

Sonera Liikkuva netti –liittymä

1. Yleistä

Liikkuva netti -liittymä (jäljempänä "Liittymä") on TeliaSonera Finland Oyj:n (jäljempänä "Sonera") kuluttaja-asiakaille suunnattu matkapuhelinliittymä. Tätä palvelukuvausta sovelletaan Liittymään, jonka asiakas hankkii määräaikaishallinnalla sopimuksella laitteen kanssa. Liittymän yhteydessä myytävät laitteet ovat tyypillisesti nettitikkuja tai tietokoneita tai muita tietoliikennekäyttöön suunniteltuja laitteita (jäljempänä "laitteet").

2. Liittymän ominaisuudet

Liittymään voidaan kytkeä tiedonsiirto- ja tekstiviestipalveluja, ja näitä tukevia palveluja. Liittymään ei voi kytkeä puhepalveluja.

Liittymällä ei ole kuukausimaksua, mutta liittymään kytkettävien palveluiden käytöstä veloitetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Liittymään pitää valita jokin siihen erikseen määritellyistä tiedonsiirtopalveluista. Lisätiedot palveluista osoitteesta www.sonera.fi

3. Numeronsiirto

Asiakkaalla on oikeus saada puhelinnumeronsa siirretyksi toiselle teleyritykselle viestintämarkkinalain mukaisesti. Numero siirtyy Soneralle aikaisintaan viiden (5) arkipäivän kuluttua siirtopyynnön lähettämisestä jatkokäsittelyyn. Numeronsiirrot ovat mahdollisia ainoastaan arkipäivisin (ma-pe) klo 8 - 17. Jos asiakkaan sopimuksessa toivoma siirtopäivä ei ole arkipäivä, siirto voi tapahtua aikaisintaan seuraavana arkipäivänä. Siirron toteuttamisen ajankohta voi viivästyä teknisten syiden vuoksi. Siirron hetkellä palveluissa saattaa ilmetä katkoksia.

Asiakas valtuuttaa Soneran tai sen edustajan irtisanomaan asiakkaan puolesta siirrettävään numeroon liittyvän toisen teleyrityksen liittämisen päättyväksi siirtohetkellä.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken Sopimuskauden, asiakkaan ja Soneran välinen määräaikaishallinnalla sopimus jatkuu normaalisti numeron siirrosta huolimatta ja asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista Sopimuskauden loppuun asti. Tässä tapauksessa Sonera toimittaa asiakkaan pyynnöstä tälle uuden numeron Sopimuskauden päättämiseen saakka.

4. Liittämisen voimassaolo

Liittämisen voimassaolo on voimassa sopimuksessa määritellyn määräajan (jäljempänä "Sopimuskausi"), jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Sonera viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy Sopimuskauden päättyessä.

Asiakas voi vaihtaa tiedonsiirtopaketin hinnaston mukaista maksua vastaan suurempaan tai pienempään kesken sopimuskauden, jolloin palvelun vaihtokuukaudelta veloitetaan hinnaltaan suuremman tiedonsiirtopaketin kuukausimaksu. Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus irtisanoa määräaikaishallinnalla sopimus päättyväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta suorittamalla Soneralle käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuvat maksut sekä hinnaston mukaisen irtisanomismaksun. Käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuva maksu lasketaan vähentämällä laitteen sopimushetken mukaisesta suositushinnasta asiakkaan sopimuskautensa aikana Soneralle maksamat laiteosuutta vastaavat maksut.

5. Lisäpalvelut ja niiden voimassaolo

Asiakas voi tilata Soneran kulloinkin tarjoamia lisäpalveluita Liittämisen voimassaolon yhteydessä sekä soittamalla Sonera asiakaspalvelunumeroon, tekstiviestillä, internetistä (Omat Sivut -palvelussa) tai Sonera Kauppailta. Lisätietoja kulloinkin tarjolla olevista lisäpalveluista ja niiden hinnoista saa osoitteesta www.sonera.fi/omatsivut

Ellei tietyn lisäpalvelun osalta ole toisin todettu sopimuksessa palvelukohtaisissa ehdoissa ja/tai palvelukuvauksessa, lisäpalveluita koskevat sopimukset ovat voimassa toistaiseksi.

6. Estot

Asiakas voi rajoittaa liittymän käyttöä estoilla. Viihdeviestitieto estää tekstiviestien lähettämisen ajanvietepalvelunumeroihin ja aikuisviihdenumeroihin (mm. 17-alkuiset numerot).

Asiointiviestitieto estää tekstiviestien lähettämisen asiointi-, ajanvietepalvelu- ja aikuisviihdenumeroihin (mm. 15400 sekä 17- ja 16- alkuiset numerot).

Estoista ja liittymän kulujen hallintaan soveltuvista palveluista saa lisätietoja osoitteesta www.sonera.fi/omatsivut.

7. Laite ja ohjelmisto

Palvelupaketin mukana toimitetaan nettitikku, joka siirtyy kaupan yhteydessä asiakkaan omaisuudeksi. Kun nettitikku kytketään ensimmäisen kerran tietokoneeseen, asennuu yhteyttä varten tarvittava ohjelmisto automaattisesti. Ohjelmisto on tarkoitettu käytettäväksi vain Soneran sim-kortilla. Sonera ei ota vastuuta muiden ohjelmistojen toimivuudesta toimitetun nettitikun kanssa.

8. Tietoturva

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia laitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Lisätietoja tietoturvasta ja tietoturvahista saa osoitteesta www.sonera.fi/tietoturva

9. Muut ehdot

Asiakas voi liittää Liittymän Sonera Etu -ohjelmaan. Liittymällä ei kuitenkaan voi käyttää Etu-minuutteja, mutta sen laskutus otetaan huomioon Etu-tason määräytymisessä.

Niissä asioissa, joita ei tässä palvelukuvauksessa mainita, sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.