

1.4.2011**1 Yleiskuvaus**

Sonera Kotinumero- liittymä ("Liittymä") on TeliaSonera Finland Oyj:n ("Sonera") kiinteän puhelinverkon liittymä, johon kuuluva tilaajayhteys toteutetaan radiotekniikalla.

Liittymän numerointi noudattaa kiinteän puhelinverkon tilaajayhteyden numerointia. Liittymään on mahdollista tehdä kiinteän liittymän numeronsiirto.

Liittymä toimii kaikkialla kotimaassa Soneran matkapuhelinverkon kuuluvuusalueella. Lisätietoja matkapuhelinverkon kuuluvuusalueesta saat osoitteesta: www.sonera.fi/Asiakastuki/Matkapuhelin/Kuuluvuuskartta

2 Palvelun sisältö

Liittymän käytön mahdollistava sim-kortti toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.

Liittymä mahdollistaa kotimaan-, ulkomaan- ja palvelupuhelut, sekä puhelut Soneran verkon kautta muihin yleisiin viestintäverkkoihin.

Liittymään on saatavilla mm. seuraavia lisäpalveluita.

- Kotivastaaja
- 990 Pika- palvelu

Lisäksi saatavilla on määräaikaisen sopimuksen erityiset ns. Euron Sunnuntai

puhelut enintään 1 eur / sunnuntai
määräaikainen, vähintään vuoden pituinen sopimuskausi

Euron Sunnuntai – etuun sisältyvät sunnuntaisin (klo 00.00 - 24.00) kotimaan normaalihintaiset puhelut (eikä siten mm. puheluita palvelu- tai yritysnumeroihin, ulkomaan puheluita) maksavat enintään 1 eur/sunnuntai. Etu ei koske puheluita DNA:n Prepaid-liittymiin (mm. 04147-, 04148-, 04149-, 04156-, 04157-, 04158-, 04170-, 04177-, 04178-, 04491- ja 04492- alkuisiin numeroihin) tai liittymiin, joissa vastaanottaja saa etuja vastaanottamiensa puheluiden perusteella.

Euron Sunnuntai –etu on voimassa tilausta seuraavasta sunnuntaista lähtien.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa etäviestimellä kuten puhelimitse tai internetissä tekemänsä sopimus 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta ottamalla yhteys Soneran asiakaspalveluun. Sonera voi tällöin periä kohtuullisen korvauksen jo mahdollisesti käytetystä edusta.

Liittymän lisäpalvelut eivät kuulu kiinteästi Liittymään ja Soneralla on oikeus perustellusta syystä muuttaa mm. lisäpalveluiden ominaisuuksia ja hinnoittelua. Lisäpalveluista veloitetaan palvelukohtaisesti hinnaston mukaiset maksut.

3 Rajoitukset

Seuraavat kiinteän puhelinverkon lisäpalvelut eivät ole käytettävissä Liittymässä:

- Kolmen puhelu
- Kuumalinja
- Vastatun puhelun siirto

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

1.4.2011

Kiinteän puhelinverkon liittymään normaalisti liitettävissä olevista laitteista Liittymässä eivät ole käytössä mm. turva-puhelin, telefax, maksupäätte, tekstipuhelin ja ohjelmoidut modeemit.

Asiakas vastaa Liittymän ja päätelaitteiden tarvitsemasta sähkönsaannista. Sonera ei vastaa sähkökatkoksista johtuvista häiriöistä Liittymässä.

Liittymästä ei voi soittaa puheluja kauko-operaattoritunnuksilla eikä tehdä erillisiä ensisijaisverkkosopimuksia.

4 Päätelaitteet

Liittymän käyttö edellyttää GSM-tekniikkaan perustuvaa päätelaitetta.

Ellei nimenomaisesti ole toisin sovittu, Liittymä ei sisällä sen käyttöön tarvittavia päätelaitteita, vaan Liittymän päätelaitteet kuuluvat asiakkaan vastuulle ja asiakas vastaa niiden hankinnasta.

Asiakas ja Sonera voivat nimenomaisesti sopia päätelaitteen liittämistä Liittymään määräaikaisella kytkeysopimuksella ("Kytkeysopimus"), jossa asiakas maksaa päätelaitteen yhdessä muiden Liittymästä perittävien maksujen yhteydessä kohdan 6 mukaisesti.

5 Liittymäsopimuksen voimassaolo

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, on se voimassa osapuolten sopiman määräajan (jäljempänä "Sopimuskausi"), jonka aikana sopimusta ei voi irtisanoa. Sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai Sonera viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy Sopimuskauden päättyessä.

Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Sonera on toimittanut Liittymän asiakkaalle. Sonera vahvistaa toimitusajan asiakkaalle etukäteen sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken Sopimuskauden, asiakkaan ja Soneran välinen määräaikainen sopimus jatkuu normaalisti numeron siirrosta huolimatta ja asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista Sopimuskauden loppuun asti. Tässä tapauksessa Sonera toimittaa asiakkaalle pyynnöstä uuden numeron Sopimuskauden päättymiseen saakka. Sonera ja asiakas voivat myös sopia sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä numeron siirron toteuttamisen johdosta, mikäli asiakas maksaa Sopimuskauden loppumaksut yhdellä kertaa.

Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus irtisanoa Kytkeysopimus päättyväksi kahden (2) viikon kuluttua irtisanomisesta suorittamalla Soneralle käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuvat maksut sekä hinnaston mukainen irtisanomismaksu. Käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuva maksu lasketaan vähentämällä päätelaitteen sopimushetken mukaisesta suositushinnasta asiakkaan sopimuskautensa aikana Soneralle maksamat päätelaitteosuutta vastaavat maksut.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan Viestintämarkkinalakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suoritusesteen johdosta. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusesteen olemassaolo sekä velvollisuus toimittaa Soneralle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

1.4.2011**6 Laskutus**

Kytkeysopimuksen osalta Sonera laskuttaa päätelaitteeseen kohdistuvat maksut Sopimuskaudelta samanaikaisesti muiden Liittymästä perittävien maksujen laskutuskausien mukaisesti.

Liittymis-, kuukausi- ja muut kiinteät maksut sekä puhelumaksut peritään laskutuskausittain jälkikäteen. Laskutuskausi on kaksi (2) kuukautta.

Sonera pidättää oikeuden laskuttaa myös em. laskutuskaudesta poikkeavasti, mikäli laskutettava summa joltakin laskutuskaudelta ei ylitä voimassa olevassa hinnastossa määriteltyä alinta laskutettavaa summaa.

Soneralla on oikeus periä asiakaspalvelusta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

7 Muut ehdot

Siltä osin kuin palvelukuvauksessa ei ole nimenomaisesti toisin mainittu, sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.

Kytkeysopimuksen osalta sopimukseen sovelletaan tämän palvelukuvauksen ja Sonera palveluiden yleisten toimitusehtojen lisäksi laitteisiin sovellettavia laitemyyntiehtoja. Siltä osin kuin nämä ovat ristiriidassa keskenään, noudatetaan ehtoja seuraavassa järjestyksessä 1) palvelukuvaus, 2) laitteisiin sovellettavat laitemyyntiehdot ja 3) Soneran palveluiden

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK