



Sonera Vaihdepalvelun hallinta tekstiviestillä

Yleistä

Vaihdepalvelun hallinta matkapuhelimella edellyttää, että matkapuhelinliittymällesi on määritelty Vaihdepalvelun internetkäyttöliittymän käyttöoikeus eikä liittymässäsi ole käytön estäviä palveluista.

Matkapuhelimellasi voit vaihtaa/aktivoida vain oman liittymäsi tavoitettavuusprofiilin ja kytkeä ryhmäkutsuun ja siitä pois. Profiilien muokkaus on mahdollista ainoastaan internet-käyttöliittymällä osoitteessa www.sonera.fi/yrityskayttajille. Ennen kuin alat hallita Vaihdepalvelun ominaisuuksia matkapuhelimella, käy tarkistamassa osoitteessa www.sonera.fi/yrityskayttajille, että käyttämäsi tavoitettavuusprofiilit on määritelty haluamallasi tavalla.

Vaihteenhoitajan tavoitettavuusketjua ei voi hallita matkapuhelimella.

Tavoitettavuusprofiilin aktivointi

Tavoitettavuusprofiilin aktivoinnissa käytät seuraavia tekstiviestejä (suluissa vaihtoehtoinen muoto):

VAPA EIS (VAIHDEPALVELU EIS) ei soitonsiirtoja
VAPA VSV (VAIHDEPALVELU VSV) viivesiirto vastaajaan
VAPA SSV (VAIHDEPALVELU SSV) suoraan vastaajaan
VAPA RST (VAIHDEPALVELU RST) rinnakkaissoitto
VAPA SK1 (VAIHDEPALVELU SK1) soittoketju 1
VAPA SK2 (VAIHDEPALVELU SK2) soittoketju 2
VAPA SK3 (VAIHDEPALVELU SK3) soittoketju 3
VAPA SK4 (VAIHDEPALVELU SK4) soittoketju 4

Lähetä ohjausviestit numeroon 15400.

Vinkki: Tallenna usein käyttämäsi ohjausviestit matkapuhelimesi muistiin!

Ryhmäkutsutoiminnot

Ryhmäkutsusta poistumiseen/ryhmäkutsuun liittämiseen käytät seuraavia tekstiviestejä (suluissa vaihtoehtoinen muoto):

VAPA POIS XXX (VAIHDEPALVELU POIS XXX)
poista liittymä ryhmästä numero XXX

VAPA LIITY XXX (VAIHDEPALVELU LIITY XXX)
kytke liittymä ryhmään numero XXX

Lähetä ohjausviesti numeroon 15400.

Ryhmäkutsun numeron XXX voit määritellä joko ryhmäkutsun numerona (040...) tai Vaihdepalvelun sisäisenä alaliittymänumerona.

Huom! Ryhmäkutsun ainoaa liittymää et voi poistaa ryhmästä tekstiviestiohjauksella!

Kuittaukset

Järjestelmä tarkistaa, voidaan haluttu toimenpide suorittaa ja lähettää käyttäjälle tekstiviestinä kuittauksen toimenpiteen onnistumisesta tai epäonnistumisesta. Toimenpide voi epäonnistua esim. siksi, että:

- liittymällä ei ole www-käyttöoikeutta
- aktivoitava profiili on puutteellisesti määritelty
- haluttua ryhmäkutsunumeroa ei löydy ko. vaihdepalvelusta

Lisätietoja saat yritysasiakaspalvelusta, puhelin 0200 18818 (arkisin 8-16.30)