

Sonera Multi-SIM-palvelun palvelukuvaus

1. Yleistä

Sonera Multi-SIM helpottaa asiakkaan kahden matkapuhelimen käyttöä. Asiakkaan matkapuheliniitymä, johon Multi-SIM-palvelu kytketään, on ns. pääliitymä. Multi-SIM-palvelun kytkennän yhteydessä asiakkaalle avataan toinen Sonera Matkapuheliniitymä ns. rinnakkaiskortti.

Multi-SIM-palvelu mahdollistaa pääliitymään rinnakkaiskortin, joka käyttää samaa puhelinnumeroa kuin pääliitymä. Multi-SIM-palvelun rinnakkaiskortin liittymätyyppi on aina sama kuin pääliitymän.

Rinnakkaiskortin liittymään sisältyy automaattisesti seuraavat palvelut: Tekstiviesti, Soittajan numeronnäyttö, Koputus, Välipuhelu, Data Perus, Lähtevä Basic Data, Neuvottelupuhelu, Kontaktit ja Automaattiset asetukset. Palveluiden käytöstä veloitetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Rinnakkaiskortille ei kytketä automaattisesti estoja ja/tai lisäpalveluita, joita voi olla käytössä pääliitymässä. Estot ja lisäpalvelut ovat liittymäkohtaisia ja ne tulee tilata erikseen rinnakkaiskortille Sonera Asiakaspalvelusta. Osa lisäpalveluista on tilattavissa myös tekstiviestillä. Lisäpalveluihin sovelletaan palvelukohtaisten ehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja.

2. Sonera Multi-SIM -palvelun toimintaperiaate

Lähtevät puhelut tai tekstiviestit

Soitettaessa puheluita tai lähetettäessä tekstiviestejä pääliitymästä tai rinnakkaiskortista vastaanottajalle välitetään pääliitymän numero. Rinnakkaiskortin liittymän todellinen numero välittyy vastaanottajalle kuitenkin soitettaessa hätänumeroihin (112 ja 10022) tai numero-palveluihin, lähetettäessä tekstiviestejä palvelunumeroihin ja soitettaessa puheluita tai lähetettäessä tekstiviestejä rinnakkaiskortista ulkomailla.

Multi-SIM-palveluun liitetystä rinnakkaiskortista ei voi soittaa pääliitymään, mutta toisinpäin soittaminen on mahdollista käyttämällä rinnakkaiskortin todellista numeroa.

Saapuvat puhelut

Saapuvat puhelut ohjataan sekä pääliitymään että rinnakkaiskorttiin samanaikaisesti. Jos kumpaankaan puhelimeen ei vastata, puhelu siirtyy 30 sekunnin kuluttua pääliitymän Vastaajaan, mikäli Vastaaja on käytössä. Jos pääliitymässä on Vastaaja, toteutetaan Vastaajan suorakuuntelu automaattisesti myös rinnakkaiskorttiin. Vastaajaan jätetystä viestistä lähetetään tekstiviesti-ilmoitus pääliitymään ja rinnakkaiskorttiin.

Niillä yritysasiakkailta, joilla on käytössä Sonera Vaihdepalvelu, saapuvien puheluiden tavoitettavuusohjaus toteutetaan Vaihdepalvelun ohjauksella. Vaihdepalvelussa oletusprofiilina on viivesiirto Vastaajaan. Asiakkaan on itse muutettava Vaihdepalvelun ohjausta siten, että puhelu ohjautuu myös rinnakkaiskorttiin.

Saapuvat tekstiviestit

Saapuvat tekstiviestit ohjataan sekä pääliitymään että rinnakkaiskorttiin samanaikaisesti. Poikkeuksena lyhytnumeroista saapuvat palveluviestit, jotka välitetään vain siihen liittymään, josta ne on tilattu. Jos jommasta kummasta puhelimesta on kytketty virta pois tai tekstiviestiä ei voida toimittaa muusta syystä, tekstiviesti toimitetaan siihen puhelimeen, johon se voidaan ensimmäisenä toimittaa.

Multimediaviestit

Rinnakkaiskortista ei voi lähettää multimediaviestejä, eikä niitä voi myöskään vastaanottaa siihen.

3. Multi-SIM-palvelun hallinnointi

Kuluttaja-asiakas voi tilata ja irtisanoa palvelun internetissä www.sonera.fi -sivustolla Omat Sivut -palvelussa ja yritysasiakas yhteyshenkilön toimesta Sonera Yrityspäätte -palvelulla. Lisäksi palvelun voi tilata ja irtisanoa Sonera Asiakaspalvelusta tai Sonera Kauppiaalta. Sonera vahvistaa palvelun kytkennän asiakkaalle tekstiviestillä. Multi-SIM-palvelun hallinnointi internetissä on suojattu. SSL-protokollan mukainen. Rinnakkaiskortin todellisella numerolla ei voi kirjautua Omat Sivut -palveluun.

Asiakas voi kieltää liittymien paikkatietojen käsittelyn ja luovuttamisen lisäarvopalvelujen tarjoamiseksi ottamalla yhteyttä Sonera Asiakaspalveluun.

4. Käyttöönoton edellytykset ja rajoitukset

Palvelun käyttöönotto ja käyttö edellyttää, että liittymissä ei ole käytössä matkapuhelinverkon soitonsiirtotoimintoja. Jos asiakas tekee soitonsiirtoja, Sonera ei voi taata palvelun sopimuksen mukaista toimivuutta.

Multi-SIM-palvelua ei voi tilata seuraaviin liittymiin: zeroforty, Max, SK Mobile, Easy, Company Data, Control ja Control Plus.

Multi-SIM-palvelun kanssa yhtä aikaa pääliitymässä ei voi olla seuraavia lisäpalveluita: Tavoitettavuuspalvelu, Puhelunohjaus, Työsoitto, Puhelumaksun siirto ja Kuka Soitti. Nämä palvelut tulee ensin poistaa pääliitymästä, mikäli asiakas haluaa tilata kyseiseen liittymään Multi-SIM-palvelun.

Rinnakkaiskortin tietoja ei välitetä puhelin- tai muuhun tilaajaluetteloon. Asiakas voi sallia rinnakkaiskortin tietojen merkitsemisen kokonaan tai osittain puhelin- tai muuhun tilaajaluetteloon ilmoittamalla siitä Sonera Asiakaspalveluun.

Rinnakkaiskortille ei voi kytkeä seuraavia lisäpalveluita: Vastaaja, Tavoitettavuuspalvelu, Puhelunohjaus, Kotisoitto, Kestoetu, Puhelumaksun siirto ja Kuka Soitti?, Vaihdepalvelu, Privatel, Yritysoitto, Työsoitto, Alaliittymäpaketti ja Laskunjakaja.

5. Palvelusta perittävät maksut

Multi-SIM-palvelusta perittävät maksut on määritelty hinnastossa ja ne eritellään laskulla pääliitymän kohdalla.

Pääliitymän ja rinnakkaiskortin käytöstä ja niihin tilatuista lisäpalveluista laskutetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut samalla yhteislaskulla, jossa maksut on eroteltu liittymänumeroittain. Pääliitymän ja rinnakkaiskortin laskutusosoitteen tulee olla sama.

6. Muut ehdot

Multi-SIM-palvelun pääliitymää tai rinnakkaiskorttia ei voi siirtää toiselle asiakkaalle Omistussuhteen muutos -palvelulla.

Kulloinkin voimassa olevat mahdolliset puhe aika- tai liittymälahjatarjoukset sekä määräaikaisen Yrittäjäsoittamisen kampanjatarjoukset eivät koske Multi-SIM-palvelun rinnakkaiskortin liittymää.

Mikäli pääliitymää koskeva palvelusopimus päättyy, päättyy samalla myös Multi-SIM-palvelua koskeva sopimus mukaan lukien palveluun sisältyvä rinnakkaiskortin liittymä. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus säilyttää rinnakkaiskortin liittymännumero vaihtaessaan teleyritystä Suomessa palvelusopimuksen päättyttyä. Tällöin Multi-SIM-palvelua koskeva sopimus päättyy siirtohetkellä ilman erillistä irtisanomista.

Jos Sonera on purkanut tai irtisanonut vain pääliitymää koskevan sopimuksen tai asiakas on sen itse irtisanonut, asiakas voi ilmoittaa säilyttävänsä rinnakkaiskortin liittymänumeron, jolloin asiakkaan tulee tehdä kyseistä liittymää koskeva palvelusopimus, johon sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.

Multi-SIM-palvelua koskevan sopimuksen päättyminen ei vaikuta pääliitymää koskevan sopimuksen voimassaoloon.

Multi-SIM-palveluun ja liittymiin sovelletaan lisäksi kulloinkin voimassa olevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille sopimukseen merkitystä asiakassuhteesta riippuen.

7. Palvelukuvauksen muuttaminen

Soneralla on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta. Asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta vähintään yhtä kuukautta ennen sen voimaantuloa. Jos palvelukuvausta on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus yhden kuukauden kuluessa ilmoituksesta purkaa sopimus.