

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Mobilabonnemanget Min Sonera	1
Samtalspaket	1
Sms-paket	1
Mms-paket	1
Videosamtalspaket	1
Övriga meddelandetjänster	1
Byte av SIM-kort	1
Aktivering av SIM-kort	1
Byte av abonnemangsnummer	1
Byte av ägare	1
Nummerreservering	1
Återkoppling av stängt abonnemang	2
Textmeddelanden (sms)	2
Multimedie-meddelanden (mms)	2
Videosamtal	2
Svararen	2
Kontakter	2
Fax	2
Fax Mail-tjänsten	2
Söktjänster	2
Sonera Etu	2
Sonera Mobilt surf	2
Sonera SurfPort	2
Sonera Spotify Premium	2
Telefonitjänster	3
Familj-tjänsten	3
Sonera Kompis	3
Konferenssamtal	3
Förfrågan	3
Samtal väntar	3
Överflyttning av samtal	3
Tillgänglighetstjänst	3
Vidarekoppling av samtal	3
Samtalsstyrning	3
Vem ringde?	3
Multi-SIM	3
Saldo- och betalningstjänster	3
Saldoavtal	3
Saldoförfrågan	3
Saldoavi	3
Saldoladdning	3
Veckosaldo	3
Samtalspecificerad faktura	3
Betalarspecification	3
Elektronisk faktura	3
Betalningstid för faktura	3
Fakturauppgifter med sms	3
Betalningspåminnelse	3
Laddningskupong	3
Överföring av samtalskostnad	3
Säkerhetstjänster	3
Datasäkerhet för PC	3
Spärrar och begränsningar	3
Apparatabonnemang	3
Control	3
Control Plus	3
Utlandssamtal	4
Mobiltelefon utomlands	4
Samtal och sms i utlandet	4
Dataöverföring i utlandet	4
Bruksgräns för dataöverföring i utlandet	4
Sonera Reseförmån	5
Övriga avgifter	5
Fakturering	5
Notförklaringar	5
Förkortningar som används i prislistan	5
Kundtjänst	5

### Soneras egen nummertjänst

Soneras egen nummertjänst kopplar samtalen vidare för samma pris. Spara nu numret 0200 1000 i din telefon! Tjänsten är enkel att använda: du säger bara vart du vill ringa och vi kopplar dig vidare utan särskild avgift. Vår pris-sättning är enkel: att ringa numret kostar 1 € och att tala med vår kundrådgivare kostar 1,50 €/minut + msa/lna. Ett samtal som kopplas via Soneras egen nummertjänst kostar detsamma som att ringa telefonnumret direkt. Det efter-sökta numret får du även automatiskt till din telefon per sms.

### Du kan också koppla tjänster som självbetjäning

Självbetjäning fungerar med sms och mobilens webbläsare på adressen wap.surfport.fi (Omat Sivut > Liittymän- ja palvelunhallinta) och på webbadressen [www.sonera.fi/omatsivut](http://www.sonera.fi/omatsivut)

All this information available in English at [www.sonera.fi/matkapuhelin/hinnasto](http://www.sonera.fi/matkapuhelin/hinnasto)

## Mobilabonnemanget Min Sonera

Kopplings- och bytesavgift	3,93
- självbetjäningspris	1,92
Månadsavg. för abonnemanget utan telefon och samtalspaket	1,99
Samtalspris utan samtalspaket/min <sup>1)</sup>	0,0796
Sms-pris utan sms-paket/medd.	0,0796
Mms-pris utan mms-paket/medd. <sup>7)</sup>	0,39
Videosamtalspris utan videosamtalspaket/min	
- till ett annat Sonera-mobilabonnemang	0,19
- till övriga mobilabonnemang	0,25

### Debitering för samtal som rings i Finland:

Abonnemangets minutpris för varje påbörjad minut samt uppkopplingsavgiften 0,049 €/samtal om du inte har samtalspaket. För samtal som överstiger paketet debiteras ett minutpris enligt samtal för varje påbörjad minut samt uppkopplingsavgiften 0,049 €/samtal. I samtalspaketen ingår inte uppkopplingsavgiften. Inrikes samtalen dras av från den valda totala minutmängden räknat i sekunder. Närmare upplysningar om mobilabonnemanget Min Sonera finns på adressen [www.sonera.fi/minunsonera](http://www.sonera.fi/minunsonera)

### Samtalspaket<sup>2)</sup>

Samtalspaket/mån.	
Samtal 50	5,95
Samtal 100	9,95
Samtal 250	15,90
Samtal 350	19,99
Samtal 600	28,10
Samtal 900	37,20
Samtal 1300	45,25
Samtal 2500	76,50
Samtal 3500	96,50
Överskjutande samtal/min	0,0998

Debitering för samtal som rings i Finland: Abonnemangets minutpris för varje påbörjad minut samt uppkopplingsavgiften 0,049 €/samtal om du inte har samtalspaket. I samtalspaketen

ingår inte uppkopplingsavgiften. Inrikes samtalen dras av från den valda totala minutmängden räknat i sekunder.

- Byte till större samtalspaket	0,00
- Byte till mindre samtalspaket	9,98
- Byte till mindre Samtalspaket via Omat Sivut	0,00

Månadsavgiften för mobilabonnemanget Min Sonera med bunden telefon bestäms av valt samtalspaket och vald telefon. Närmare prisuppgifter finns i prislistan för Min Sonera och på adressen [www.sonera.fi/minunsonerahinnat](http://www.sonera.fi/minunsonerahinnat)

### Sms-paket

Sms-paket/mån <sup>7)</sup>	
Sms 50	1,90
Sms 150	4,50
Sms 500	9,95
Sms 1000	11,99
Sms 2500	19,99
Sms som överstiger paketet/medd.	0,0998

Sms-paket kan bara fås till mobilabonnemanget Min Sonera.

### Mms-paket

Mms 10	1,90/mån
Mms 50	6,95/mån

### Videosamtalspaket

Sonera Videosamtal 50	
Månadsavgift	4,90
Kopplingsavgift	3,93
Kopplingsavgift självbetjäningspris	0,00

För videosamtal som överskrider den mängd som ingår i paketet debiteras för varje påbörjad minut ett minutpris enligt samtal samt uppkopplingsavgift 0,049 €/samtal.

## Övriga meddelandetjänster

### Byte av SIM-kort

Kortbyte/abonnemang	7,99
- självbetjäningspris	3,99
Byte av vanligt SIM-kort till Micro-SIM-kort	0,00
Byte av Micro-SIM-kort till vanligt SIM-kort	0,00

### Aktivering av SIM-kort

- via Kundtjänst	7,99
- självbetjäningspris	0,00

### Byte av abonnemangsnummer

Byte av abonnemangsnummer	3,99
---------------------------	------

### Byte av ägare

Byte av ägare/kopplingsavgift	3,99
-------------------------------	------

Vid ägarbyte (t.ex. då användaren blir ägare) debiteras endast kopplingsavgift. Vid ägarbyte överförs de tillvalstjänster som ingått i abonnemanget avgiftsfritt till den nya ägaren (undantaget tjänster i Företagsavtal).

### Nummerreservering

Avgift för nummerreservering	49,99
------------------------------	-------

## Återkoppling av stängt abonnemang €

Kopplingsavgift	7,99
- självbetjäningspris	3,99
Snabböppning av stängt abonnemang	29,99
- självbetjäningspris	15,99

## Sms €

Sms utan sms-paket/st	0,0796
Sändning av sms inom Finland från Meddelandecentralen <sup>5) 6)</sup>	0,09
Sändning av sms inom Finland med sökorden TEKSTI, TEKSTY, RT, RTY/medd/mottagare	0,09
Sms till utländska telefonnummer/st	0,29
Sändning av e-post med sms från mobiltelefon inom Finland med sökorden SPOSTI och SPOSTY/medd	0,09

## Mms €

Sändning av inrikes multimediedelanden från mobiltelefon eller Meddelandecentralen/medd. <sup>7)</sup>	0,39
--	------

## Videosamtal €

Till Sonera Mobilabonnemang och TeleFinlands abonnemang <sup>9)</sup>	0,19
Till andra abonnemang	0,25
För videosamtal debiteras minutpris enligt samtalstyp för varje påbörjad minut samt uppkopplingsavgiften 0,049 €/samtal.	

## Svararen €

Kopplingsavgift (kostnadsfritt i samband med koppling av nytt abonnemang)	3,93
- självbetjäningspris	0,00
Avgift för samtal till Svararen/min från Sonera Mobilabonnemang <sup>2)</sup>	0,17
- från fasta nätet vardagar mån-fre kl. 7-17	0,24
övriga tider	0,16
Ändring av direktavlysningsnummer	0,00
För samtal till Svararen debiteras minutpris enligt samtalstyp för varje påbörjad minut samt uppkopplingsavgiften 0,049 €/samtal.	

## Kontakter €

Tilllägg av kontakter med sms	0,17
Sökning av kontakter och grupper med sms	0,17

## Fax €

Kopplingsavgift	1,9156
- självbetjäningspris	0,00
För utgående faxesamtal debiteras mobiltelefonsamtalsavgift enligt abonnemangstyp.	

## Fax Mail-tjänsten €

Kopplingsavgift	7,96
- självbetjäningspris	0,00
Månadsavgift	2,30
Utskrift och sändning av fax/min	0,17
- vid utskrift i utlandet tillkommer vald operatörs utlandssamtalsavgift	

## Söktjänster €

### Sonera 0200 1000 Nummertjänst

Startavgift	1,00
Serviceavgift €/mi	1,50
	+msa/lna
Samtalskoppling	0,00
Nummerupplysningar persms	0,00
Debiteringen för samtalskoppling är densamma som vid direktsamtal till önskat nummer.	

### Sonera 15400 Nummersökning

Sökning som ger träff	0,70
Sökning som inte ger träff	0,14
Beställning av fler sökträffar	0,11/sms

## Sonera Etu

### Etu

Det kostar inget att ansluta sig till Etu-programmet. Till Etu-programmet går det att ansluta alla Min Sonera-mobilabonnemang i samma persons namn.

### Sonera Etu-nivåerna

Den genomsnittliga månadsfaktureringen som påverkar nivåbestämningen beräknas så att den sammanräknade slutsumman av fakturorna för Sonera Mobilabonnemangen under föregående nivåbestämningsperiod divideras med sex. Om kunden får annan separat rabatt eller kreditering på sin faktura beaktas det nedsatta priset vid bestämningen av nivå.

Kundförhållandets längd räknas från det första Sonera Mobilabonnemangets kopplingsdag fram till nivåbestämningdagen. Kundförhållandet måste ha pågått utan avbrott.

Vid var tid gällande nivåspecifika förmåner och nivågränser finns på webbadressen [www.sonera.fi/etu](http://www.sonera.fi/etu)

### Samtalerna på söndagarna endast 1 €

När du tecknar ett tidsbundet euros Söndag-avtal ringer du dina samtal på söndagar för 1 € ett helt år framöver. Alltså ringer du på söndagar så mycket du vill för bara en euro. Förmånen gäller normalprissatta samtal i Finland. Ytterligare information får du på adressen [www.sonera.fi/euronsunnuntai](http://www.sonera.fi/euronsunnuntai)

### Söndagssamtal och söndags-sms endast 1 €

Nu lönar det sig att ringa och sms:a på söndagar! Tack vare En euros Söndag Extra betalar du sammanlagt högst en euro för alla inrikes samtal och sms med normalpris på söndagar. Det tidsbundna avtalet på 18 månader fogar du i en handvändning till ditt mobilabonnemang och drar full fördel av det varje söndag. Ytterligare information på adressen [www.sonera.fi/euronsunnuntaiekstra](http://www.sonera.fi/euronsunnuntaiekstra)

## Sonera Mobilt surf<sup>3)</sup>

När du använt 80 % av ditt surfpaket får du en påminnelse per sms och anvisningar om tilläggsbeställning. När du förbrukat ditt paket kan du fortsätta använda Internet med mobilen, men hastigheten är då bara 64 kbit/s. Med Budgetsurf går det att beställa extrapaket på 1 GB och med Totalsurf extrapaket på 5 GB för 1,90 euro. Till de andra surfpaketen går det enkelt att per sms beställa ett nytt surfpaket av samma storlek till halva priset för den återstående faktureringsperioden. Maximihastigheterna (upp till 6 Mbit/s och normalt variationsintervall 0,4-3 Mbit/s) är tillgängliga bara inom 3G-nätets täckningsområde.

### Paket som rekommenderas för mobiltelefon

Data Timme	€
Obegränsad dataöverföring €/påbörjad timme	0,91
Ingen kopplings- eller månadsavgift	
Gäller datatrafik inom Finland.	

### Minisurf €

Månadsavgift	3,93
Inga kopplings- eller ändringsavgifter	
Inkluderar 40 MB dataöverföring inom Finland under en faktureringsperiod	

### Ficksurf €

Månadsavgift	6,96
Inga kopplings- eller ändringsavgifter	
Inkluderar 300 MB dataöverföring inom Finland under en faktureringsperiod	

## Surf €

Månadsavgift	9,98
Inga kopplings- eller ändringsavgifter	
Inkluderar 1 GB dataöverföring inom Finland under en faktureringsperiod	

### Paket som rekommenderas för bärbar dator (Kan även användas med mobiltelefon)

### Budgetsurf

Månadsavgift	11,90
Inga kopplings- eller ändringsavgifter	
Inkluderar 3 GB dataöverföring inom Finland under en faktureringsperiod.	

### Totalsurf

Månadsavgift	17,90
Inga kopplings- eller ändringsavgifter	
Inkluderar 20 GB dataöverföring inom Finland under en faktureringsperiod.	

[sonera.fi/data](http://sonera.fi/data)

**Tips!** Du kan kolla dina datatrafikkostnader i SurfPort-tjänsten eller per sms: sänd ett sms med texten **GSALDO S** till numret **15400** (0,17 €). Du får ett sms med datatrafikkostnaderna för innevarande faktureringsperiod och datumet för när faktureringsperioden byts.

## Multi Data €

Kopplingsavgift	3,939
- självbetjäningspris	0,00
Månadsavgift	4,141
Data- och fax-samtalsavgift, €/min alla tider	
- 1 kanal (max. 14,4 kbit/s)	0,2222
- 2-4 kanaler (max. 57,6 kbit/s)	0,3232
Utgående datasamtal €/samtal 3)	0,1111
Mottagning av datasamtal, €/min alla tider	
- 1 kanal (max. 14,4 kbit/s)	-
- 2-4 kanaler (max. 57,6 kbit/s)	0,1111
Wap-samtal €/samtal	0,1111
	+ 0,17 €/min

## Sonera SurfPort

I Sonera SurfPort-tjänsten hittar du en mångsidig tjänstehelhet för nytta och nöje som ryms behändigt i mobilen. För användning av tjänsterna faktureras i allmänhet bara datatrafikavgift. Om separat avgift debiteras, får användaren alltid ett meddelande om det innan en betalningstransaktion uppstår. Närmare upplysningar om Sonera SurfPort-tjänsten finns på adressen [www.sonera.fi/surfport](http://www.sonera.fi/surfport)

## Sonera Spotify Premium

Sonera Spotify Premium är en musik tjänst för Soneras mobiltelefonkunder. Den erbjuder en möjlighet att på laglig väg ladda ner musik på datorn och i telefonen. Det ständigt växande musikbiblioteket innehåller just nu över 10 miljoner låtar som tjänstens beställare kan lyssna på i obegränsad mängd. Användare av Premium kan spara max. 3 333 låtar som går att lyssna på utan Internetuppkoppling. Tjänsten används med Spotify Premium-spelare som laddas ner i mobiltelefonen och/eller datorn.

Tjänsten kostar 9,95 €/mån. Tjänstens bruksavgift faktureras på mobilt fakturan i faktureringsperioder oavsett om tjänsten används med dator och/eller mobiltelefon. Datatrafik ingår inte i bruksavgiften för tjänsten. Läs mer och beställ på [www.sonera.fi/spotify](http://www.sonera.fi/spotify)

## Telefonitjänster

<b>Familj-tjänsten</b>	€
Kopplingsavgift/tjänst	3,93
- självbetjäningspris/tjänst	0,00
Månadsavgift/tjänst, 2-7 abonnemang	6,95
Lägga till Företagsabonnemang till Familj-tjänsten	
Kopplings- och ändringsavgift/abonnemang <sup>1)</sup>	3,93
Kopplings- och ändringsavgift via webben/abonnemang <sup>1)</sup>	0,00

Närmare upplysningar om Familj-tjänsten finns på adressen [www.sonera.fi/perhe](http://www.sonera.fi/perhe)

<sup>1)</sup> Anslutning av företagsabonnemang till Familj-tjänsten i samband med kopplingen av tjänsten ingår i kopplingsavgiften. Vid anslutning av Företagsabonnemang till tjänsten i efterhand debiteras separat kopplingsavgift.

<b>Sonera Kompis</b>	€
Kopplingsavgift	0,00
Månadsavgift/Kompisnummer	1,00
Nummerändring i efterhand	1,00
	/anslutet nummer
- självbetjäningspris	1,00
	/anslutet nummer

## Avgiftsfria tillgänglighetstjänster

Konferenssamtal<sup>10)</sup>

Förfrågan<sup>10)</sup>

Samtal väntar

Överflyttning av samtal<sup>11)</sup>

Tillgänglighetstjänst

## Vidarekoppling av samtal

När man själv aktiverar vidarekoppling med sin telefon är kopplingen kostnadsfri.

När man aktiverar via Sonera/gång 7,96

## Avgift för vidarekopplat samtal

- vidarekoppling i Finland till ett Sonera Mobilabonnemang<sup>9)</sup> eller ett fastnätsabonnemang: avgiftsfri

- vidarekoppling till andra operatörers mobilabonnemang: den som gjort vidarekopplingen betalar samtalsavgift enligt sin abonnemangstyp för vidarekopplade samtal från sitt eget abonnemang till den telefon där samtalet tas emot

- vidarekoppling från Finland till ett Sonera-abonnemang i utlandet: vidarekopplingen är gratis för den som gör vidarekopplingen. Mottagaren betalar en mottagningsavgift.

- vidarekoppling från Finland till ett nummer i utlandet: aktiveraren av vidarekopplingen debiteras samma avgift för det vidarekopplade samtalet som för ett utlandssamtal till det aktuella landet enligt Soneras 990-prislista

- vidarekoppling från utlandet till Finland: medflyttning till ett annat Sonera Mobilabonnemang/egen svarare är gratis för aktiveraren. För Vidarekoppling vid ej svar, ej kontakt och upptaget debiteras mottagningsavgift samt avgift för samtal till Finland enligt den anlitade operatörens roaming-prislista.

- vidarekoppling från utlandet till utlandet: den som gör medflyttningen debiteras en samtalsavgift i enlighet med Soneras 990

- samtalspris för det land dit medflyttningen har gjorts. För Vidarekoppling vid ej svar, ej kontakt och upptaget debiteras mottagningsavgift samt samtalsavgift enligt den anlitade operatörens roaming-prislista.

## Samtalsstyrning

Kopplingsavgift	7,96
- självbetjäningspris	0,00
Månadsavgift	2,07
Användning med textmeddelande	
- sändning av administrationsmeddelande/medd.	0,17

<b>Vem ringde?</b>	€
Kopplingsavgift	3,93
- självbetjäningspris	0,00

## Multi-SIM

Kopplingsavgift	3,93
- självbetjäningspris	0,00
Månadsavgift	3,90

Närmare upplysningar om Multi-SIM-tjänsten finns på adressen [www.sonera.fi/multisim](http://www.sonera.fi/multisim)

## Saldo- och betalningstjänster

### Saldoavtal

Kopplings- och ändringsavgift	3,93
- självbetjäningspris	0,00
Månadsavgift	1,69

### Saldoförfrågan

Med sms	0,17
Av kundtjänsten/förfrågan	0,91
Via webben och med mobiltelefonens webbläsare <sup>6)</sup>	-

### Saldoavi

Kopplings- och ändringsavgift	3,93
- självbetjäningspris	0,00
Månadsavgift	0,85

### Saldoladdning

Kopplingsavgift	3,93
- självbetjäningspris	0,00
Månadsavgift	1,00

### Veckosaldo

Kopplings- och ändringsavgift	3,93
- självbetjäningspris	0,00
Månadsavgift	0,85

### Samtalsspecifikation<sup>14)</sup>

Samtalspecifikation, engångsspecifikation	
- beställd i förväg/abonnemang	9,00
- beställd i efterhand/abonnemang	9,00
Samtalspecifikation, fortlöpande	
- kopplingsavgift	9,00
- koppl.avg. med självbetjäning	0,00
- månadsavgift/mån	2,0668
Fullständig specifikation till användaren	9,00
Specifikation av abonnemangets lokalisering information/beställning	9,00
Faktureringsstillägg om specifikation sänds till annan adress än fakturan/specifikation	7,99
Faktureringsstillägg om Fullständig specifikation till användaren eller Specifikation av abonnemangets lokalisering information faktureras på en separat faktura.	10,35

### Betalarspecificerad räkning

Kopplingsavgift	7,96
-----------------	------

### Elektronisk faktura

E-postfaktura	-
E-faktura	-
Användning på Internet och med mobilens webbläsare (Omat Sivut) <sup>6)</sup>	-

### Betalningstid för faktura

Godkänn-meddelande med sms/st	0,17
På Internet och med mobilens webbläsare <sup>6)</sup>	-
Betalningsavtal via kundtjänstenv	9,00/faktura

### Fakturauppgifter med sms

Fakturauppgifterna automatiskt till mobiltelefonen <sup>15)</sup>	
Kopplingsavgift*)	3,93
Kopplingsavgift vid självbetjäning	1,92

Hämtning av betalningsuppgifter med sms på numret 15400<sup>16)</sup> 0,17 €/sms

## Betalningspåminnelse

Användning med textmeddelande	
- administration av Betalningspåminnelse <sup>1)</sup>	0,17
Användningen via webben	-

<sup>1)</sup> Om kunden bara får elektronisk faktura, är Betalningspåminnelse-tjänstens administrationsmeddelanden kostnadsfria.

## Laddningskupong

Laddning via Internet	10 € 20 € 30 € 40 € 50 €
- ingen aktiveringsavgift	
Elektronisk laddningskupong (i R-kiosker)	10 € 15 € 20 € 30 € 50 €
- aktiveringsavgift 1 € (gäller ej Easy-abonnemang)	
Tryckt laddningskupong 20 €	
- aktiveringsavgift 1 € (gäller ej Easy-abonnemang)	

## Överföring av samtalsavgift

Kopplingsavgift	7,96
Månadsavgift	0,846

## Säkerhetstjänster

### Datasäkerhet för PC

Full säkerhet/mån	7,96
Virussydd och brandvägg/mån	6,96
Ytterligare information	
<a href="http://www.sonera.fi/liikkuva/tietoturva">www.sonera.fi/liikkuva/tietoturva</a>	

## Spärrar och begränsningar

Kopplingsavgift	0,00
Ändringsavgift	7,96
- självbetjäningspris	0,00

- Samtalsbegränsning, fast begränsning
- Spärr av inkommande och utgående sms
- Spärr av utgående och/eller inkommande samtal utomlands
- Spärr mot användning av utländska nät
- Spärr mot datatrafik i utlandet
- Spärr mot mms
- Spärr mot datatrafik
- Spärr mot underhållnings- och nyttonummer
- Spärr mot underhållnings-, nytto- och vuxenunderhållnings-sms
- Spärr mot presentation av uppringande nummer
- Spärr mot utgående och/eller inkommande sms
- Spärr mot utgående och/eller inkommande sms i utländska nät

## Apparatabonnemang

### Control<sup>3)</sup>

Kopplingsavgift	1,23
Månadsavgift	0,861
Datapaket 2 MB/mån	1,23
Datapaket 5 MB/mån	2,337
Datapaket 10 MB/mån	2,583
- i alla paket kostar överskjutande trafik	1,23 €/MB

Sms-paket i Min Sonera-sortimentet

Till ett Control-abonnemang kan du också ansluta andra dataalternativ i Soneras sortiment (Minisurf, Ficksurf, Surf, Budgetsurf och Totalsurf)

### Control Plus<sup>3)</sup>

Kopplingsavgift	8,2921
Månadsavgift	6,7872
Data (9,6 kbit/s) €/min	0,101
Röst	0,4141
Sms-pris/medd.	
- till alla mobilabonnemang	0,0808

## Utlandssamtal

För utlandssamtal debiteras en mobilsamtalesavgift (msa) enligt abonnemangstyp samt den valda operatörens avgift för utrikessamtal. Msa är densamma som avgiften för samtal från abonnemanget till ett fast nät i Finland. För videosamtal till utlandet debiteras den anlitade operatörens utlandssamtalsavgift och videosamtalsavgift 0,25 €/min. Priserna för Sonera 990 och 990 Snabb till utlandet hittar du på Internetadressen [www.sonera.fi/990hinnat](http://www.sonera.fi/990hinnat)

Vid samtal till utlandet kan du välja tjänsteleverantör genom att slå önskat operatörsprefix för internationell teletrafik. Genom att slå utlandsprefixet "00" eller "+" (vid mobiltelefon) utan operatörsprefix före telefonnumret styrs samtalet automatiskt till 990-nätet.

## Mobiltelefon utomlands

Samtal ringda och mottagna utomlands samt tillvalstjänster är indelade i sex prisklasser med ett eget standardpris oberoende av veckodag, klockslag och i de flesta fall även operatör. Priset för sms är detsamma i hela världen.

I tabellen på följande sida anges priserna i utlandet för samtal och tillvalstjänster. Närmare information om prisgrupper, utländska operatörer, täckning, tillvalstjänster och priser hittar du på webben på adressen [www.sonera.fi/](http://www.sonera.fi/) matkalla och med mobilens webbläsare på adressen [m.surfport.fi](http://m.surfport.fi) (Omat Sivut > Matkpuhelin ulkomailta).<sup>6)</sup>

## Samtal och sms i utlandet

Pris-grupp	Samtal till Finland, vistelse-landet eller något av länderna i prisgrupperna 1 och 2, €/min	Samtal till något av länderna i prisgrupp 3-6, €/min	Mottagning av samtal, €/min	Sändning av sms, €/st
1	0,4797	1,6131	0,1845	0,131
2	0,4797	1,6131	0,1845	0,131
3	2,6213	2,9742	1,0586	0,292
4	2,1172	2,9742	1,6635	0,292
5	1,8652	2,9742	1,8652	0,292
6	2,9742	2,9742	1,6635	0,292

Mottagning av sms är kostnadsfritt i hela världen.

Minimidebiteringen för samtal från prisgrupp 1 och 2 till Finland, vistelselandet eller andra länder i prisgrupperna 1–2 är 30 sekunder, därefter debitering med 1 sekund intervall. Debiteringsperioden för samtal är i övriga prisgrupper 30 sekunder. Samtalsmottagning i prisgrupp 1 och 2 debiteras i debiteringsperioder på 1 sekund, i övriga prisgrupper 30 sekunder.

Priserna gäller inrikes samtal och sms med normalpris, ej specialprissatta samtal eller sms till t.ex. servicenummer.

Observera att priset för samtal till lokala servicenummer i utlandet kan variera mellan olika operatörer även om det är fråga om samma servicenummer, och samtalen debiteras enligt det pris den lokala operatören har meddelat Sonera. Även sådana servicenummer som är avgiftsfria för lokala kunder är inte nödvändigtvis avgiftsfria för Soneras kunder.

## Dataöverföring i utlandet

Priset på dataöverföring i länder i prisgrupp 1 bestäms efter abonnemangets inhemska datatjänst enligt tabellen nedan. Om ditt inhemska abonnemang i surfpinnen är Budgetsurf, har du i prisgrupp 1 tillgång till 100 MB om dagen för priset 9,99 €.

	Prisgrupp 1	Prisgrupp 2	Prisgrupp 3
Abonnemangets inhemska datatjänst	Användning under en dag	Extrapaket för en dag	Dataöverföring €/MB
De vanligaste inhemska datatjänsterna som används med surfpinne Budgetsurf, Totalsurf och Data månad	0,99 €/MB dock högst 9,99 €/dag (användning högst 100 MB)	9,99 €/100 MB	2,48
De vanligaste inhemska datatjänsterna som används med mobiltelefon bl.a. Data Timme, Minisurf, Ficksurf och Surf, eller Abonnemanget har ingen inhemsk datatjänst	0,99 €/MB dock högst 6,99 €/dag (användning högst 50 MB)	6,99 €/50 MB	2,48

## Dataöverföring i länder i prisgrupp 1

Dataöverföring i länder i prisgrupp kostar 0,99 €/MB och debiteringsintervallet är 1 KB tills dagspriset uppnås under en dag (kl. 00.00-23.59). Dagspris och den dagsanvändning som ingår i priset bestäms efter vilken inhemsk datatjänst abonnemanget har. För användning som överstiger den dagsspecifika användningen under en dag är det möjligt att beställa ett extrapaket. Priset på extrapaketet debiteras i sin helhet vid beställningen. Extrapaketet gäller fram till midnatt den dag det beställts.

## Dataöverföring i länder i prisgrupp 2–6

Dataöverföring i länder i prisgrupp 2–6 debiteras med ett debiteringsintervall om 50 KB. I länder i prisgrupp 2 kostar dataöverföring 0,121 €/50 KB och i länder i prisgrupp 3–6 kostar det 0,605 €/50 KB.

## Dataöverföring med Control -abonnemang

Dataöverföring med Control-abonnemang i länder i prisgrupp 1–2 kostar 0,121 €/50 KB. Dataöverföring i länder i prisgrupp 3–6 kostar 0,605 €/50 KB.

För sändning av **multimediedelanden** i utlandet debiteras sändningsavgiften 0,39 €/meddelande och den anlitade operatörens avgift för dataöverföring för prisgruppen i fråga. För mottagning av multimediedelanden i utlandet debiteras den anlitade operatörens avgift för dataöverföring för prisgruppen i fråga.

Priserna på **videosamtal** kan du kolla på webbadressen [www.sonera.fi/en/Roaming](http://www.sonera.fi/en/Roaming)

## Bruksgräns för dataöverföring i utlandet

Med en bruksgräns för dataöverföring säkerställs att fakturan för ditt mobilabonnemangs datatrafik i utlandet hålls under 61,50 € under en faktureringsperiod. Soneras mobilabonnemang har haft en bruksgräns för dataöverföring i utlandet sedan 1.7.2010.

Vid användning av dataöverföring i utlandet sänds ett sms till telefonen med instruktioner om hur man fortsätta använda dataöverföring. Om bruksgränsen inte höjs eller avlägsnas avbryts dataöverföringsförbindelsen när bruksgränsen är nådd. Det kommer ett andra varnings-sms strax innan förbindelsen avbryts.

De alternativa bruksgränserna för dataöverföring i utlandet är 123 €, 369 €, 615 € och 6 150 € per faktureringsmånad. Ändringar i bruksgränsen för dataöverföring i utlandet är avgiftsfria.

Bruksgränsen för dataöverföring i utlandet (61,50 euro) kan kopplas från och till telefonen med ett sms som skickas till numret 15400 17). Sämt inom Finland kostar sms inget, vid sändning från utlandet debiteras normal sms-avgift. Närmare information finns på adressen [www.sonera.fi/matkalla](http://www.sonera.fi/matkalla)

### Prisgrupp 1:

Danmark, Estland, Lettland, Litauen, Norge, Sverige

### Prisgrupp 2:

Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern, Frankrike, Franska Guyana, Färöarna, Gibraltar, Grekland, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Italien inkl. San Marino och Vatikanstaten, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Nederländerna, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien och Kanarieöarna, Storbritannien inkl. Nordirland, Jersey och Manöarna, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike

### Prisgrupp 3:

Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Bosnien-Hercegovina, Georgien, Kazakstan, Kirgizistan, Kosovo, Kroatien, Makedonien, Moldavien, Montenegro, Ryssland, Serbien, Tadjikistan, Turkiet, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Vitryssland, Ryssland

### Prisgrupp 4:

Kanada, USA (även Hawaii, Puerto Rico och Amerikanska Jungfruöarna)

### Prisgrupp 5:

Australien, Hongkong, Indien, Japan, Kina, Macao, Malaysia, Nya Zeeland, Singapore, Sydkorea, Taiwan

### Prisgrupp 6:

Afghanistan, Algeriet, Anguilla, Angola, Antigua och Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brasilien, Brittiska Jungfruöarna, Burkina Faso, Båtrooming, Caymanöarna, Centralafrikanska republiken, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Dominikanska republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Elfenbenskusten, Etiopien, Fiji, Filippinerna, Franska Polynesien, Förenade Arabemiraten, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Jemen, Jordanien, Kambodja, Kamerun, Kap Verde, Kenya, Kuba, Kuwait, Laos, Libanon, Liberia, Libya, Madagaskar, Malawi, Maldiverna, Mali, Marocko, Mauritius, Mexiko, Moçambique, Mongoliet, Montserrat, Namibia, Nauru, Nederländska Antillerna, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nya Guinea, Paraguay, Peru, Qatar, S:t Barthelemy, S:t Kitts och Nevis, S:t Lucia, S:t Martin, S:t Vincent och Grenadinerna, Sambia, Samoa, Saudiarabien, Senegal, Seychellerna, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Sydafrika, Syrien, Tanzania, Tchad, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad och Tobago, Tunisien, Turks- och Caicosöarna, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe

## Sonera Reseförmån

€

Sonera Reseförmån är en tjänst utan kopplings- och månadsavgift som beställs separat.

Ringa samtal/min	0,0796
Uppkopplingsavgift/samtal	0,49
Sända sms/meddelande	0,0796
Ta emot samtal /min	0,00
Ta emot sms	0,00

Sonera Reseförmån-priserna gäller vid samtal med normalpris från TeliaSoneras nät till Finland, Sverige, Norge, Danmark, Estland, Lettland och Litauen och vid mottagning av samtal eller sändning av sms med normalpris i Soneras nät i Sverige, Norge, Danmark, Estland, Lettland och Litauen.

Debiteringsintervall vid samtal och samtalsmottagning är 60 sekunder. För ringda samtal debiteras uppkopplingsavgift.

Priserna gäller endast vid användning av TeliaSoneras nät som är Telia i Sverige och Danmark, Netcom i Norge, EMT i Estland, LMT i Lettland och Omnitel i Litauen. Om telefonen är inställd på automatiskt nätbyte i utlandet kan nätet växla till ett annat mellan samtalet. På samtalen tillämpas då den allmänna Samtal och sms i utlandet-prislistan.

## Övriga avgifter

€

Nödnumret 112	kostnadsfritt
Tjänsteleverantörernas telefontjänster Serviceavgift	enligt tjänsteleverantörens prislista +msa
Nummer som börjar på 0800	kostnadsfritt
Samtal till Sonera Cid-nummer (0201-, 0203-, 0204-, 0205-, och 0207-nummer)	se. tjänste-producentens prislista
Riksomfattande företagsnummer (närmare information om numren på adressen <a href="http://www.ficora.fi">www.ficora.fi</a> )	se. tjänste-producentens prislista
Övriga företagsnummer (närmare information om numren på adressen <a href="http://www.ficora.fi">www.ficora.fi</a> )	se. tjänste-producentens prislista
Nummer som börjar på 0424	msa
Nummer som börjar på 071 (Fixnummer)	msa
Tjänsteleverantörernas innehållstjänster	se. tjänste-producentens prislista
<a href="http://www.sonera.fi/omatsivut">www.sonera.fi/omatsivut</a> - sökning av lösenord	kostnadsfritt
Sökord för Soneras tjänstetextmeddelande - förteckning/sökning - infomeddelande/medd.	0,1313 0,1313
Samtal från fasta telefonnätet till Sonera Mobilabonnemang <sup>9)</sup> - vardagar mån-fre kl. 8-17 - övriga tider	€/min 0,2424 0,1616
Samtal med prefix 90101 + lna (0,10 €/samtal + 0,01 €/min)	0,17
- Ändring av Nummertjänstavgifter /abonnemang	1,99
PUK-koden från kundtjänsten - som självservice på Egna sidor (Omat Sivut) - som självservice via servicemenyn 0200 17000	3,99 0,00 msa/lna

Min Sonera-abonnemang med apparat

- Avgift för uppsägning av avtalet	100,00
------------------------------------	--------

(Dessutom faktureras den ofakturerade delen av telefonens rekommenderade pris.)

## Fakturering

€

Sändning av pappersfaktura fr.o.m. 8.12.2010	1,90
På räkningar till utlandet tillkommer ett faktureringsstillägg om €/faktura	16,03
Fakturakopia €/faktura	9,00
Betalningspåminnelse (exkl. skatt) (Därtill debiteras eventuella inkassokostnader.)	5,00
Betalningsavtal som görs via kundtjänst €/faktura	9,00
Ändring av faktureringsperiod	7,99

Du kan ingå ett betalningsavtal för en eller flera fakturor som självbetjäning per sms, på webben ([www.sonera.fi/verkkolasku](http://www.sonera.fi/verkkolasku)) eller med mobilens webbläsare ([m.surfport.fi](http://m.surfport.fi)). För betalningsavtal som ingåtts som självbetjäning debiteras ingen serviceavgift. Om avtalet ingås per sms debiteras 0,17 euro för Godkänn-meddelandet. Avtal som ingås över Internet är kostnadsfria. För avtal som ingås med mobilens webbläsare debiteras dataöverföringsavgift.

För försenad betalning debiteras en årlig dröjsmålsränta, räknat från räkningens förfallodag. Den årliga dröjsmålsräntan enligt räntelagen, utgörs av den av Finlands bank fastslagna och gällande referensräntan förhöjd med sju procentenheter. Dröjsmålsräntan är 8 % fr.o.m. 1.1.2011

En faktureringsperiod är en (1) månad. En ny faktureringsperiod börjar samma dag varje månad (t.ex. börjar den 8:e i månaden och slutar den 7:e följande månad). Den första faktureringsperioden kan vara längre eller kortare. Månadsavgift debiteras inte för den månad abonnemanget kopplas. Undantag utgör till exempel samtals- och sms-paket där månadsavgiften debiteras även för kopplingsmånaden. Om samtal och/eller sms som ingår i ett abonnemangs månadsavgift/paket förblir oförbrukade, gottskrivs de inte kunden. För kundförhållanden som varar mindre än en månad debiteras månadsavgift för en månad.

Om en konsumentkunds faktura understiger 20 euro och en företagskunds faktura 50 euro, sänds ingen faktura för faktureringsmånaden. Beloppet överförs i stället till följande månads faktura. Undantag utgör Min Sonera-sms-paketet för vilka fakturering sker en (1) gång per månad.

Pris för samtal som rings i Finland: mobilabonnemangsspecifikt minutpris för varje påbörjad minut plus uppkopplingsavgift 0,049 €/samtal om du inte har ett samtalspaket. Vid samtalspaketssamtal i Finland görs ett sekundbaserat avdrag från totalantalet samtalsminuter för det valda samtalspaketet.

## Notförklaringar

- 1) I samtalspriset ingår inte samtal till service- och företagsnummer med specialpris, inte heller samtal till eller i utlandet.
- 2) Samtal som ingår i samtalspaketet: Inrikes samtal med normalpris, Hemsamtal-samtal och samtal till Svararen. Ej till service- och företagsnummer.
- 3) För dataförbindelse debiteras alltid då nätkapacitet utnyttjas. Sonera ansvarar ej för tjänsteleverantörens system eller för att tjänsteleverantörens system är tillgängligt vid en viss tidpunkt. Sonera ansvarar ej för att meddelanden, beroende på användarens terminalapparat eller dess egenskaper, förblir osända eller omotagna av mottagaren eller annars inte kan användas. Sonera ansvarar ej för försvunna, oemottagna eller felaktigt mottagna filer eller filkomponenter, till följd av bruten dataförbindelse.
- 4) En uppkopplingsavgift för datasamtal om 0,11 €/samtal debiteras vid samtal från Control-abonnemang som pågått 30 sek.

- 5) Maximilängden på ett sms är 160 tecken. Med vissa terminaler och från Meddelandecentralen går det att skriva och sända meddelanden som innehåller mer än 160 tecken. I sådana fall förmedlas meddelandet i mobilnätet i enheter på 160 tecken, och för varje påbörjad enhet debiteras en avgift för sms-sändning enligt prislistan.
- 6) Vid användning av tjänsten med mobilens webbläsare debiteras dataöverföringsavgift enligt abonnemangets datatjänst.
- 7) Sms som ingår i månadsavgiften för sms-paket gäller följande slag av sms: inrikes sms med normalpris som sänds från en mobil till en annan och meddelanden som sänds från Egna sidor (inklusive sms som sänds till grupper med sökorden TEKSTI, TEKSTIV, RT, RTY).
- 8) Här ingår en mängd inrikes dataöverföring i enlighet med principen för rimlig användning (högst 3 GB/mån.) under en faktureringsperiod. Om kunden överskrider denna gräns, har Sonera rätt att begränsa användningen av tjänsten.
- 9) Till Sonera Mobilabonnemang räknas utöver de abonnemang som upptas i denna prislista även Sonera Mobilabonnemang som inte längre säljs samt Sonera Easy- och Sonera Företagsabonnemang.
- 10) Faktureras som separata samtal.
- 11) Uppringaren betalar för hela samtalsstiden. Därtill betalar vidarekopplaren för hela det vidarekopplade samtalet.
- 12) Priset för samtal och sms debiteras alltid enligt det för kunden förmånligaste priset.
- 13) Till priserna kommer operatörens lokalnätavgift vid samtal från det fasta telefonnätet. Om en fastnätskund har ett gällande Sonera Telefonavtal eller Sonera Företagstelefon-avtal debiteras samtal till mobilnätet enligt prislistan för Sonera Telefonavtal eller Sonera Företagstelefon-avtal. Prislistan finns på adressen [www.sonera.fi](http://www.sonera.fi). Samtal med prefix 90101, se sidan 5 i denna prislista. Andra tjänsteleverantörer, se tjänsteleverantörens prislista.
- 14) För uppgifter som är äldre än 4 månader debiteras enligt kostnad.
- 15) Fakturauppgifterna sänds automatiskt till mobiltelefonen efter uppkommen faktura. Om mobilfakturan skickas endast elektroniskt debiteras ingen kopplingsavgift.
- 16) Hämtning av fakturauppgifter med sms:et LASKU på numret 15400.
- 17) Bruksgränsen för dataöverföring i utlandet kopplas från telefonen med sms:et TILAA POISTO som skickas till numret 15400. Bruksgränsen 61,50 kopplas till telefonen med sms:et TILAA KÄYTÖKATTO som skickas till numret 15400.

## Förkortningar som används i prislistan

msa	mobilsamtalsavgift
lna	lokalnätavgift
usa	utlandssamtalsavgift

## Kundtjänst

Sonera Kundtjänst

**0200 17000**

(lna/msa)  
(avgiftbelagt från utlandet  
+358 200 1 7000)  
mån-fre kl. 8-20  
helgfria lör kl. 9-16.30

Felservice

**0206 90101**

(lna/msa)  
mån-fre kl. 8-20  
helgfria lör kl. 9-16.30

[www.sonera.fi](http://www.sonera.fi)

1410056 • Upplysningarna baserar sig på läget 05/2011. I priserna ingår moms och de gäller användning inom Finland. TeliaSonera Finland Oyj förbehåller sig rätten till ändringar. De senaste prisuppgifterna finns på webbadressen [www.sonera.fi/matkapuhelin/hinnasto](http://www.sonera.fi/matkapuhelin/hinnasto)

TeliaSonera Finland Oyj, Hemort: Helsingfors, Industrigatan 15, 00510 Helsingfors, Tel. 020401, FO-nummer 1475607-9, moms reg