

1. Yleiskuvaus

Sonera Puhelinliittymä on TeliaSonera Finland Oyj:n (jäljempänä Sonera) lankapuhelinverkon analoginen liittymä (jäljempänä Liittymä). Se mahdollistaa tavanomaisen päätelaitteen kuten, puhelimen, telekopiolaitteen ja modeemin liittämisen ja käytön puhelinverkossa. Liittymässä toimii myös ISDN –palvelut.

Liittymän omistaa Sonera.

Liittymä on saatavilla Soneran määrittelemällä palvelualueella

2. Palvelun sisältö

Sonera Puhelinliittymä koostuu:

- fyysisestä johdinparista tai radioyhteydestä Soneran liitântäkeskukseen (tilaajayhteys)
- yhdestä puhelinnumerosta
- Liittymän määrittelykeskuksessa

Liittymän toimitusraja on kiinteistön talojakamo tai talokaapeli-pääte.

Liittymä mahdollistaa paikallispuhelut eli puhelut saman telealueen sisällä, kauko-, ulkomaan- ja palvelupuhelut, sekä puhelut Soneran verkon kautta muihin yleisiin verkkoihin.

Liittymä sisältää vakioitoimituksen yhteydessä kytkettäviä ominaisuuksia sekä erikseen tilattavia lisäpalveluja. Lisäpalveluista veloitetaan palvelukohtaisesti erikseen.

2.1. Liittymään sisältyvät seuraavat ominaisuudet:

- ennakkosiirrot: hetisiirto, viivesiirto ja varattusiirto
- vastatun puhelun siirto
- koputus
- välipuhelu ja puhelun pito
- kolmen puhelu
- asetetun ennakkosiirron ohitus yhdelle tulevalle numerolle
- oman numeron näytön puhelukohtainen estomahdollisuus

2.2. Valinnaisia lisäpalveluja ovat:

- soittajan numeron näyttö
- pysyvä oman numeron näytön esto (salainen numero)
- lähtevien puhelujen estot (stoppipalvelut)
- lyhytvalinta
- sarjakytkentä
- vastaajapalvelu
- kuumalinja

2.3. Määräaikaisen sopimuksen erityisedut ns. Euron Sunnuntai

- puhelut enintään 1 eur / sunnuntai
- määräaikainen, vähintään vuoden pituinen sopimuskausi

Etuun sisältyvät sunnuntaisin (klo 00.00 - 24.00) kotimaan normaalihintaiset puhelut (eikä siten mm. puheluita palvelu- tai yritysnumeroihin, ulkomaan puheluita) maksavat enintään 1 eur/sunnuntai.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

Etu ei koske puheluita DNA:n Prepaid-liittymiin (mm. 04147-, 04148-, 04149-, 04156-, 04157-, 04158-, 04170-, 04177-, 04178-, 04491- ja 04492-alkuisiin numeroihin) tai liittymiin, joissa vastaanottaja saa etuja vastaanottamien puheluiden perusteella.

Euron Sunnuntai –etu on voimassa tilausta seuraavasta sunnuntaista lähtien.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa etäviestimellä kuten puhelimitse tai internetissä tekemänsä sopimus 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta ottamalla yhteys Soneran asiakaspalveluun. Sonera voi tällöin periä kohtuullisen korvauksen jo mahdollisesti käytetystä edusta.

2.4. Liittymän kuukausimaksu sisältää Liittymän, sen valvonnan ja ylläpidon.

Asiakas saa Liittymää kohti veloituksetta yhden oman alueen puhelinluettelon.

2.5. Yhtä puhelinnumeroa vastaava rivi on maksuton puhelinluette-lossa. Lisärivit ovat maksullisia.

3. Liittymäsopimuksen voimassaolo

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, on se voimassa osapuolten sopiman määräajan (jäljempänä "Sopimuskausi"), jonka aikana sopimusta ei voi irtisanoa. Sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai Sonera viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy Sopimuskauden päättyessä.

Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Sonera on toimittanut Liittymän asiakkaalle. Sonera vahvistaa toimitusajan asiakkaalle etukäteen sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken Sopimuskauden, asiakkaan ja Soneran välinen määräaikainen sopimus jatkuu normaalisti numeron siirrosta huolimatta ja asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista Sopimuskauden loppuun asti. Tässä tapauksessa Sonera toimittaa asiakkaan pyynnöstä tälle uuden numeron Sopimuskauden päättymiseen saakka. Sonera ja asiakas voivat myös sopia sopimuksen ennakkoaikaisesta päättymisestä numeron siirron toteuttamisen johdosta, mikäli asiakas maksaa Sopimuskauden loppumaksut yhdellä kertaa.

Näillä ehtoilla ei kuitenkaan rajoiteta kuluttaja-asiakkaan irtisanomisoikeutta sosiaalisen suoritusesteen johdosta. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusesteen olemassaolo sekä velvollisuus toimittaa Soneralle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

Sopimuskauden aikana liittymä on mahdollista siirtää Soneran määrittelemän palvelualueen sisällä. Liittymän siirrosta peritään hinnaston mukainen maksu. Siirrettäessä Liittymä Sopimuskauden aikana Soneran määrittelemän palvelualueen ulkopuolelle tai sellaiselle alueelle missä hintataso on eri kuin sopimuksentekohetkellä, noudatetaan Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja irtisanomisen osalta.

4. Rajoitukset

Kiinteistön sisäverkon kytkemisestä Soneran liitännäverkkoon peritään erillinen kytkentämaksu. Mikäli Liittymän toimittaminen edellyttää verkon rakentamista, Soneralla on oikeus periä asiakkaalta hinnastossa määritellyn Liittymän liittymismaksun lisäksi erillinen tapauskohtaisesti määritelty rakentamismaksu. Asiakkaalla on tällöin vaihtoehtoisesti oikeus peruuttaa tilaus ja/tai sopimus.

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

1.4.2011

Sonera puhelinliittymän liittymismaksu ei sisällä puhelinsisäverkon rakentamista eikä Liittymään liitettäviä päätelaitteita. Asiakas vastaa Liittymän ja päätelaitteiden tarvitsemasta sähkösaannista. Sonera ei vastaa sähkökatkoksista johtuvista häiriöistä Liittymässä.

Asiakkaan tulee huomioida palveluita käyttäessä, että radio- ja verkkotekniikasta johtuen palveluissa ja Liittymän toiminnassa saattaa esiintyä häiriöitä, viiveitä ja katkoksia. Yksittäisten puhelujen ja viestien välittäminen tai vastaanottaminen voi epäonnistua, puhelu-, tiedonsiirto- tai muu yhteys voi katketa taikka välitettävänä olevat tiedostot voivat hävitä, muuttua tai jäädä saapumatta.

Sonera pyrkii tiedottamaan häiriöistä interne-tisivuillaan osoitteessa www.sonera.fi.

6. Laskutus

Laskutus alkaa Liittymän toimittamista seuraavana päivänä ja loppuu kahden (2) viikon kuluttua Liittymän irtisanomisesta.

Kuukausi-, liittymis- ja muut kiinteät maksut sekä puhelumaksut peritään jälkikäteen. Laskutuskausi on kaksi (2) kuukautta.

Sonera pidättää oikeuden laskuttaa myös em. laskutuskaude-ta poikkeavasti, mikäli laskutettava summa joltakin laskutu-kaudelta ei ylitä määriteltyä alinta laskutettavaa summaa.

Soneralla on oikeus periä asiakaspalvelusta kulloinkin voimas-saolevan hinnaston mukaiset maksut.

7. Muut ehdot

Niissä asioissa, joita ei tässä palvelukuvauksessa mainita, sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille

Yhteystiedot

Sonera Asiakaspalvelu
PL 0400, 65101 VAASA
www.sonera.fi

Yritystiedot

TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki
Kotipaikka: Suomi
Puh. 020401
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK