

Villkor för försäljning av utrustning

1. Tillämpningsområde och definitioner

1.1 Tillämpningsområde för försäljningsvillkoren. Dessa försäljningsvillkor tillämpas på försäljningen av i punkt 1.2 avsedd utrustning som TeliaSonera Finland Oyj och bolag inom samma koncern (nedan "Sonera") tillhandahåller via webbhandel, telefonförsäljning, kundtjänst per telefon samt andra eventuella distansförsäljningskanaler (nedan "Distansförsäljningskanal"). Dessa villkor skall tillämpas, såvida inget annat avtalats skriftligt mellan kunden och Sonera.

1.2 Utrustning. Med utrustning avses i dessa villkor mobiltelefoner, apparater, datamedier, tillbehör, dataprogram samt eventuellt tillhörande skriftligt material") som tillhandahålls kunder via en Distansförsäljningskanal (nedan "Utrustning"). Närmare specificering av Utrustning finns på adressen www.sonera.fi. Kunden bör observera att den information som Sonera uppger om Utrustning är summarisk och kan innehålla felaktigheter på grund av mänskliga misstag.

1.3. Kund. Med kund avses i dessa villkor en privatkund (konsumentkund) som köper Utrustning i huvudsak för annat syfte än för den näring som han idkar. Kunden skall vara en i Finland bosatt myndig person med rättshandlingsförmåga.

2. Uppkomst och överlåtelse av avtal

2.1 Uppkomst av avtal. Avtal uppkommer när kunden och Sonera har undertecknat avtal eller när Sonera godkänt kundens beställning och kunden betalat priset för Utrustningen. Äganderätten till Utrustningen och risken för denna övergår till kunden när avtal har uppkommit.

2.2 Överlåtelse av avtal. En avtalspart har inte rätt att överlåta avtalet till en tredje part utan att den andra parten först gett ett skriftligt samtycke till det. Sonera har dock rätt att utan kundens samtycke överlåta avtalet helt eller delvis till en tredje part som övertar den i avtalet avsedda affärsverksamheten. Sonera har dessutom rätt att överföra sina på avtalet baserade fordringar på en tredje part. Efter meddelande om överföring av fordringarna kan giltig betalning göras endast till cessionarien.

2.3 Rätt att vägra ingå avtal. Sonera har rätt att vägra ingå avtal med kunden om försäljning av Utrustning.

3. Pris för, betalning av och tillgång på Utrustning

3.1 Pris för Utrustning. Priset för Utrustning meddelas via Distansförsäljningskanalen vid försäljningssituationen. Priserna anges med mervärdesskatt (moms).

3.2 Betalning av Utrustning. Kunden betalar Utrustningen till Sonera på tillbuds stående sätt, t.ex. via elektronisk betalning i webbank i samband med beställning av Utrustning eller på postkontor mot postförskott.

3.3 Tillgång på Utrustning. Sonera strävar efter att med rimliga åtgärder se till att det ständigt finns tillgång på Utrustning. När en Utrustning är slutsåld meddelas detta via Distansförsäljningskanalen.

4. Leverans av Utrustning

4.1 Leverans av Utrustning. Sonera levererar den beställda Utrustningen under skälig tid (normalt 2–3 vardagar), senast inom fem (5) veckor från avtalets uppkomst. Om Utrustningen har betalats via webbank, levereras Utrustningen per post till kundens postkontor.

4.2 Förvaring av försändelse på posten. En försändelse förvaras på posten två (2) hela kalenderveckor utöver försändelsens ankomstvecka. Därefter sänds Utrustningen tillbaka till Sonera. Kunden får ankomststavi om försändelsen bara en (1) gång.

4.3 Leverans av Utrustning inom Finland samt post- och leveranskostnader. Beställd Utrustning levereras endast inom Finland (dock inte Åland). Om Utrustningen beställts via en Distansförsäljningskanal debiteras post- och leveranskostnader i enlighet med vad som meddelats i samband med beställningen.

5 Returrätt och gottskrivningar

5.1 Annullering av avtal och kundens rätt att returnera Utrustning

5.1.1 Meddelande om annullering av avtal. Kunden har rätt att annullera sitt avtal med Sonera inom 14 dygn från det att han mottagit Utrustningen. Avtalet anses vara annullerat när Utrustningen levererats till posten som en kundretur.

5.1.2 Förutsättningar för och utövande av returrätt. En förutsättning för returrätten är att Utrustningen som returneras och dess försäljningsförpackning i huvudsak är bibehållna och försäljningsdugliga. Ytterligare en förutsättning är att kunden returnerar Utrustningen till Sonera via posten till den adress som nämns i punkt 5.1.3. Till den returnerade Utrustningen bifogas en returneringsblankett. Kunden skall på posten fylla i en returneringsbekräftelse där den returnerade utrustningen specificeras i syfte att trygga båda parternas intressen. Kunden får ett eget exemplar av blanketten.

5.1.3 Adress för kundreturer. Vid kundretur används följande adress:

Itella Logistics Oy
E-varasto
Satamatie 37
37800 Toijala

Sonera betalar leveranskostnaderna vid returnering av Utrustning om kunden handlat enligt punkt 5.1.2. Behandlingen av en returnerad Utrustning tar cirka 2–3 veckor.

5.1.4 Gottskrivning i samband med returneringar. Sonera returnerar den betalning som mottagits av kunden till ett av kunden meddelat bankkonto som antecknats på returneringsblanketten. Inbetalningen sker senast efter trettio (30) dagar från det att Sonera mottagit den av kunden returnerade Utrustningen. Returneringskostnaderna för Utrustning som köpts mot postförskott betalar Sonera endast till kundens eget bankkonto.

5.2. Returnering av trasig eller felaktig Utrustning för leverans av en ny motsvarande Utrustning. Om den Utrustning som kunden mottagit har gått sönder innan risken överförts på köparen eller om kunden fått fel Utrustning, skall kunden returnera Utrustningen enligt vad som sägs i punkterna 5.1.2 och 5.1.3.

6. Garanti och service

6.1 Garanti som inte lämnats av säljaren. Med undantag av vad som följer av tvingande lagstiftning levereras Utrustningen ”i befintligt skick” utan att Sonera lämnar någon garanti för felfrihet eller lämplighet för avsett användningssyfte. Sonera ansvarar inte heller utgående från sådan garanti som lämnats av tillverkaren och/eller i tidigare säljled för fel som säljaren inte ansvarar för enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

6.2 Garantier lämnade av andra parter och serviceåtgärder. Garantivillkor som lämnats av tillverkaren och/eller andra parter i tidigare säljled samt anvisningar om utnyttjande av garantirättigheter finns i produktförpackningen. Information om servicefirmor finns på adressen www.sonera.fi.

7. Soneras skadeståndsskyldighet

7.1 Maximibelopp för skadestånd. Med undantag av vad som följer av tvingande lagstiftning ansvarar Sonera inte för direkta eller indirekta skador som orsakas kunden.

7.2 Skadeståndskrav. Skadeståndskrav skall riktas till Sonera inom två (2) månader efter att det fel som ligger till grund för skadeståndskravet upptäckts eller borde ha upptäckts eller, vid försening, när leveransen borde ha ägt rum.

8 Behandling av personuppgifter

8.1 Syftet med behandling av personuppgifter samt andra motsvarande uppgifter. Sonera behandlar personuppgifter på det sätt som anges i registerbeskrivningen. Registerbeskrivningen finns på adressen www.sonera.fi. Personregistrets registerförare är TeliaSonera Finland Oyj.

8.2 Kundens rätt till insyn. Kunden kan utnyttja sin insyns rätt enligt 26 § personuppgiftslagen (för att få veta vilka uppgifter om honom som finns lagrade i personregistret eller att det inte finns uppgifter om honom i registret) genom att skicka en skriftlig och undertecknad begäran om insyn till adressen:

TeliaSonera Finland Oyj
Kundfeedback
PL 0400
00051 Sonera

8.3 Kundens förbuds rätt. Kunden har rätt att förbjuda Sonera att behandla och använda uppgifter som gäller honom för direktreklam, distansförsäljning och annan direktmarknadsföring samt marknads- och opinionsundersökningar liksom även för personmatriklar och släktforskning genom att meddela detta till den adress som nämns i punkt 8.2.

9 Vid var tid gällande villkor om försäljning av utrustning

Med undantag av vad som följer av tvingande lagstiftning kan Sonera ensidigt ändra dessa försäljningsvillkor. Försäljningsvillkoren som tillämpas på Utrustning som tillhandahålls via Soneras Distansförsäljningskanaler finns på adressen www.sonera.fi.

10 Övriga villkor

10.1 Oöverstigligt hinder. När det gäller Soneras förpliktelser och skyldigheter enligt avtalet att betala kunden skadestånd befrias Sonera från dessa om orsaken till avtalsbrott eller utebliven fullgörande av avtalsförpliktelserna är ett oöverstigligt hinder. Som befrielsegrund (force majeure) betraktas en sådan exceptionell och på saken inverkan av Sonera oberoende händelse som förhindrar uppfyllande av detta avtal och som inträffat efter avtalets uppkomst och vars verkningar Sonera skäligen inte kan undvika eller övervinna. En sådan händelse kan vara t.ex. krig, uppror, tvångsrekvisition eller kvarstad för allmänt syfte, avbrott i energiförsörjning, arbetstvist, eldsvåda, åska eller ett annat naturfenomen, kabelskada orsakad av tredje part eller annan exceptionell omständighet med motsvarande verkan som är oberoende av Sonera. Om fullgörande av en avtalsprestation fördröjs av en orsak som nämns i det föregående, förlängs tiden för fullgörandet av avtalsprestationen så mycket som är skäligt med beaktande av alla omständigheter som inverkar på fallet.

10.1 Tillämplig lagstiftning. På dessa försäljningsvillkor tillämpas Finlands lag, dock utan hänsyn till dess stadganden om lagval.