1.6 Kunden skaffar vid behov på egen bekostnad Sonera de lov som behövs för att bygga anslutningen.

## 14 Mobiltjänster

På mobiltjänsterna tillämpas dessutom följande:

### 14.1.1 Sonera har rätt att besluta om den regionala omfattningen av sina mobilnät. Sonera garanterar inte tjänstens funktion överallt inom tjänstens täckningsområde. Sonera ansvarar inte för eventuella begränsningar i användningen av tjänsten utomlands.

### 14.1.2 Sonera äger det sim-kort som krävs för användningen av anslutningen. Kunden ansvarar för kostnaderna för reparation, förnyande och byte av sim-kortet.

### 14.1.3 När kunden använder sin mobilanslutning i utlandet skall han följa lagarna i landet i fråga och tjänsteleverantörens anvisningar och bestämmelser.

### 14.1.4 När kunden använder sin mobilanslutning i utlandet är det lagarna i landet i fråga och nätoperatörens praxis som gäller för kundens datasekretess.

## 15 Övriga villkor

### 15.1 Tystnadsplikt

En part förbinder sig att hålla konfidentiella alla sådana konfidentiella material och uppgifter som han fått av den andra parten. Sonera förbehåller sig alla rättigheter till material och uppgifter som överlämnas, och kunden har inte rätt att utan särskild skriftlig överenskommelse använda dem annat än i direkt anslutning till avtalsenlig verksamhet. När avtalet upphör skall en part återlämna de uppgifter och material som han fått av den andra parten och förstöra material och kopior som han innehar på sitt datamedium. Vardera parten ansvarar för sin del

för att deras anställda och underleverantörer, som en part eventuellt anlitar, förbinder sig till ovanstående bestämmelser om tystnadsplikt.

Detta villkor om tystnadsplikt gäller också när avtalet har upphört.

### 15.2 Avgörande av tvister och tillämplig lag

På avtalet tillämpas Finlands lag. Tvister gällande detta avtal avgörs efter kärandens val av Helsingfors tingsrätt eller av underrätten på svarandens hemort.

### 15.3 Tolkningsordning

Om ett undertecknat avtalsdokument och dess bilagor är sinsemellan stridiga, tillämpas avtalsdokumentet primärt och bilagorna i deras nummerföljd sekundärt.

### 15.4 Meddelanden

Kunden skall sända meddelanden som gäller detta avtal skriftligen till en adress, ett faxnummer eller en e-postadress som nämns i Soneras avtal eller som meddelas senare. Sonera skall sända meddelanden som gäller detta avtal skriftligen till den faktureringsadress som kunden senast meddelat eller det faxnummer eller den e-postadress som kunden meddelat Sonera. Meddelanden som Sonera har sänt med posten anses ha kommit kunden till kännedom den sjunde dagen efter att de sänts och meddelanden sända per e-post eller fax följande vardag efter avsändandet.

### 15.5 Force majeure

En avtalspart befrias från sina förpliktelser och sin skadeståndsskyldighet om orsaken till ett avtalsbrott eller en utebliven fullgörande av avtalsförpliktelserna beror på force majeure. Som force majeure betraktas en sådan exceptionell och på saken inverkan händelse som inträffat efter att avtalet har uppkommit och som avtalsparten inte har skäl att beakta vid ingående av avtalet och som är oberoende av avtalsparterna eller vars verkningar inte skäliga kan undvikas eller övervinnas. En sådan händelse kan vara t.ex. krig, uppror, valutabegränsningar, lagstadganden och myndighetsföreskrifter, icke-beviljad exportlicens, tvångsrekvisition eller kvarstad, import- eller exportförbud, naturkatastrof, allvarlig epidemi, pandemi, avbrott i allmän trafik, telekommunikation eller energidistribution, begränsat transportmateriel, allmän varubrist, drivkraftsbegränsningar, arbetstvist, eldsvåda, fel eller fördröjningar i teleförbindelser eller utrustningar som anskaffats av eller innehas av en tredje part, kabelskada orsakad av tredje person eller en annan ovanlig och av avtalsparterna oberoende orsak med motsvarande verkan samt fel eller fördröjningar i underleverantörers leveranser som beror på ovan i denna punkt nämnda faktorer.

Om fullgörandet av en avtalsförpliktelse fördröjs av en i föregående stycke nämnd orsak, förlängs tiden för fullgörandet av avtalsförpliktelsen så mycket som är skäligt med beaktande av alla omständigheter som inverkar på fallet.

## 16 Sammanslutningsabonnent

Om kunden är en sammanslutningsabonnent i enlighet med lagen om dataskydd vid elektronisk kommunikation och Sonera tillhandahåller kunden en tjänst och vid tillhandahållandet av tjänsten behandlar sammanslutningsabonnentens eller användarens uppgifter och/eller meddelanden, verkar Sonera som underleverantör till sammanslutningsabonnenten. Kunden ansvarar för att han har alla rättigheter och samtycken som behövs för behandling av uppgifterna (inklusive identifierings- och personuppgifter) och/eller meddelandena, oberoende av om kunden själv behandlar uppgifterna och/eller meddelandena eller om Sonera behandlar dem på uppdrag av kunden. I fråga om de personuppgifter som behandlas verkar kunden som registeransvarig i enlighet med personuppgiftslagen och ger Sonera fullmakt att behandla personuppgifter i egenskap av underleverantör till kunden i den utsträckning tjänsten förutsätter.

## 17 Leveransvilkorens giltighet

### 17.1 Leveransvilkorens ikraftträdande

Dessa leveransvillkor träder i kraft 1.8.2009 och gäller tills vidare. Villkoren tillämpas på avtal som tecknats med företagskunder efter 1.8.2009.

### 17.2 Leverans av leveransvilkoren

På kundens begäran tillhandahåller Sonera kunden leveransvilkoren kostnadsfritt.

**17.3 Ändringar i leveransvillkoren**

Sonera kan ändra dessa leveransvillkor. Kunden informeras om de nya leveransvillkoren senast en månad innan de träder i kraft genom kundmeddelanden eller annars skriftligen. Om villkoren har ändrats till nackdel för kunden har kunden rätt att inom en månad efter meddelandet säga upp avtalet utan iakttagande av uppsägningstid.