

Tjänstebeskrivning för Sonera Dataöverföringstjänster

1. Allmän beskrivning av tjänsterna

TeliaSonera Finland Oyj (nedan Sonera) tillhandahåller Soneras mobiltelefonkunder flera alternativa paketkopplade dataöverföringstjänster som baserar sig på vid var tid tillgängliga tekniker, såsom gprs, edge och umts (nedan Tjänsten). Med hjälp av Tjänsten går det att använda t.ex. Sonera Surfport- och andra wap-tjänster, sända och ta emot mms-meddelanden, ladda ner program samt använda e-post och Internet. Prissättningen baserar sig beroende på tjänsten antingen på mängden data som överförs eller på den tid som använts för dataförbindelsen.

Tjänsterna erbjuder beroende på nätets belastning den för situationen bästa möjliga dataöverföringshastigheten, men en enskild kund kan inte garanteras en bestämd hastighet. Överföringshastigheten beror på den överföringsteknik som tillämpas och på kundens terminalutrustning. Kunden kan använda till exempel de snabbare edge- och umts-teknikerna (3G) om terminalutrustningen stöder dem och befinner sig inom det aktuella nätets täckningsområde. Närmare information om täckningsområdena finns på Soneras webbsidor.

På tjänstens användbarhet inverkar bl.a. hur många som samtidigt använder tjänsten och hur stora datamängder som överförs. Om nätet överbelastas kan överföringen bli märkbart långsammare eller avbrytas antingen tidvis eller helt och hållet. Om dataförbindelsen avbryts kan filer försvinna, utebli eller komma fram i bristfällig eller felaktig form. Ovan nämnda risker är en del av dataöverföringstjänsternas natur och berättigar inte till gottskrivningar eller skadestånd.

2. Tjänster som debiteras enligt mängd

Faktureringen av mängddebiterade dataöverföringstjänster baserar sig på hur stora mängder data som överförs. Tiden för hur länge överföringsförbindelsen är uppkopplad har ingen betydelse för faktureringen. De mängddebiterade dataöverföringstjänsterna och priserna för dessa finns i vid var tid gällande prislista.

Tjänsten Sonera Data 100 MB/mån innehåller även tjänsten Fax, med vilken det går att sända och ta emot fax med en för ändamålet lämplig terminalutrustning. Det är dessutom möjligt att ringa och ta emot kretskopplade datasamtal. Då tjänsten kopplas får kunden särskilda abonnemangsnummer för mottagning av fax och datasamtal.

Tjänsten Sonera Data Månad innehåller en obegränsad mängd dataöverföring inom Finland under en faktureringsperiod.

I månadsavgiften för Sonera Data Månad ingår månadsavgifterna för tjänsterna Fax och Homerun. För användning av Homerun faktureras enligt prislista.

Tjänsten Homerun möjliggör snabb trådlös anslutning med vilken Internets tjänster kan användas i lokaler där det har byggts ett Homerun-serviceområde (hotspot). Tjänsten är baserad på bredbandig WLAN-teknik.

För en del mängddebiterade tjänster där dataöverföring ingår i månadsavgiften kommer ett informativt sms-meddelande till abonnemanget när 80 procent av den i månadsavgiften ingående datamängden har förbrukats. Meddelandet begränsar inte användningen av tjänsten. Saldoinformationen är inte i realtid, utan meddelandet sänds med en fördröjning som kan uppgå till flera timmar. Sms-meddelandet skickas inte heller nattetid. Kunden bör observera att sms:et inte nödvändigtvis kommer fram av faktorer som beror på t.ex. kundens terminalutrustning eller nättekniken. Kunden ansvarar för de kostnader som uppkommer av användningen av tjänsten även om sms-meddelandet kommer med en fördröjning eller inte alls kommer fram till abonnemanget.

2.1. Sonera Data Steg

I månadsavgiften för tjänsten ingår 20 MB dataöverföring inom Finland under en faktureringsperiod. När den dataöverföringsmängd som ingår i månadsavgiften (20 MB) överskrids under en faktureringsperiod debiteras kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista för varje ny påbörjad 20 MB.

Tjänsten Sonera Data Steg innehåller inte automatiskt informativa sms-meddelanden till användaren om förbrukad dataöverföringsmängd.

3. Tjänster som debiteras enligt tid

Faktureringen av tidsdebiterade tjänster baserar sig på dataförbindelsens längd. Vid användning av tjänsten debiteras för den tid dataförbindelsen är öppen oavsett om data överförs eller inte.

Kunden ska noggrant genom att följa telefonens bruksanvisning se till att överföringsförbindelsen inte lämnas öppen efter användningen, eftersom avgifter enligt prislista även debiteras för en passiv förbindelse när inga data överförs. I de flesta telefonmodeller är det möjligt att ha en öppen dataöverföringsförbindelse i bakgrunden även om t.ex. wap-läsaren eller ett program inte syns på skärmen. Tillvalstjänster och program kan ha en funktion för automatisk uppdatering utan att det kräver åtgärder av kunden. Debiteringen avbryts inte heller fastän telefonen används för samtal eller mottagning av samtal om dataförbindelsen är öppen.

Tidsdebitering tillämpas endast i Finland i Soneras nät. I utlandet tillämpas debitering enligt datamängd eller någon annan faktureringsgrund som den anlitade operatören fastställt.

3.1 Sonera Data Timme

Prissättningen av tjänsten baserar sig på faktureringsperioder på en (1) timme. En faktureringsperiod börjar när dataförbindelsen öppnas och den upphör efter en timme. Om förbindelsen fortfarande är öppen när faktureringsperioden upphör påbörjas alltid en ny en (1) timmes faktureringsperiod som pågår fram till dess att förbindelsen stängs.

För varje påbörjad en (1) timmes faktureringsperiod debiteras en avgift enligt prislistan. Avgiften inkluderar all dataöverföring som utnyttjats under den aktuella faktureringsperioden oavsett datamängd, antal förbindelser, använt program eller APN-adress.

3.2 Sonera Data Dag

Prissättningen av tjänsten baserar sig på 24 timmars debiteringsperioder. En debiteringsperiod börjar när en dataöverföringsförbindelse kopplas upp och slutar efter 24 timmar. Om förbindelsen vid ovan nämnda debiteringsperiods slut fortfarande är uppkopplad, börjar alltid en ny 24 timmars debiteringsperiod ända tills förbindelsen kopplas ned.

För varje påbörjad 24 timmars debiteringsperiod faktureras avgift enligt prislista, i vilken ingår all inrikes dataöverföring som använts under debiteringsperioden i fråga, oberoende av dataöverföringsmängd, antal uppkopplingar, använd applikation eller kopplingspunkt.

I tjänsten Sonera Data Dag ingår inte till abonnemangsanvändaren automatiskt sända sms-meddelanden med information om använd dataöverföringsmängd.

4. Förutsättningar för idrifttagning

Användningen av dataöverföringstjänster förutsätter att kunden har ett Sonera Mobilabonnemang, en terminalutrustning med nödvändiga tekniska egenskaper (t.ex. gprs) och att kunden sparar inställningarna för dataöverföring på rätt sätt i sin terminalutrustning. Sonera strävar efter att automatiskt sända ett sms med lämpliga inställningar för kundens terminalutrustning alltid när kunden sätter i abonnemangets SIM-kort i en ny terminalutrustning. Kunden kan även beställa inställningarna via självbetjäningsskanalerna eller kundtjänsten.

Dataförbindelsen öppnas via en APN-adress. På Soneras webbsidor finns uppgifter om de APN-adresser som Soneras kunder har tillgång till.

5. Informationssäkerhet och användningsregler

Anslutning av en terminalutrustning till öppna Internet och installation av program är förenat med risker (t.ex. virus och andra skadliga program) som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyra användningen av och/eller konfidentialiteten hos den information som finns i Kundens terminalutrustning. Kunden skall ombesörja sin mobiltelefons eller övriga terminalutrustnings skydd och informationssäkerhet. Kunden kan förbättra informationssäkerheten genom att använda datasäkerhetstjänster.

Om kunden använder abonnemanget på ett avvikande sätt (inklusive orsakar störningar i nätet eller för andra användare) kan Sonera av säkerhetsskäl i enlighet med de allmänna leveransvillkoren ingripa genom att stänga kundens förbindelse och/eller Tjänsten.

Sonera har rätt att prioritera annan trafik i nätet i förhållande till Tjänsten. En dataförbindelse i mobilnätet får inte användas för s.k. p2p-trafik eller liknande fildelning på grund av den belastning detta orsakar. Sonera strävar efter att på sina webbsidor på adressen www.sonera.fi/tietosuoja informera om eventuella omständigheter som hänför sig till informationssäkerhet och ändringar i användningsreglerna.

6. Användning av dataöverföringstjänster i utlandet

Dataöverföringstjänsterna fungerar i utlandet i de operatörers nät med vilka Sonera har gällande avtal. Det kan förekomma stora skillnader i tjänsternas kvalitet och egenskaper jämfört med Soneras tjänster. De faktureringsgrunder som beskrivs i denna tjänstebeskrivning gäller endast vid användning av tjänsterna i Finland. På priserna och faktureringsgrunderna för dataöverföringstjänsterna i utlandet tillämpas vid var tid gällande prislista.

7. Avtalets giltighetstid

Avtalet om Tjänsten gäller tillsvidare om inget annat har överenskommit. Kunden kan ingå ett tidsbundet avtal om tjänster som Sonera vid var tid har fastställt. Ett tidsbundet avtal om Tjänsten är i kraft en överenskommen tidsperiod (nedan "Avtalsperiod") varefter det fortsätter automatiskt som ett avtal som gäller tillsvidare, såvida kunden inte senast två veckor eller Sonera senast en (1) månad före Avtalsperiodens slut har sagt upp avtalet, varvid avtalet om Tjänsten upphör när Avtalsperioden upphör.

Om kunden säger upp tjänsteavtalet för det abonnemang till vilket Tjänsten är kopplad för att upphöra mitt under pågående Avtalsperiod, upphör samtidigt giltighetstiden för avtalet om Tjänsten, eftersom Tjänsten inte går att använda utan abonnemang. Kunden har dessutom rätt att säga upp ett tidsbundet avtal gällande Tjänsten för att upphöra mitt under pågående Avtalsperiod genom att anmäla detta till Sonera. Om avtalet upphör mitt under pågående Avtalsperiod av ovannämnda orsaker är kunden dock skyldig att betala Sonera hälften av månadsavgifterna för Tjänsten för den återstående

Avtalsperioden på den faktura som kommer efter att avtalet upphört.

Dessa villkor begränsar inte konsumentkunders rätt till uppsägning på grund av socialt prestationshinder som baserar sig på lagen. Kunden är skyldig att påvisa att det förekommer ett socialt prestationshinder samt skyldig att ge Sonera en skriftlig motivering till uppsägningen.

8. Fakturering

För användning av Tjänsten debiteras avgifter enligt vid var tid gällande prislista.

Månadsavgift debiteras för den månad Tjänsten har kopplats om Tjänsten har använts. För den månad Tjänsten har sagts upp debiteras alltid månadsavgift oavsett om Tjänsten har använts eller inte. Datamängder eller användningsperioder som blivit outnyttjade under uppsägningsperioden gottskrivs inte.

Om kunden byter från en månadsavgiftsbelagd dataöverföringstjänst till en annan månadsavgiftsbelagd dataöverföringstjänst debiteras månadsavgift för båda tjänsterna för den period då bytet har ägt rum och dessutom en eventuell kopplingsavgift för den nya tjänsten.

En tidsbunden dataöverföringstjänst kan bytas till en tjänst med högre månadsavgift under pågående Avtalsperiod. Däremot går det inte att byta till en tjänst med lägre månadsavgift under pågående Avtalsperiod.

9. Övriga villkor

Abonnemanget kan bara ha en (1) paketkopplad dataöverföringstjänst åt gången.

Tjänsten Sonera Data 20 MB/mån, Sonera Data 100 MB/mån, Sonera Data Timme, Sonera Data Dag, Sonera Data Steg och Sonera Data Månad kan inte kopplas till abonnemangen Sonera Easy, Control, Control Plus, Company Data, Bättre Företag och Bättre Företagsdata.

Tjänsten Sonera Data 20 MB/mån, Sonera Data 100 MB/mån, Sonera Data Steg och Sonera Data Månad kan inte vara kopplade till ett abonnemang som också har tjänsterna Saldoavtal eller Saldoladdning.

Kunden kan följa upp kostnaderna för dataöverföring via självbetjäningsskanaler som Sonera vid var tid har fastställt.

På det som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas vid var tid gällande Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller företagskunder beroende på kundförhållandets art.