

**1.4.2011****1. Palvelun yleiskuvaus**

TeliaSonera Finland Oyj (jäljempänä Sonera) välittää kaapeli-tv-verkossa erilaisia ohjelmapaketteja, kanavia ja muita palveluja. Soneralla on oikeus muuttaa, peruuttaa tai lopettaa palvelun tai sen osan kuten ohjelmapaketin, kanavien tai muiden palveluiden välittäminen. Asiakas tarvitsee palvelun käyttöön päätelaitteen ja älykortin. Päätelaitteen hankkiminen on asiakkaan vastuulla.

**2. Älykortti**

Älykortti on Soneran omaisuutta eikä asiakas saa myydä, pantata tai muutoin luovuttaa sitä kolmannelle osapuolelle. Kortin omistusoikeus ei sopimuskauden aikana tai sopimuksen päätyttyä siirry asiakkaalle. Asiakkaan on säilytettävä älykorttia huolellisesti. Asiakas on sopimuksen päätyttyä velvollinen palauttamaan älykortin välittömästi ilmoitettuun osoitteeseen. Kadonneesta, vahingoittuneesta tai palauttamatta jätetystä kortista asiakas on velvollinen korvaamaan Soneralle 20 euroa.

**3. Palvelun käyttöönoton edellytykset ja käyttö**

Palvelun käyttöönoton edellytyksenä on, että asiakkaalla tai asiakkaan taloyhtiöllä on tarvittava kaapeli-tv-liittymä.

Asiakas vastaa siitä, että palvelua käytetään lain mukaisiin tarkoituksiin. Palvelun sisältämän materiaalin tekijän-, teollis- ja muut suojatut oikeudet kuuluvat Soneralle tai kolmannelle osapuolelle. Kaapeliverkossa välitettävät palvelut on tarkoitettu ainoastaan yksityiskäyttöön. Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, edelleen lähettää tai käyttää palveluja ilman palvelua tarjoavan ohjelmayhtiön tai Soneran lupaa eikä kopioida palveluja tekijänoikeuslain vastaisesti.

Sonera vastaa palvelun toiminnallisuudesta kaapeli-tv-verkossa asiakkaan taloyhtiössä sijaitsevalle talovahvistimelle saakka. Palvelussa saattaa esiintyä häiriöitä tai keskeytyksiä. Jos palvelun välittyminen keskeytyy Soneran laitteissa olevan vian vuoksi yhtäjaksoisesti yli 48 tunnin ajaksi, Sonera hyvittää nämä 48 tuntia ylittävältä ajalta asiakkaalle tämän pyynnöstä palvelun keskeytymisaikaa vastaavan kuukausimaksun osan. 48 tunnin aika laskeaan siitä, kun Sonera sai tietää palvelun välittymisen häiriintymisestä. Normaalisti huoltotyöstä aiheutuvia häiriöitä ei hyvitetä.

Mikäli palvelun välittyminen keskeytyy tai häiriytyy Sonerasta riippumattomista syistä, Sonera ei ole vastuussa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Sonera pyrkii mahdollisuuksiensa mukaan korvaamaan poisjääneen palvelun tai sen osan taikka muulla tavoin varmistamaan, että asiakkaalle aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa.

Mikäli asiakkaan omistama päätelaite on viallinen tai aiheuttaa häiriötä kaapeli-tv-verkossa tai siihen kytketyssä kiinteistön sisäverkossa, asiakas on velvollinen välittömästi tiedon saatuaan ryhtyä toimenpiteisiin vian korjaamiseksi. Soneralla on oikeus periä asiakkaalta maksu aiheutuneista kuluista.

Ohjelmayhtiöt ja muut palvelun sisällöntuottajat vastaavat palvelun sisällöstä. Sonera ei vastaa asiakkaan palvelun tuottajana toimivalta ohjelmayhtiöltä saamista palvelua koskevista tiedoista kuten ohjelmatiedoista. Palvelun ohjelmamuutokset ovat mahdollisia.

**4. Laskutus**

Sonera veloittaa asiakkaalta liittymismaksun palveluun ensi kertaa ja uudelleen liityttäessä.

**Yhteystiedot**

Sonera Asiakaspalvelu  
PL 0400, 65101 VAASA  
www.sonera.fi

**Yritystiedot**

TeliaSonera Finland Oyj  
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki  
Kotipaikka: Suomi  
Puh. 020401  
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK

**1.4.2011**

Soneralla on oikeus veloittaa palvelusta hinnaston mukaisesti maksut palvelun käyttöönottopäivästä lukien.

Jos asiakas irtisanoo sopimuksen päättymään kesken laskutuskauden, etukäteen veloitettuja maksuja ei palauteta ilman erityistä syytä.

Soneran palveluiden yleisistä toimitusehdoista kuluttaja-asiakkaille kohdasta 10.2 poiketen asiakkaalle ei ilmoiteta seuraavan laskun eräpäivää etukäteen aikaisemman laskun yhteydessä. Mikäli asiakkaan palvelu on suljettu edellä mainitun Soneran palveluiden yleisten toimitusehtojen kuluttaja-asiakkaille kohdan 13.3. mukaisesti, palvelu avataan uudelleen 1-5 päivän kuluessa siitä, kun Sonera on saanut suorituksen kaikista asiakkaan erääntyneistä tämän sopimuksen mukaisista maksuista. Palvelun avaamisesta peritään hinnaston mukainen avausmaksu.

### **5. Palvelukuvauksen muuttaminen**

Sonera voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos palvelukuvausta muutetaan asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus yhden (1) kuukauden kuluessa ilmoituksesta purkaa sopimus.

### **6. Muut ehdot**

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

#### **Yhteystiedot**

Sonera Asiakaspalvelu  
PL 0400, 65101 VAASA  
[www.sonera.fi](http://www.sonera.fi)

#### **Yritystiedot**

TeliaSonera Finland Oyj  
Teollisuuskatu 15, 00510 Helsinki  
Kotipaikka: Suomi  
Puh. 020401  
Y-tunnus: 1475607-9, ALV REK