

Minun Sonera -liittymä

1. Yleistä

Minun Sonera -liittymä (jäljempänä "Liittymä") on TeliaSonera Finland Oyj:n (jäljempänä "Sonera") kuluttaja-asiakkaille suunnattu matkapuhelinliittymä.

2. Liittymän ominaisuudet

Liittymään sisältyvät automaattisesti seuraavat palvelut:

- Kotimaan puhelu
- Soitonsiirrot: välitön, ei vastaa, ei tavoiteta
- Soittajan numeronäyttö
- Koputus
- Välipuhelu
- Neuvottelupuhelu
- Automaattiset asetukset

Liittymästä veloitetaan sopimuksessa määritelty kuukausimaksu ja palveluiden käytöstä veloitetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Liittymään mahdollisesti valittu puhepaketti sisältää sopimuksessa määritellyn määrän puheluminuutteja Puhepakettien puhelu koskevat normaalihintaisia kotimaanpuheluita, Kotisoitto-puheluita ja puheluita Vastajaan, mutta ei videopuheluita, tiedonsiirtoa eikä puheluita yritys- tai palvelunumeroihin. Lisätiedot palveluista Sonera Matkapuhelinpalveluiden käyttöoppaasta tai osoitteesta www.sonera.fi

3. Numeronsiirto

Asiakkaalla on oikeus saada puhelinnumeronsa siirretyksi toiselle teleyritykselle viestintämarkkinalain mukaisesti.

Numero siirtyy Soneralle aikaisintaan viiden (5) arkipäivän kuluttua siirtopyynnön lähettamisestä jatkokäsittelyyn. Numeronsiirrot ovat mahdollisia ainoastaan arkipäivisin (ma - pe) klo 8 - 17. Jos asiakkaan sopimuksessa toivoma siirtopäivä ei ole arkipäivä, siirto voi tapahtua aikaisintaan seuraavana arkipäivänä.

Siirron toteuttamisen ajankohta voi viivästyä teknisten syiden vuoksi. Siirron hetkellä palveluissa saattaa ilmetä katkoksia.

Asiakas valtuuttaa Soneran tai sen edustajan irtisanomaan asiakkaan puolesta siirrettävään numeroon liittyvän toisen teleyrityksen liittämäsopimuksen päätyttyä siirtohetkellä.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken Sopimuskauden, asiakkaan ja Soneran välinen määräaikainen sopimus jatkuu normaalisti numeronsiirrosta huolimatta ja asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista Sopimuskauden loppuun asti. Tässä tapauksessa Sonera toimittaa asiakkaan pyynnöstä tälle uuden numeron Sopimuskauden päättymiseen saakka.

4. Liittämäsopimuksen voimassaolo

Liittämäsopimus on voimassa sopimuksessa määritellyn määräajan (jäljempänä "Sopimuskausi"), jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Sonera viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy Sopimuskauden päätyttyä.

Asiakas voi vaihtaa puhepaketin hinnaston mukaista maksua vastaan suurempaan tai pienempään kesken sopimuskauden, jolloin uudesta puhepaketista veloitetaan sopimuksen tekohetken mukainen kuukausimaksu.

Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus irtisanoa määräaikainen kytkösopimus päätyttyä kahden viikon kuluttua irtisanomisesta suorittamalla Soneralle käyttämättä jäävään sopimusajan kohdistuvat maksut sekä hinnaston mukaisen irtisanomismaksun. Käyttämättä jäävään sopimusajan kohdistuva maksu lasketaan vähentämällä laitteen sopimushetken mukaisesta suositushinnasta asiakkaan sopimuskautensa aikana Soneralle maksamat laiteosuutta vastaavat maksut.

5. Lisäpalvelut ja niiden voimassaolo

Asiakas voi tilata Soneran kulloinkin tarjoamia lisäpalveluita Liittämäsopimuksen teon yhteydessä sekä soittamalla Sonera asiakaspalvelunumeroon, tekstiviestillä, internetillä (Omat Sivut -palvelussa), wapilla tai Sonera Kauppiailta. Lisätietoja kulloinkin tarjolla olevista lisäpalveluista ja niiden hinnoista saa osoitteesta www.sonera.fi/omatsivut

Ellei tietyn lisäpalvelun osalta ole toisin todettu sopimuksessa palvelukohtaisissa ehdoissa ja/tai palvelukuvauksessa, lisäpalveluita koskevat sopimukset ovat voimassa toistaiseksi.

6. Estot

Asiakas voi rajoittaa liittymän käyttöä estoilla.

Viihde-esto estää soittamisen ajanviete- ja aikuisviihdepalveluihin (mm. 0700-alkuiset numerot). Teleyritys pystyy estämään vain matkapuhelinlaskulla laskutettavat palvelut.

Viihdeviestiesto estää tekstiviestien lähettämisen ajanvietepalvelunumeroihin ja aikuisviihdenumeroihin (mm. 17-alkuiset numerot).

Asiointiesto estää soittamisen asiointipalveluihin, ajanvietepalveluihin ja aikuisviihdepalveluihin (mm. 0700-alkuiset numerot) sekä asiointipalveluihin (mm. 0600-alkuiset numerot). Sisältää wap-eston datapuheluissa, mutta ei estä wapin käyttöä gprs-yhteydellä.

Asiointiviestiesto estää tekstiviestien lähettämisen asiointi-, ajanvietepalvelu- ja aikuisviihdenumeroihin (mm. 15400 sekä 17- ja 16-alkuiset numerot).

Estoista ja liittymän kulujen hallintaan soveltuvista palveluista saa lisätietoa osoitteesta www.sonera.fi/omatsivut

7. Sim-lukitus

Laitte, jonka asiakas hankkii Liittymä-sopimuksen teon yhteydessä, on sim-lukittu. Laitteen sim-lukitus tarkoittaa sitä, että laite toimii ainoastaan Minun Sonera -liittymällä, jotka on hankittu kytkykaupalla 3G-laitteen kanssa. Liittymää voi kuitenkin käyttää myös muissa laitteissa. Liittymän käyttöönotto voi edellyttää sim-kortin vaihtoa riippuen asiakkaan käytössä olevan sim-kortin tyypistä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta purkaa sim-lukitusta laitteesta ilman Soneran luovuttamaa purkuun tarvittavaa koodia. Mikäli asiakas vastoin edellä mainittua purkaa sim-lukituksen tai yrittää purkaa sen, asiakas vastaa kaikista aiheutuvista vahingoista ja Soneralla on oikeus estää laitteen käyttö.

Sonera antaa asiakkaalle sim-lukituksen purkuun tarvittavan koodin asiakkaan pyynnöstä aikaisintaan Liittämäsopimuksen määräaikaisen Sopimuskauden päätyttyä.

Liittymän tulee olla aktiivisena matkaviestinverkossa ja Liittämäsopimuksen edelleen voimassa sim-lukituksen purkuhetkellä. Muussa tapauksessa sim-lukitus voidaan purkaa ainoastaan Sonera Kauppa -myymälöissä tai muussa Soneran määrittelemässä paikassa, jonne asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan toimittamaan laitteen.

Sim-lukon purkamisen jälkeen Liittymän kanssa kytkykaupalla hankittu laite toimii myös muilla matkapuhelinliittymillä.

8. Tietoturva

Päätelaitteen liittämiseen aivoimeen internetiin liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia matkapuhelimensa tai muun päätelaitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Lisätietoja tietoturvasta ja tietoturvahista saa osoitteesta www.sonera.fi/tietoturva

9. Muut ehdot

Mahdolliset puheaika- tai liittymälähjatarjoukset eivät siirry Liittymään asiakkaan vaihtaessa Sonera Matkapuhelinliittymänsä Liittymäksi.

Kytkösopimus Liittymään ei voi tehdä Sonera Euron Sunnuntai - tai Euron Sunnuntai Ekstra -sopimusta. Mikäli asiakkaalla on Sonera Matkapuhelinliittymä, johon on solmittu Sonera Euron Sunnuntai - tai Euron Sunnuntai Ekstra -sopimus, asiakas voi tehdä Liittämäsopimuksen kesken Sonera Euron Sunnuntai - tai Euron Sunnuntai Ekstra -sopimuksen sopimuskauden. Tällöin Sonera Euron Sunnuntai - tai Euron Sunnuntai Ekstra -sopimuksen ja sen tuomien etujen voimassaolo päättyy. Asiakas voi liittää Liittymän Sonera Etu -ohjelmaan.

Niissä asioissa, joita ei tässä palvelukuvauksessa mainita, sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.