

## 1 Soveltamisala

### 1.1 Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan TeliaSonera Finland Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Sonera) asiakkaalle toimittamiin palveluihin. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Soneran välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Näitä ehtoja ei sovelleta kuluttaja-asiakkaaseen, joka hankkii palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

### 1.2 Laitteiden myynti- ja ylläpitoehdot

Sonera toimittaa asiakkaalle myydyt laitteet Soneran kulloinkin voimassaolevien yleisten laitetoimitusehtojen mukaisin ehdoin. Soneran tarjoamiin laitteiden ylläpitopalveluihin sovelletaan Soneran kulloinkin voimassaolevia yleisiä laiteylläpitoehtoja.

### 1.3 Laitteiden vuokraehdot

Asiakkaalle vuokrattujen palveluun kuuluvien laitteiden toimitukseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi kulloinkin voimassaolevia Soneran laitevuokraa koskevia ehtoja.

## 2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

### 2.1 Sopimuksen syntyminen

Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Sonera on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja asiakas on toimittanut Soneralle mahdollisesti vaadittavan kohdan 10.3 mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden.

### 2.2 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Soneralla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin Soneran kanssa kuuluvalla taholla sekä kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy.

Sonera ilmoittaa asiakkaalle siirrosta etukäteen. Soneralla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

## 3 Palvelun toimittaminen

### 3.1 Toimitusajankohta

Sonera on velvollinen toimittamaan palvelun sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä.

### 3.2 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava palvelu ja siihen liittyvät asiakkaalle toimitetut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 5.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testauksen kustannuksista.

### 3.3 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaan tulee järjestää Soneralle pääsy tarpeellisiin laitteisiin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on annettava Soneralle hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset yms. tiedot palveluiden suorittamista varten ja ilmoitettava Soneralle hyvissä ajoin muutoksista antamisissaan tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Soneralle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti suoritettujen palveluiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

### 3.4 Asiakkaan viivästys

Soneralla on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Sonera huolehtii tarvittaessa kohtuullisen ajan palveluun kuuluvien laitteiden varastoinnista asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Jos palvelu toimitetaan asiakkaasta

johtuvasta syystä sovittu toimitusajankohdan jälkeen, Soneralta on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.

## 4 Palvelun tuottaminen ja käyttö

### 4.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset

Soneralla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Soneralla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmitoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Sonera pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Soneran määrittämä maksu.

Osapuoli vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan.

### 4.2 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määrittävät palvelusopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti.

### 4.3 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Sonera myöntää asiakkaalle käyttöoikeuden Soneran sopimuksen perusteella toimittamien ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin sekä palvelun testaamiseksi toimitettuun aineistoon ja tietoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja sekä testausaineistoa ja -tietoja ainoastaan Soneran ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön tai sen testaukseen liittyen. Ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Soneran tai kolmannen osapuolen (kuten Soneran päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta eikä asiakkaalla ole ilman Soneran etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen käyttöön, ellei pakotavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai Soneran pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäisiä jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.

### 4.4 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa niiden laitteiden, teleyhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly palvelukuvauksen tai sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet tai ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse Soneran toimintaa tai televerkon liikennettä. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

### 4.5 Palvelun kautta toimitettu aineisto

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka Soneran tai kolmansien osapuolten palvelimille toimitetusta aineistosta. Erityisesti asiakas vastaa siitä, että asiakkaan toimittama tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä televerkolle eikä loukkaa kolmansien tekijänoikeuksia, hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisien määräyksiä. Jos Sonera, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka Soneran tai kolmannen palvelimille, Soneralla on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto tai estää sen käyttö.

Koska Sonera ei valvo palvelua hyväksikäyttäen kolmansille toimitettua tai kolmansilta saatua aineistoa, Sonera ei vastaa näiden aineistojen ja tietojen saatavuudesta taikka lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä. Sonera ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta väistyemisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

#### Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj  
Teollisuuskatu 15, 00510 HELSINKI  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

## 5 Palvelun virhe; palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

### 5.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

### 5.2 Palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

Sonera ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelun virheet arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00 - 16.00 ja niin pian kuin mahdollista. Muuna aikana virheet voidaan korjata erikseen sovittaessa ja korjaustyöstä peritään hinnaston mukaiset maksut.

Soneralla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen rakennus-, korjaus- tai kunnossapitotöitä varten. Sonera pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Sonera tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan.

### 5.3 Ylläpidon rajoitukset

Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Sonerasta riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä, kuten

- 5.3.1 palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai
- 5.3.2 palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteisistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin Soneran tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä tai käyttämisestä tarvikkeesta.

### 5.4 Virheen korjaaminen

Soneran vastuu palvelun virheestä rajoittuu Soneran vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritettua palvelun uudelleen suorittamiseen.

## 6 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

### 6.1 Soneran vastuu immateriaalioikeuksista

Sonera vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuksen solmimishetkellä voimassa olevia immateriaalioikeuksia.

### 6.2 Oikeuksien puolustaminen

Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Soneran toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Sonera huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Soneran etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tehdä asiassa sopimusta tai muulla järjestelyllä sopia asiaa kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa. Soneran vastuu edellyttää, että asiakas ilmoittaa Soneralle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Soneran huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa Soneralle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

### 6.3 Todetun loukkauksen korjaaminen

Jos kohdan 6.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos Sonera katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Sonera harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelua toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Soneralla on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. Soneran vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 6 mukaisiin toimenpiteisiin.

### 6.4 Vastuun rajaus.

Sonera ei vastaa asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Soneran antamia ohjeita.

## 7 Tunnistetiedot

### 7.1 Asiakkaan tunnistetiedot

Soneralla on asiakasta kuultuaan oikeus valita palveluun kuuluvat asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnisteet (jäljempänä Tunnistetiedot). Ne säilyvät Soneran omistuksessa eikä asiakkaalla ole mitään oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

### 7.2 Tunnistetietojen muuttaminen asiakkaan pyynnöstä

Tunnistetiedot voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan edellyttäen, että muuttaminen on teknisesti mahdollista eikä muutoksesta aiheudu Soneralle tai kolmannelle kohtuutonta haittaa.

### 7.3 Soneran oikeus muuttaa Tunnistetietoja

Soneralla on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, jos

- 7.3.1 viranomaisten määräykset, televerkon rakenteelliset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. Sonera ilmoittaa tällaisesta muutoksesta asiakkaalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa; tai
- 7.3.2 Soneralla on perusteltu aihe olettaa palvelun tai asiakkaan tietoturvan tätä edellyttävän. Sonera ilmoittaa turvallisuussyistä tehdyistä muutoksista asiakkaalle niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

## 8 Asiakastiedot ja niiden käyttö

### 8.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Soneralle sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (jäljempänä Asiakastiedot) sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Soneralle Asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien Asiakastietojen antamisesta Soneralle.

### 8.2 Luettelot ja numeropalvelu

Soneralla on oikeus tehdä luettelo asiakkaiden ja palvelun käyttäjien tunnistamisen kannalta tarpeellisista Asiakas- ja Tunnistetiedoista ja julkaista ne kirjallisessa tai sähköisessä luettelossa. Tietoja voidaan käyttää myös valtakunnallisessa ja kansainvälisessä numeropalvelussa. Asiakkaan ilmoittamat tiedot julkaistaan luetteloheitojen ja -hinnaston mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltää luettelotietojensa julkaiseminen sekä luovuttaminen numeropalvelun käyttöön.

### 8.3 Asiakas- ja Tunnistetietojen luovutus

Soneralla on oikeus luovuttaa Asiakas- ja Tunnistetietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

## 9 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

### 9.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle vahingonkorvausta osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Osapuolen vastuu rajoittuu kunkin kuukauden aikana enintään tuottamuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuva kuukauden laskutusta vastaavaan määrään laskettuna vahinkotapahtumaa edeltäneiden kuuden kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos sopimus on ollut ennen vahingon syntymistä voimassa alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä lasketaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos osapuoli on kuitenkin sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan toiselle osapuolelle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen vakiokorvauksen määrään.

### 9.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Osapuoli ei myöskään ole velvollinen korvaamaan toisen osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, teleyhteisistä tai ohjelmistoista) eikä osapuolesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinko-

ja). Osapuolella ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä, kuten esimerkiksi kohdassa 5.2 mainituista palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytyksistä aiheutuvista ongelmista. Osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 9 mainittujen vahinkojen korvaamiseen. Viestintämarkkinalain (1.9.2006 /759) mukaista vakiohyvitystä ei sovelleta Soneran ja yritysasiakkaan välisessä sopimussuhteessa, ellei osapuolten kesken ole erikseen toisin sovittu.

### 9.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai siitä, kun toimitus on tapahtunut.

### 9.4 Viat asiakkaan hallitsemisissa laitteissa

Jos asiakas liittyy palveluun kohdan 4.4 vastaisesti viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrityksiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, teleyhteyksistä, määrityksistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Soneralle mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

## 10 Maksut ja laskutus

### 10.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Soneralle palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut Soneran määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Sonera voi laskuttaa asiakkaalta myös Soneran palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on ko. teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu.

### 10.2 Maksujen erääntyminen

Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos asiakas ylittää sovitun luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Sonera voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti. Soneralla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

### 10.3 Ennakkomaksu tai vakuus

Soneralla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Sonera katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviansa turvaamisen sitä edellyttävän. Sonera ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Soneralla on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

### 10.4 Vastuu palvelun käytöstä

Asiakas vastaa palvelusta perittävien maksujen suorittamisesta Soneralle siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin asiakas on käyttänyt palvelua, ellei asiakas osoita, että palvelua on käytetty oikeudettomasti ja että oikeudeton käyttö on käynyt mahdolliseksi Soneran tuottamuksen johdosta. Jos asiakkaan matkaviestinliittymä joutuu oikeudettomasti kolmannen haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Soneran asiakaspalveluun. Soneralla on oikeus sulkea matkaviestinliittymä välittömästi edellä mainitun ilmoituksen saatuaan.

### 10.5 Laskumuistutukset

Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

### 10.6 Perusmaksu

Soneralla on oikeus periä hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua itsenäisesti kunkin liittymän tai palvelun osan toimituksesta lukien. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perus-

maksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta.

### 10.7 Laskun erittely

Sonera toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja laisäädännön mukaan mahdollista. Soneralla on oikeus periä erittelystä hinnaston mukainen maksu.

### 10.8 Hinnaston muutokset

Soneralla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle vähintään neljätoista (14) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa asiakaslehdessä, -tiedotteessa tai muuten kirjallisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päätymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan.

## 11 Palvelun sulkeminen

### 11.1 Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista

Sonera sulkee palvelun asiakkaan pyynnöstä määräajaksi tai toistaiseksi. Palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta peritään hinnaston mukainen maksu.

### 11.2 Soneran oikeus sulkea palvelu

Soneralla on oikeus sulkea asiakkaan kaikki palvelut, jos

- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Soneran tai muun teleyrityksen erääntyntä saatavaa kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
- asiakas ylittää Soneran myöntämän luottorajan,
- asiakas ei toimita kohdan 10.3 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta viikon kuluessa Soneran vaatimuksesta,
- asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- asiakas on aiheuttanut häiriötä televerkolle, -liikenteelle tai muille käyttäjille tai muistutuksesta huolimatta käyttää epä-kuntoisia laitteita tai ohjelmistoja,
- asiakas on toimittanut tai asiakkaan palvelun kautta on toimitettu toisille palvelun käyttäjille taikka Soneran tai kolmannen palvelimille kohdassa 4.5 tarkoitettua ei-toivottua aineistoa (ns. SPAM massalähetykset mukaan luettuna) tai asiakas on käyttänyt palvelua markkinoinnissa noudatettujen tapaohjeiden vastaisesti,
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
- asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta tai
- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi.

Jos asiakas tekee laskusta Soneralle kirjallisen muistutuksen ja maksaa laskun riidattoman osan, Sonera ei sulje palvelua riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi muistutuksen tutkimisen aikana.

Soneralla on lisäksi oikeus sulkea palvelu välittömästi, jos palvelu on avattu virheellisin tiedoin tai jos palvelun on avannut Soneran valtuuttama kolmas osapuoli ja Soneralla on kohdan 10.3 perusteella oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, eikä tällaista ennakkomaksua tai vakuutta ole toimitettu Soneralle.

### 11.3 Käytön estot

Jos asiakkaan maksuvelvollisuuden laiminlyönti kohdistuu muuhun kuin telepalveluun, Soneralla on oikeus estää tällaisen palvelun käyttö.

Sonera estää asiakkaan tai palvelun käyttäjän pyynnöstä korvauksetta palvelun käyttöön muuhun kuin telepalveluun, jos se on teknisesti helposti toteutettavissa. Jos käytön esto asiakkaan tai palvelun käyttäjän pyynnöstä poistetaan, Sonera on oikeutettu perimään toimenpiteistä hinnaston mukaisen maksun.

## 12 Sopimuksen päättymisen

### 12.1 Toistaiseksi voimassaolevat sopimukset

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa.

### 12.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Sonera korjaa puutetta tai uusi toi-

