

1. Yleistä

Näitä erityisehtoja sovelletaan kuluttaja-asiakkaille tarjottavaan Sonera ID -palveluun (myöhemmin Palvelu), jonka avulla Palvelun rekisteröinyt henkilö (myöhemmin Käyttäjä) voi tunnistautua ja tehdä sähköisiä allekirjoituksia matkapuhelinta käyttäen.

Palvelussa TeliaSonera Finland Oyj (myöhemmin Sonera) säilyttää Käyttäjän tunnistamiseen tarvittavia tietoja sisältävää varmennetta, jolla Käyttäjä yksilöidään. Käyttäjän hallinnassa on SIM-kortti ja Palvelun käytön edellyttämä Tunnusluku (myöhemmin yhdessä Tunnistusväline).

Sonera on lainsäädännön (Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista 7.8.2009/617) määritelmän mukainen tunnistuspalveluntarjoaja.

Palvelu on Käyttäjän käytössä olevaa matkapuhelinliittymää hyödyntävä palvelu, jonka voidaan kytkeä Soneran itsepalvelukanavassa, Soneran omassa toimipisteessä tai Soneran valtuuttaman asiamiehen toimipisteessä jäljempänä kohdassa 2. (Palvelun käyttöönotto) kerrotuin rajoituksin.

Erilaisten palvelujen tarjoajat (myöhemmin Palveluntarjoajat), jotka tekevät sopimuksen Soneran tai Soneran kanssa mobiilivarmennus-yhteistyössä toimivan operaattorin kanssa, voivat tarjota Käyttäjälle omia palveluitaan, joissa Käyttäjä voi hyödyntää Palvelua.

Näiden ehtojen ohella palveluun sovelletaan, asiakassuhteesta riippuen, Soneran yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai Soneran yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille.

2. Palvelun käyttöönotto

Palvelun voi rekisteröidä itselleen sen Soneran matkapuhelinliittymään tunnistettu käyttäjä, jonka matkapuhelinliittymään Palvelua ollaan liittämässä. Sonera tekee tarvittaessa tarkistuksen, onko liittymä Käyttäjän hallussa.

Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on liittymän omistajan (Asiakas) valtuutus Palvelun tilaamiseen.

Mikäli henkilö, joka on rekisteröimässä itselleen Palvelua, ei ole kyseisen matkapuhelinliittymän omistaja, syntyy Palvelua koskevan hakemuksen hyväksymisen seurauksena asiakassuhde varmenteen hakijan ja Soneran välille. Käyttäjää koskevat Palveluun liittyvät veloitukset ovat Käyttäjän ja Soneran väliset. Matkapuhelin-liittymäasiakkaan osalta Palvelun käyttöönoton seurauksena syntyy ainoastaan veloitte maksaa Palvelun käytöstä aiheutuvat maksut Soneran hinnaston mukaisesti. Mikäli Asiakas ei maksa Palveluun liittyviä maksuja, veloitetaan maksut Käyttäjältä.

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että käytettävään liittymään on kytketty varmennekelpoinen SIM-kortti. Tarvittaessa Sonera vaihtaa SIM-kortin veloituksetta Palvelun käyttöönottoon liittyen.

Palvelun voi rekisteröidä Soneran itsepalvelukanavassa. Tällöin hakija tunnistetaan vahvasti verkkopankkitunnisteilla tai jollakin muulla lain mukaisella vahvalla sähköisen tunnistamisen menetelmällä. Edellytyksenä on, että Sonera on tehnyt hakijan käyttämän tunnistamispalvelun tarjoajan kanssa sopimuksen ensitunnistamisesta.

Mikäli hakija ei voi tai halua rekisteröidä Palvelua itsepalvelukanavassa, voi rekisteröinnin tehdä myös Soneran tai Soneran valtuuttaman asiamiehen toimipisteessä. Tässä tapauksessa hakijan henkilöllisyys todennetaan hyödyntäen jotakin seuraavista henkilöllisyyden osoittavista kuvallisista asiakirjoista:

1. suomalainen passi 2. suomalainen henkilökortti 3. suomalainen poliisin myöntämä, Suomessa vakinaisesti asuvan ulkomaalaisen henkilökortti 4. 1.10.1990 jälkeen myönnetty suomalainen ajokortti, Suomessa alun perin myönnetty ajokortti.

Hakijan rekisteröidessä itselleen Palvelua, antaa hän samalla suostumuksensa sille, että Sonera aktivoi asiakkaan puolesta sähköisen asiointitunnuksen (myöhemmin SATU) Väestörekisterikeskuksen Västötietojärjestelmässä. Kun Sonera on hyväksynyt hakijan varmennehakemuksen, luodaan hakijalle varmenne, joka sisältää hakijan tunnistamiseen liittyvät tiedot (SATU ja koko nimi).

3. Palveluntarjoajat ja palvelut

Palvelua hyödyntäviä omia palveluitaan tarjoavat Sonera ja Soneran kanssa mobiilivarmennus-yhteistyötä tekevät operaattorit sekä minkä tahansa yhteistyöhön osallistuvan operaattorin kanssa mobiilivarmennuspalvelusta sopimuksen tehneet Palveluntarjoajat. Palvelu mahdollistaa asiointin kaikkien näiden Palveluntarjoajien palveluissa.

Nämä erityisehdot eivät sovellu Käyttäjän ja Palveluntarjoajien välisiin sopimussuhteisiin. Muu Palveluntarjoaja tekee Käyttäjän kanssa palvelustaan sopimuksen itsenäisesti ja vastaa siitä, että sopimus syntyy

pätevästi. Sonera ei ole osapuoli tällaisessa sopimuksessa eikä vastaa kyseisessä sopimussuhteessa syntyvistä velvoitteista.

4. Käyttö

Palvelun käyttö on kuvattu tarkemmin palvelukuvauksessa ja käyttöohjeessa. Käyttäjä saa Palvelussa käyttöönsä hänelle henkilökohtaisesti rekisteröidyn SIM-kortin ja siihen liittyvän henkilökohtaisen Tunnusluvun, jolla Käyttäjä voi

- tunnistautua erilaisissa palveluissa
- tehdä oikeustoimia (esim. toimenpiteen hyväksyntä tai sähköinen allekirjoitus)

Käyttäjä voi asettaa Palvelulle käyttörajoituksia Soneran kulloisenkin palveluvalikoiman mukaisesti. Käyttäjä voi esimerkiksi kieltää Palvelun käyttämisen tiettyjen tai kaikkien oikeustointien tekemiseen. Mikäli Käyttäjä on asettanut käyttörajoituksen, Palvelu voi estää teknisesti kyseisen rajoituksen mukaisen Palvelun käytön.

Palveluntarjoaja lähettää Käyttäjälle tunnistamis- ja allekirjoituspyyntöjä, jotka Käyttäjä hyväksyy antamalla henkilökohtaisen Tunnuslukuunsa. Tunnusluvun hyväksyminen aikaansaa Palveluntarjoajan lähettämän viestin allekirjoituksen sähköisesti Käyttäjän SIM-kortilla sijaitsevalla yksityisellä avaimella. Tunnusluvun antamalla Käyttäjä hyväksyy Palveluntarjoajan palvelussa tekemänsä toimenpiteen.

Käyttäjä voi hylätä tai jättää hyväksymättä Palveluntarjoajan tunnistamis- tai allekirjoituspyynnön. Tällöin Sonera välittää Palveluntarjoajalle tiedon tunnistamis- tai allekirjoituspyynnön epäonnistumisesta eli pyynnön hylkäämisestä.

Käyttäessään Palvelua ja hyväksyessään Palveluntarjoajien palveluissa toimenpiteitä Käyttäjä vastaa näistä toimenpiteistä ja niiden seuraamuksista.

Palvelun käyttäminen tunnistautumiseen vastaa Käyttäjän henkilötietojen esittämistä ja kaikki Palvelun avulla allekirjoitetut sopimukset, toimeksiannot, hakemukset ja viestit sitovat Käyttäjää.

5. Tietojen luovutus

Hyväksymällä tunnistamis- tai allekirjoituspyynnön, Käyttäjä antaa samalla Soneralle luvan luovuttaa Palveluntarjoajalle sähköisen asiointitunnuksen (SATU) ja täydelliset nimetiedot.

Käyttäjän Palvelun rekisteröinnin yhteydessä antamalla nimenomaisella luvalla Palveluntarjoajalle voidaan lisäksi lähettää operaattorin hallussa olevia tietoja Käyttäjältä. Tällaisia voivat olla mm.

- Liittymänumero
- Henkilötunnus (HETU)
- Sukupuoli
- Ikä
- Osoitetiedot
- Sähköpostiosoite

Edellä mainittuja tietoja välitettäessä näytetään tiedot aina Käyttäjälle asiointitapahtuman hyväksynnän yhteydessä. Mikäli Palveluntarjoajalle välitetään ainoastaan Käyttäjän nimi ja SATU, voidaan tieto tästä jättää näyttämättä Palvelussa. Käyttäjältä välitettävät tiedot voidaan näyttää joko tapahtuman hyväksynnän yhteydessä puhelimesta tai palvelukanavassa.

Palveluntarjoajille voidaan edellä mainittujen tietojen lisäksi luovuttaa Soneran muista lähteistä saamia, Käyttäjää koskevia tietoja. Tällaisissa tapauksissa asiointitilanteessa Käyttäjälle ilmoitetaan, mitä Käyttäjää koskevaa tietoa varmennuskyselyn hyväksymisen jälkeen Palveluntarjoajalle ollaan luovuttamassa.

6. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet

Käyttäjä on velvollinen säilyttämään Tunnistusvälinettä huolellisesti. Käyttäjän velvollisuus huolehtia Tunnistusvälineestä alkaa, kun hän on vastaanottanut sen. Käyttäjä ei saa luovuttaa Tunnistusvälinettä toisen käyttöön.

Käyttäjän on ilmoitettava nimenvaihdoksesta (etunimi, sukunimi tai mahdollisesti molemmat) viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa muutoksesta. Sonera voi sulkea varmenteen ilman erillistä ilmoitusta siinä tapauksessa, että Käyttäjä ei ilmoita muutosta Soneralle kolmen kuukauden kuluessa nimenvaihdoksesta.

Käyttäjän on ilmoitettava Soneralle Tunnistusvälineen (joko SIM-kortin tai varmenteen Tunnusluvun tai molempien) katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä havaittuaan asian. Ilmoituksen Soneralle voi tehdä asiakaspalvelupisteiden aukioloaikoina henkilökohtaisesti asiakaspalvelupisteessä tai puhelimitse. Käyttäjän vastuu Palvelun oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun Käyttäjä on edellä kerrotulla tavalla ilmoittanut Soneralle Tunnistusvälineen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun.

Käyttäjä vastaa Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä aiheutu-neesta vahingosta ja Tunnistusvälinettä käyttäen tehdyistä sitoumuksista, jos

- Käyttäjä on luovuttanut Tunnistusvälineen sivulliselle;

- Tunnistusvälineen joutuminen sivullisen haltuun johtuu Käyttäjän muusta kuin lievistä huolimattomuudesta;
- Tunnistusväline on joutunut sivullisen haltuun eikä Käyttäjä näytä sen joutuneen tapahtumasta, jota ei voida lukea kohtuudella hänen syykseen;
- Tunnistusvälineen joutuminen sivullisen haltuun johtuu Käyttäjän lievistä huolimattomuudesta tai tapahtumasta, jota ei voida lukea hänen syykseen, mutta hän on laiminlyönyt ilmoittaa siitä Soneralle edellä kerrotulla tavalla välittömästi asian havaittuaan.

Käyttäjä ei kuitenkaan vastaa Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä: tai jos

- Siltä osin kuin Tunnistusvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun Käyttäjä on ilmoittanut Soneralle Tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

7. Vastuu laitteista, ohjelmista ja tietoliikenneyhteyksistä

Käyttäjän tulee huolehtia siitä, että hänellä on Palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet ja -palvelut. Käyttäjä vastaa niiden toimivuudesta, turvallisuudesta ja käyttö- ja ylläpitokustannuksista.

Sonera ja Käyttäjä vastaavat kumpikin omalta osaltaan siitä, että niiden Palveluun liittyvien laitteiden ja ohjelmistojen sekä tietoliikenneyhteyksien tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

Sonera ei vastaa yleisessä tietoverkossa tai Käyttäjän omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen Käyttäjälle aiheuttamasta vahingosta.

8. Sonera ID -palvelun hinnat

Soneralla on oikeus periä Palvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaiset tai muutoin sovitut maksut. Hinnasto on saatavissa Soneran verkkosivuilta, sähköisistä asiakaspalvelukanavista, asiakaspalvelupisteistä sekä puhelimitse.

Rekisteröinnin yhteydessä sovitaan erikseen, veloitetaanko Palvelusta Asiakasta vai Palvelun Käyttäjää, mikäli Asiakas ja Käyttäjä ovat eri tahoja. Käyttäjä vakuuttaa, että Asiakas on sitoutunut maksamaan Käyttäjän Palvelun, jos Käyttäjä ilmoittaa Soneralle Asiakkaan Palvelun maksajaksi. Jos alaikäinen henkilö tekee sopimuksen varmenteen käytöstä, ei tähän sopimukseen voi liittää muita palveluita. Alaikäisen Palvelua koskevista maksuista vastaa liittymän omistaja.

9. Varmenteen voimassaolo ja voimassaolon päätyminen

Varmenne on voimassa myöntämishetkestä enintään 5 vuotta. Soneralla on oikeus päättää Palvelu ja varmenteen voimassaolo haluamanaan ajankohtana kohdan 12 mukaisesti tai muusta perustellusta syystä. Sonera ilmoittaa Käyttäjälle varmenteen ja Palvelun päättymisajankohdan vähintään kuukausi ennen varmenteen voimassaolon päättymistä. Käyttäjä voi uusia varmenteensa tunnistautumalla vahvasti vanhalla varmenteella sen voimassaoloaikana.

10. Varmenteen sulkeminen

Varmenne suljetaan pysyvästi ilman erillistä pyyntöä seuraavissa tapauksissa:

- Liittymä, johon varmenne on liitetty, suljetaan Soneran yleisten sopimusehtojen perusteella
- Liittymän Käyttäjä vaihtuu
- Liittymän Käyttäjä kuolee
- Liittymä irtisanotaan
- Varmenteen omistajan nimi on muuttunut, eikä hän ole ilmoittanut muutoksesta kolmen kuukauden kuluessa.

Varmenne suljetaan pysyvästi ilman erillistä pyyntöä seuraavissa tapauksissa:

- Liittymän haltija ilmoittaa kadottaneensa puhelimensa ja pyytää sulkemaan liittymän
- On ilmennyt perusteltu syy epäillä, että varmenne on joutunut väärinkäytöksen kohteeksi.

Mikäli liittymä suljetaan tilapäisesti, varmenne suljetaan täksi ajaksi Soneran voimassa olevan toimintatavan mukaisesti joko pysyvästi tai tilapäisesti.

11. Sulkupyynnön tekeminen ja uuden varmenteen rekisteröinti

Varmenne voidaan sulkea tilapäisesti tai kokonaan ennen varmenteen voimassaoloajan päättymistä. Varmenteen sulkupyynnön tekee ensisijaisesti Käyttäjä. Sulkupyynnön voi tehdä myös viranomaisen, varmentaja tai varmenteen omistajan valtuuttama henkilö.

Jos varmenteen käytön mahdollistavan mobiilipäätelaitteen epäillään tilapäisesti kadonneen, Käyttäjän tulee välittömästi pyytää varmenteen tilapäistä sulkemista.

Kun on epäily tai tieto, että varmenteen julkista avainta vastaava

yksityinen avain on kadonnut, paljastunut tai otettu luvottomasti käyttöön, tai yksityisen avaimen käytön mahdollistava Tunnusluku on kadonnut tai paljastunut, tulee Käyttäjän tehdä varmenteen sulkupyynnö.

Soneralla on oikeus sulkea varmenne pysyvästi, mikäli henkilön varmenteeseen liittyvä puhelinliittymä suljetaan pysyvästi, liittymän haltija vaihtuu tai liittymäkortti vaihdetaan.

Käyttäjän tulee tehdä varmenteen sulkupyynnö henkilökohtaisesti, puhelimitse Soneran palvelunumeroon 020690101, joka palvelee 24 tuntia vuorokaudessa seitsemän päivää viikossa.

Jos varmenne on suljettu pysyvästi, Käyttäjän tulee hakea uusi varmenne voimassa olevan rekisteröintikäytännön mukaisesti. Samaan SIM-korttiin voidaan rekisteröidä varmenne uudelleen.

Palvelun uudelleen käyttöön ottaminen ja poistaminen sulkulistalta edellyttää Palvelun aktiivointia Palvelun itsepalvelukanavassa vahvalla sähköisellä tunnistamismenetelmällä tai Soneran toimipisteessä tai Soneran valtuuttaman jälleenmyyjän toimipisteessä. Jälkimmäisessä tapauksessa henkilöllisyys tulee todistaa näiden erityisehtojen 2. kohdan vaatimusten mukaisesti. Palvelun uudelleenaktivoinnin yhteydessä varmistetaan, että Käyttäjällä on Tunnistusväline hallussaan.

12. Soneran oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen

Soneralla on oikeus rajoittaa tunnistus- ja allekirjoituspalveluiden käyttöä huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Sonera ilmoittaa näistä mahdollisuuksien mukaan etukäteen. Sonera ei takaa, että Palvelut ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.

Soneralla on oikeus keskeyttää tai lopettaa Palveluiden tarjoaminen, mikäli asiakas ei noudata Palveluja koskevia ehtoja tai asiakas kuolee tai hänen toimintakelpoisuuttaan rajoitetaan holhoustoimesta annetussa laissa säädetyllä tavalla tai Soneralla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran asiakkaalle, Soneralle tai sivulliselle.

Soneralla on myös oikeus keskeyttää tai lopettaa Palveluiden tarjoamisen välittömästi, jos asiakas tai asiakkaan laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat Palvelun turvallisuuden tai Sonera lopettaa Palvelun tarjoamisen.

Soneralla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, mikäli tunnistaminen tai allekirjoittaminen keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainitun syyn vuoksi.

13. Palveluntarjoajien palveluita koskevat huomautukset ja vaatimukset

Muita Palveluntarjoajia kuin Soneraa koskevat huomautukset ja vaatimukset tulee osoittaa suoraan kyseiselle Palveluntarjoajalle. Sonera ei käsittele muita Palveluntarjoajia koskevia reklamaatioita.

14. Palvelun käyttöön liittyvien tietojen kerääminen, säilyttäminen ja hyödyntäminen

Sonera kerää ja tallentaa Palvelun rekisteröintiä ja käyttöä koskevia tietoja, joiden tarkoituksena on auttaa mahdollisten riitatilanteiden selvittämisessä. Tällaisessa riitatilanteessa Palveluntarjoajan ja Käyttäjän väliseen yksittäiseen tunnistamistapahtumaan liittyviä liikennetietoja voidaan luovuttaa erillisestä pyynnöstä, erikseen määritettyä korvausta vastaan. Tietoja säilytetään viisi (5) vuotta.

Sonera voi sopia erikseen Käyttäjän kanssa laajemmasta Palvelun käyttöä koskevasta tietojen keräämisestä ja tallentamisesta sekä tietojen näyttämisestä Käyttäjälle.

15. Soneran vastuunrajoitukset

Sonera ei vastaa Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tulosta, joka aiheutuu Palvelun mahdollisista häiriöistä tai virheistä.

Sonera ei vastaa Käyttäjän varmenteen avulla tekemien sopimusten, toimeksiantojen, hakemusten, viestien ja muiden vastaavien toimenpiteiden sisällöstä miltään osin.

Sonera ei vastaa Palveluntarjoajien palveluista eikä tuotteista. Palveluntarjoajat vastaavat tarjoamiensa palveluiden ja tuotteiden ominaisuuksista, niiden toimivuudesta ja virheettömyydestä.

Sonera ei vastaa mahdollisista vahingoista ja haitoista, joita varmenteen voimassaolon päättymisestä Käyttäjälle aiheutuu.

16. Riidanratkaisu

Sopimuksesta aiheutuvat riidat, mikäli niitä ei saada ratkaistua neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.