

Abonnementet Min Sonera

1. Allmänt

Abonnementet Min Sonera (nedan "Abonnementet") är ett mobilabonnemang som TeliaSonera Finland Oyj (nedan "Sonera") tillhandahåller konsumentkunder.

2. Abonnemangets egenskaper

I abonnemanget ingår automatiskt följande tjänster:

- Inrikessamtal
- Vidarekopplingar: medflyttning, ej svar, nås ej
- Nummerpresentation
- Påknackning
- Förfrågan
- Konferenssamtal
- Automatiska inställningar

För abonnemanget debiteras en i avtalet fastställd månadsavgift och för användningen av tjänster debiteras i enlighet med vid var tid gällande prislista. Det samtalspaket som eventuellt valts för abonnemanget innehåller en i avtalet fastställd mängd samtalsminuter. Samtalspaketets samtal gäller inrikessamtal med normalpris, Hemsamtal-samtal och samtal till Svararen, däremot inte videosamtal, datatrafik eller samtal till företags- och servicenummer. Närmare information om tjänsterna finns i Sonera Mobiltjänster Guide och på webbadressen www.sonera.fi

3. Överflyttning av nummer

Kunden har rätt att få sitt telefonnummer överflyttat till ett annat teleföretag i enlighet med kommunikationsmarknadslagen.

Numret flyttas över till Sonera tidigast inom fem (5) vardagar från det att begäran om överflyttning gått till vidarebehandling. Överflyttning av nummer är möjligt endast vardagar (mån-fre) kl. 8-17. Om den dag som kunden önskar att numret flyttas över inte är en vardag, kan överflyttningen göras tidigast följande vardag.

Överflyttningen kan försenas av tekniska orsaker. Vid tiden för överflyttningen kan det förekomma avbrott i tjänsterna.

Kunden ger Sonera eller dess representant fullmakt att i kundens ställe säga upp det abonnemangsavtal hos ett annat teleföretag som gäller det nummer som ska överflyttas för att upphöra vid tidpunkten för överflyttningen.

Om kunden utnyttjar sin rättighet att flytta över sitt nummer till en annan operatör under pågående Avtalsperiod, fortsätter det tidsbundna avtalet mellan kunden och Sonera att gälla normalt trots nummeröverflyttningen, och kunden ansvarar för de avtalsenliga avgifterna fram till slutet av Avtalsperioden. I sådana fall tillhandahåller Sonera kunden på dennes begäran ett nytt nummer fram till slutet av Avtalsperioden.

4. Abonnemangsavtalets giltighet

Abonnemangsavtalet gäller för den begränsade tid som anges i avtalet (nedan "Avtalsperiod"), varefter avtalet automatiskt fortsätter att gälla tillsvidare, såvida kunden inte senast två veckor eller Sonera senast en månad före Avtalsperiodens slut säger upp avtalet, varvid avtalet upphör när Avtalsperioden upphör.

Kunden kan mot en avgift enligt prislistan byta till ett större eller mindre samtalspaket under pågående avtalsperiod, varvid den månadsavgift som gäller vid tiden för tecknandet av avtalet debiteras för det nya samtalspaketet.

En konsumentkund har även rätt att säga upp ett tidsbundet bindningsavtal för att upphöra två veckor efter uppsägning genom att betala Sonera avgifterna för den oanvända avtalstiden samt en uppsägningsavgift enligt prislistan. Avgiften för oanvänd avtalstid beräknas genom att de avgifter för terminalen som kunden betalat Sonera under sin avtalsperiod dras av från det rekommenderade priset för terminalen vid tidpunkten för tecknandet av avtalet.

5. Tillvalstjänster och deras giltighet

Kunden kan beställa Soneras vid var tid gällande tillvalstjänster i samband med tecknandet av Abonnemangsavtalet eller genom ett samtal till Soneras kundtjänstnummer, med ett sms, på internet (via tjänsten Egna Sidor/Omat Sivut), med wap-telefon eller hos en Sonera Handlare. Information om vid var tid gällande tillvalstjänster och deras priser finns på adressen www.sonera.fi/omatsivut

Om inget annat sägs om en särskild tillvalstjänst i avtalet, de tjänstespecifika villkoren och/eller tjänstebeskrivningen, är de avtal som gäller tillvalstjänster i kraft tillsvidare.

6. Spärrar

Kunden kan begränsa användningen av abonnemanget med hjälp av spärrar.

Spärr mot underhållningsnummer spärrar samtal till underhållnings- och vuxenunderhållningstjänster (bl.a. 0700-nummer). Ett teleföretag kan spärra endast sådana tjänster som faktureras på mobilfakturan.

Spärr mot underhållnings-sms spärrar sms till underhållnings- och vuxenunderhållningsnummer (bl.a. 17- nummer).

Spärr mot kundbetjätningsnummer spärrar samtal till kundbetjäningstjänster, underhållningstjänster och vuxenunderhållningstjänster (bl.a. 0700-nummer) och kundbetjäningstjänster (bl.a. 0600-nummer). Spärren inkluderar även wap-spärr för datasamtal, däremot spärras inte wap-användning med gprs-anslutning.

Spärr mot kundbetjätnings-sms spärrar sms till kundbetjätnings-, underhållnings- och vuxenunderhållningsnummer (bl.a. 15400-, 17- och 16-nummer).

Närmare information om spärrar och tjänster för kostnadskontroll finns på webbadressen www.sonera.fi/omatsivut

7. SIM-låsning

Den terminal kunden skaffar sig i samband med att han tecknar Abonnemangsavtalet är SIM-läst. Det betyder att terminalen bara fungerar med ett Min Sonera-abonnemang som har skaffats med en bunden 3G-terminal. Abonnemanget kan dock användas även med annan terminal. För att ta i bruk abonnemanget måste kunden eventuellt byta SIM-kort beroende på vilken typ av SIM-kort han har.

Kunden har inte rätt att häva terminalens SIM-låsning utan en kod som Sonera ger för ändamålet. Om kunden i strid mot det ovan nämnda häver eller försöker häva SIM-låsningen, ansvarar kunden för alla uppkomna skador och Sonera har rätt att förhindra användning av terminalen.

Sonera ger kunden på dennas begäran den kod som behövs för att häva SIM-låsningen tidigast när Abonnemangsavtalets tidsbundna Avtalsperiod upphör.

Abonnemanget ska vara aktivt i mobilnätet och Abonnemangsavtalet ska fortfarande vara i kraft när SIM-låsningen hävs. I annat fall kan SIM-låsningen hävas endast i en Sonera Kauppa-butik eller på något annat av Sonera anvisat ställe dit kunden på egen bekostnad är skyldig att leverera terminalen.

Efter att SIM-låsningen har hävts fungerar den terminal som skaffats med Abonnemanget genom uppbinding även med andra mobilabonnemang.

8. Informationssäkerhet

Anslutning av terminal till öppna internet är förenat med risker (t.ex. virus och andra skadliga program), som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyra tillgängligheten till och/eller konfidentialiteten hos information som finns i terminalen. Kunden ansvarar själv för skyddet av och informationssäkerheten hos sin mobiltelefon eller annan terminal. Närmare information om informationssäkerhet och säkerhetsrisker finns på adressen www.sonera.fi/tietoturva

9. Övriga villkor

Eventuella erbjudanden om samtalstid och abonnemangsgåvor överförs inte till Abonnemanget när kunden byter sitt Sonera Mobilabonnemang till ett Abonnemang.

Det går inte att teckna ett Sonera En euros Söndag- eller En euros Söndag Extra-avtal för ett Abonnemang med bindningsavtal. Om kunden har ett Sonera Mobilabonnemang för vilket ett En euros Söndag- eller En euros Söndag Extra-avtal har tecknats, kan kunden ingå ett Abonnemangsavtal under pågående avtalsperiod för En euros Söndag- eller En euros Söndag Extra-avtalet. Då upphör Sonera En euros Söndag- eller En euros Söndag Extra-avtalet och dess förmåner att gälla. Kunden kan ansluta Abonnemanget till Sonera Etu-programmet.

På det som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas vid var tid gällande Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller företagskunder.