

# Spotify®-palvelun käyttöehdot

Voimassa 23.11.2009 lähtien

Tämä asiakirja ("Sopimus") on laillisesti sitova sopimus asiakkaan ja Spotify Ltd:n ("Spotify") välillä, ja se säätelee sitä, miten asiakas käyttää Spotifyn ohjelmistosovellusta, mukaan lukien jäljempänä kohdassa 5 määritelty matkaviestinlaitteen asiakasohjelma ("Spotify-sovellus") sekä Spotifyn (alla määritellyn mukainen) verkossa toimiva virtauspalvelu, jotka molemmat ovat saatavilla [Spotifyn verkkosivuilta](#) (Spotifyn tietosuojaselosteen mukaisesti). Spotify-palvelua voi käyttää joko mainoksilla rahoitettuna ilmaispalveluna ("**mainosrahoitteinen ilmaispalvelu**"), vuorokauden mainoksettomana toimivana kertamaksullisena versiona ("**päiväpassi**") tai kuukausi- tai vuosimaksullisena mainoksettomana versiona, joka toimii myös offline-tilassa, eli jossa musiikkia voi kuunnella myös ilman internetyhteyttä ehdollisten latausten avulla ("**Premium-palvelu**"), tai Premium-palvelun mobiiliversiona, jossa palvelua voi käyttää sitä tukevilla matkapuhelimilla ("**Mobile Premium -palvelu**") Päiväpassiin sekä Premium- ja Mobile Premium -palveluihin viitataan yhteisellä nimellä "**maksulliset Spotify-palvelut**". Mainosrahoitteiseen ilmaispalveluun, päiväpassiin ja Premium- ja Mobile Premium -palveluihin viitataan yhteisellä nimellä "**Spotify-palvelu**". Huom. nämä sopimusehdot on luettava huolellisesti ennen Spotify-sovelluksen tai Spotify-palvelun käyttöä. Jos et hyväksy sopimusehtoja, ÄLÄ käytä Spotify-sovellusta tai Spotify-palvelua. Yksityiskohtainen kuvaus kustakin maksullisesta Spotify-palvelusta on [Spotifyn verkkosivuilla](#).

## 1. Sopimuksen syntyminen

Kun asiakas **rastittaa I agree** -valintaruudun tai napsauttaa **I Accept** -painiketta luodessaan Spotify-tilin tai kun hän käyttää Spotify-sovellusta (sovelluksen lataaminen mukaan lukien) tai Spotify-palvelua, asiakas vahvistaa, että hän on yli 18-vuotias tai että hänellä on vanhemman tai holhoojan lupa sopimuksen solmimiseen, ja että hän asuu jossakin niistä maista, joissa Spotify tarjoaa Spotify-palvelua, ja että kaikki asiakkaan rekisteröinnin yhteydessä antamat tiedot pitävät paikkaansa eikä niistä puutu olennaisia tietoja, ja että asiakas pitää tällaiset tiedot aina ajan tasalla ja päivittää ne tarvittaessa, ja että asiakas sitoutuu noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja ja Spotifyn tietosuojaselostetta.

## 2. Sopimusmuutokset

Spotifylla on oikeus tehdä tähän sopimukseen muutoksia harkintansa mukaan ilman toisen osapuolen suostumusta. Kaikista aineistoon tehtävistä muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle, ja jos asiakas hyväksyy ne ja/tai jatkaa Spotify-sovelluksen tai Spotify-palvelun käyttöä saatuaan niistä ilmoituksen, asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset.

## 3. Lisenssin myöntäminen

Spotify myöntää asiakkaalle rajallisen, ei-yksinomaisen, peruutettavissa olevan oikeuden käyttää Spotify-sovellusta (mukaan lukien oikeus asentaa sovellus) ja Spotify-palvelua henkilökohtaisesti ei-kaupallisiin tarkoituksiin sekä vastaanottaa virtaustoistona (Premium-palvelun ja Mobile Premium -palvelun tilaajat myös ehdollisina latauksina) Spotify-palvelun asiakkaan kotimaassa tarjoamaa sisältöä. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai edelleenlisensoida tälle tämän sopimuksen nojalla kuuluvia oikeuksia.

## 4. Maksullisen Spotify-palvelun ostaminen

Kun asiakas rastittaa **I agree** -valintaruudun tai napsauttaa **I Accept** -painiketta luodessaan Spotify-tilin, hän sitoutuu maksamaan kyseisen maksullisen Spotify-palvelun hinnan. Maksu veloitetaan asiakkaan valitsemalla maksutavalla. Jos asiakas maksaa pankki- tai luottokortilla, sallimalla veloituksen kortilta, asiakas vahvistaa, että hänellä on oikeus tehdä kyseinen ostos ja että hän on kyseisen kortin haltija (eli että kortti on asiakkaan nimissä). Kaikki Spotifyn verkkosivuilla ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron (jos kyseessä on tuote, josta arvonlisäveroa on maksettava) sekä muut soveltuvat verot ja maksut. Spotify hyväksyy monet eri maksutavat. Tarjolla olevat vaihtoehdot on kerrottu Spotifyn verkkosivuilla.

## 5. Mobile Premium -palvelu

Mobile Premium -palvelun käyttö edellyttää, että asiakkaalla on matkapuhelimessaan Spotify-sovelluksen uusin mobiiliversio ("**mobiiliasiakasohjelma**"). Asiakasohjelman saa ainoastaan Spotifyn hyväksymien virallisten myyntikanavien kautta. Asiakas suostuu siihen, että Mobile Premium -palvelun käyttö ja käyttöoikeus määräytyy täysin asiakkaan mobiilitilaaajaksi rekisteröitymisen mukaan. Rekisteröityminen tapahtuu mobiiliasiakasohjelman tunnistusprosessin avulla, johon saattaa liittyä Mobile Premium -palvelua koskevia lisäehtoja ("**mobiiliehdot**"), jotka muodostavat osan tätä sopimusta. Asiakas sitoutuu lisäksi siihen, että Spotifylla on oikeus perua asiakkaan Mobile Premium -palvelun käyttöoikeus, jos asiakas ei ole kirjautunut Mobile Premium -palveluun vähintään kerran kuluneen yhdeksänkymmenen (90) päivän ajanjakson aikana. Jos asiakas menettää oikeuden käyttää Mobile Premium -palvelua, hänen on rekisteröidyttävä uudelleen ja muutoin osoitettava, että hän noudattaa tämän sopimuksen ehtoja.

Mobile Premium -palvelua voi käyttää ainoastaan Spotifyn tukemilla matkapuhelimilla. Asiakas ymmärtää, että Spotifylla ei ole velvollisuutta tukea jotakin tiettyä matkapuhelinmallia tai -tyyppiä, ei edes sellaisessa tapauksessa, että jokin malli tai tyyppi on aiemmin ollut Spotifyn tukema.

## 6. Välimuistisisällön käyttö

Premium- ja Mobile Premium -palvelujen offline-tila mahdollistaa väliaikaisen sisällön lataamisen laitteelle ja kuuntelemisen ilman verkkoyhteyttä. Sisältö on käytettävissä niin kauan kuin maksullisen Spotify-palvelun tilauskausi on voimassa. Premium-palvelun tilaajalla on oikeus tallentaa tällainen välimuistisisältö enintään kolmelle (3) eri tietokoneelle. Mobile Premium -palvelun tilaajalla on oikeus tallettaa välimuistisisältöä enintään kolmelle (3) tietokoneelle ja/tai matkaviestinlaitteelle. Tällaisesta sisällöstä otettuja kopioita ei saa siirtää muihin laitteisiin millään muin keinoin.

## 7. Hinnoittelu

Spotifylla on aika ajoin oikeus muuttaa maksullisten Spotify-palvelujen hintoja. Hintamuutokset astuvat voimaan käynnissä olevan maksukauden päätyttyä (eli sen kauden päätyttyä, josta asiakas on jo maksanut). Kaikista hintamuutoksista ilmoitetaan asiakkaalle. Jos asiakas ei suostu Premium-palvelun hintamuutoksiin, hänellä on oikeus irtisanoa Premium -palvelun tilaus kohdan 13 (Sopimuskausi ja sopimuksen irtisanominen) mukaisesti. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen uuden hinnan, jos asiakas jatkaa maksullisen Spotify-palvelun käyttöä saatuaan tiedon hintamuutoksista.

## 8. Tilauksen automaattinen uusiminen

Premium- tai Mobile Premium -palvelun tilaus uusitaan automaattisesti tilauskauden loputtua, ellei asiakas irtisano tilausta kohdan 13 (Sopimuskausi ja sopimuksen irtisanominen) mukaisesti tai, jos kyseessä on palvelun mobiiliversio, jos Spotify peruu asiakkaan käyttöoikeuden yllä olevan kohdan 5 mukaisesti. Uusiminen koskee aina kuukauden mittaista tilauskautta, vaikka alkuperäinen tilauskausi olisi ollut kuusi tai kaksitoista kuukautta. Jos asiakas haluaa uusia tilauksensa pidemmäksi aikaa, hänen tulee kirjautua käyttäjätililleen [Spotifyn verkkosivuilla](#) ja uusia tilaus siellä. Kun Premium- tai Mobile Premium -tilaus uusitaan, sitä koskeva maksu veloitetaan automaattisesti alkuperäisessä sopimuksessa käytettyä maksutapaa noudattaen.

## 9. Peruuttamisaika

Jos asiakas on ostanut maksullisen Spotify-palvelun käyttöaika internetistä, hänellä on oikeus perua ostos 14 päivän sisällä ostoksen tekemisestä ja saada maksettu summa kokonaan takaisin. Jos asiakas kuitenkin kirjautuu maksulliseen Spotify-palveluun mainitun neljäntoista päivän aikana, asiakkaalla ei ole enää oikeutta perua tai perääntyä kaupasta. Niin ikään asiakas ei voi perua tilausta ja saada täyttä korvausta, vaikka asiakas ei olisi kirjautunut maksulliseen Spotify-palveluun, jos peruutus tehdään 14 päivän määräajan jälkeen.

## 10. Käyttörajoitukset

Epävarmuuden välttämiseksi tarkennettakoon, että asiakas ei saa (poikkeuksetta):

- i. kopioida, monistaa, siirtokopioida, julkistaa tai muutoin käyttää jotakin Spotify-sovelluksen tai -palvelun osaa tai sisältöä (mukaan lukien kappaleet, kuvat ja teksti) tavalla, jota ei ole tässä sopimuksessa nimenomaisesti sallittu;
- ii. myydä tai yrittää myydä kutsuja Spotifyn käyttäjiksi, tai myydä maksullisen Spotify-palvelun käyttöoikeuteen tarvittavaa koodia;
- iii. antaa salasanaansa kolmannelle osapuolelle tai käyttää jonkun toisen henkilön käyttäjänimeä tai salasanaa;
- iv. takaisinmallintaa, takaisinkääntää, purkaa, muokata tai käyttää jäljittelevien ohjelmistojen luomiseksi Spotify-sovellusta tai Spotify-palvelua tai mitään sen osaa;
- v. kiertää mitään Spotifyn tai sen lisensoijien käyttämää Spotify-sovelluksen tai -palvelun sisällön suojaustekniikkaa;
- vi. Vuokrata tai liisata Spotify-ohjelmiston tai -palvelun osaa;
- vii. käyttää Spotify-sovellusta tai -palvelua tavalla, joka rikkoo tätä sopimusta;
- viii. kiertää Spotifyn maakohtaisia rajoituksia; tai
- ix. keinotekoisesti lisätä soittokertoja tai muuten manipuloida Spotify-sovellusta tai Spotify-palvelua komentosarjan tai muun automaattisen prosessin avulla.

Edellä mainitun lisäksi asiakas sitoutuu pyrkivänsä kohtuudella varmistamaan, ettei Spotify-sovellusta tai Spotify-palvelua ja sen sisältöä käytetä luvattomasti.

## 11. Mainonta ja tietokoneressurssien käyttö

Korvauksena tämän sopimuksen nojalla asiakkaalle myönnettyistä oikeuksista asiakas myöntyy siihen, että (i) Spotify ja sen liikekumppanit esittävät asiakkaalle mainoksia ja muuta informaatiota

Spotify-sovelluksen ja Spotify-palvelun käytön yhteydessä, ja että (ii) Spotifylla on oikeus sallia Spotify-sovelluksen ja Spotify-palvelun käyttöä asiakkaan tietokoneen tai muun asiaankuuluvan laitteen prosessoria, kaistanleveyttä ja tallennusvälineitä siihen rajoitettuun käyttötarkoitukseen, että Spotify helpottaa sisällön ja muun tiedon ja ominaisuuksien ilmaisemista ja välittämistä asiakkaalle ja muille Spotify-sovelluksen ja Spotify-palvelun käyttäjille, sekä helpottaa sen verkon toimintaa, jossa Spotify-sovellusta ja Spotify-palvelua käytetään. Asiakas voi säädellä Spotifylle tietokoneella varattuja resursseja Spotify-sovelluksen asetuksista.

## 12. Asiakastuki

Lisätietoja Spotify-sovelluksesta, Spotify-palvelusta ja tästä sopimuksesta saa ottamalla yhteyttä Spotifyn asiakaspalveluun tai tutustumalla Spotifyn verkkosivuilla annettuihin ohjeisiin.

## 13. Sopimuskausi ja sopimuksen päättäminen

Tämä sopimus astuu voimaan, kun asiakas rastittaa **I agree** -valintaruudun Spotify-tiliä luodessaan tai kun asiakas alkaa käyttää Spotify-sovellusta tai Spotify-palvelua, ja sopimus on voimassa kunnes asiakas tai Spotify irtisanoo sen. Asiakas voi perua Premium- tai Mobile Premium -palvelun koska tahansa tilaustiedoistaan **your subscription page** -sivulla. Irtisanominen astuu voimaan käynnissä olevan, jo maksetun tilauskauden loputtua (esim. kuukauden, neljänneksen tai vuoden tilauskauden). Spotify palauttaa maksetut tilausmaksut peruutuksen yhteydessä vain silloin, kun asiakas peruuttaa tilauksensa peruuttamisajan aikana (ks. kohta 9 Peruuttamisaika). Spotify pidättää oikeuden irtisanoa tämän sopimuksen ja sulkea asiakkaan Spotify-tilin koska tahansa, jos asiakas käyttää tai hänen epäillään käyttävän Spotify-sovellusta tai -palvelua väärin. Jos Spotify irtisanoo tämän sopimuksen tai sulkee asiakkaan Spotify-tilin jostakin muusta kuin tässä kohdassa mainituista syistä, Spotify ei ole vastuussa siitä asiakkaalle eikä velvollinen korvaamaan tälle tämän mahdollisesti maksamia maksuja.

## 14. Ei takuuta

Spotify-sovelluksen ja Spotify-palvelun käyttö (sisällön käyttö mukaan lukien) tapahtuu asiakkaan omalla vastuulla. Spotify-sovellus ja Spotify-palvelu tarjotaan ”sellaisenaan” ja ”saatavuuden mukaan”. Spotify ei lain sallimissa puitteissa myönnä nimenomaista tai epäsuoraa takuuta Spotify-sovellukselle tai Spotify-tuotteelle, sen laadulle, sisällölle tai sopivuudelle tiettyyn tarkoitukseen. Spotify ei lisäksi takaa, vakuuta tai kannata yhtäkään tuotetta tai palvelua, joita mainostetaan tai tarjotaan kolmannen osapuolen toimesta Spotify-palvelussa tai siihen linkitetyllä verkkosivulla tai joita mainostetaan bannereissa tai muutoin, tai ota niistä vastuuta. Spotify ei ole myöskään millään tavoin vastuussa asiakkaan ja Spotify-palvelussa tai sen kautta mainostettuja tuotteita tarjoavien kolmansien toimittajien välisestä asioinnista. Kuten mitä tahansa kautta tai missä tahansa hankitun minkä tahansa tuotteen tai palvelun kohdalla asiakkaan tulisi käyttää myös tässä tapauksessa omaa harkintakykyään ja olla varovainen. Mikään Spotifyn asiakkaalle suullisesti tai kirjallisesti antama tieto ei muodosta Spotifyn myöntämää takuuta.

## 15. Vastuunrajoitukset

Spotify, sen tytäryhtiöt, hallituksen jäsenet, johtajat tai työntekijät eivät ole missään tilanteessa vastuussa mistään suorista, epäsuorista, satunnaisista, erityisistä tai välillisistä vahingoista (mukaan lukien hävinneet tiedot, käyttöhäiriöt, tietokoneviat tai taloudelliset tappiot), jotka johtuvat Spotify-

sovelluksen tai Spotify-palvelun (sisältö mukaan lukien) käytöstä tai käytön estymisestä, vaikka asiakas olisi etukäteen ilmoittanut Spotifylle tällaisten tappioiden ja vahinkojen mahdollisuudesta.

Spotify-sovellukseen tai Spotify-palveluun liittyvien ongelmien ilmetessä asiakkaan oikeudet rajoittuvat oikeuteen poistaa Spotify-sovellus ja lakata käyttämästä Spotify-palvelua.

Mitkään tämän sopimuksen ehdot eivät poista Spotifyn vastuuta huolimattomuudesta aiheutuvasta erehdyttämisestä, kuolemantapauksesta tai henkilövahingosta.

## **16. Vahingonkorvaukset**

Asiakas sitoutuu korvaamaan ja vapauttamaan Spotifyn ja sen hallituksen jäsenet, johtajat, työntekijät ja lisensoijat vastuusta kolmannen osapuolen esittämistä vahingonkorvausvaatimuksista ja muista vaateista (mukaan lukien kohtuulliset asianajopalkkiot), jotka johtuvat asiakkaan sopimusrikkomuksista tai lain, määräysten tai kolmansien osapuolten oikeuksien rikkomisesta tai liittyvät niihin.

## **17. Aineettomat oikeudet**

Spotify kunnioittaa aineettomia oikeuksia ja edellyttää sitä myös asiakkailtaan. Spotify-sovellus, Spotify-palvelu ja Spotify-palvelussa tarjottu sisältö kuuluvat täten Spotifylle ja Spotifyn lisenssinantajille ja niitä suojaavat aineettomat oikeudet (mukaan lukien tekijänoikeudet), eikä asiakkaalla ole oikeutta käyttää Spotify-sovellusta tai Spotify-palvelua (sisältö mukaan lukien) sellaisella tavalla, joka ei ole tämän sopimuksen mukainen.

Asiakkaalla ei lisäksi ole oikeus poistaa tai muuttaa Spotify-sovelluksessa ja Spotify-palvelussa olevia tekijänoikeuksia, tavaramerkkiä tai muita aineettomia oikeuksia koskevia tiedonantoja.

## **18. Teknologiarajoitukset ja -muutokset**

Spotify huolehtii kohtuullisesti siitä, että Spotify-sovellus ja Spotify-palvelu pysyvät toimintakunnossa. Teknisiä häiriöitä ja huoltokatkoja saattaa kuitenkin aika ajoin esiintyä ja ne saattavat aiheuttaa väliaikaisia toimintakatkoksia. Spotify pidättää oikeuden muokata ja poistaa väliaikaisesti tai pysyvästi Spotify-sovelluksen ja Spotify-palvelun toimintoja ja ominaisuuksia, myös ilman erillistä ilmoitusta.

## **19. Henkilötietojen käsittely**

Asiakas suostuu siihen, että Spotifylla on oikeus kerätä ja käsitellä asiakkaan henkilötietoja Spotifyn tietosuojaselosteen mukaisesti.

## **20. Sopimuksensiirto**

Spotifylla on rajoittamaton oikeus siirtää tämä sopimus tai jokin sen osa kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle.

## **21. Koko sopimus**

Tämä sopimus, Spotifyn tietosuojaseloste, mobiiliehtot sekä näihin sisältyvät ehdot muodostavat koko sopimuksen Spotifyn ja asiakkaan välillä ja korvaavat kaikki aiemmat suulliset ja kirjalliset sopimukset. Asiakkaan suullisesti tai kirjallisesti Spotifylle viestimät mahdolliset muut ehdot ovat mitättömiä. Asiakas hyväksyy ja antaa suostumuksensa siihen, ettei asiakas ole hyväksynyt tämän sopimuksen ehtoja muiden Spotifylta saamiensa tähän sopimukseen kuulumattomien suullisten tai kirjallisten ilmoitusten lisäksi.

## **22. Mahdollisuus tulkita sopimusta siten, että vaillinainen ehto jätetään huomiotta ja muu osa sopimuksesta jää voimaan**

Jos jokin tämän sopimuksen ehdoista tulee syystä tai toisesta joltakin osin pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, ei tämä vaikuta muiden sopimusehtojen pätevyyteen tai kelpoisuuteen, ja kyseinen ehto pannaan täytäntöön vain lain sallimassa laajuudessa.

## **23. Sovellettava laki ja erimielisyydet**

Tähän sopimukseen sovelletaan asiakkaan asuinmaan lakeja. Sopimuksesta johtuvat ja siihen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan sellaisessa asiakkaan kotipaikan ei-yksinomaista toimivaltaa harjoittavassa tuomioistuimessa, jolla on riittävä tietoa ja asiantuntemusta riita-asioiden käsittelystä.

## **24. Englanninkielinen versio on määräävä**

Jos tämän sopimus käännetään muille kielille, ja eri kieliversioiden välillä ilmenee ristiriitaisuuksia, englanninkielinen versio on määräävä ja ristiriitojen katsotaan johtuvan käännösvirheestä.

Tekijänoikeudet © 2008 ja 2009 Spotify Ltd. Kaikki oikeudet pidätetään.

Spotify Ltd | 103 New Oxford Street | London WC1A 1DD | Yhdistynyt kuningaskunta