

## Sonera Tiedonsiirtopalvelut -palvelukuvaus

### 1. Palvelun yleiskuvaus

TeliaSonera Finland Oyj (jäljempänä Sonera) tarjoaa Soneran matkapuhelinliittymäasiakkaille useita vaihtoehtoisia pakettikytkentäisiä tiedonsiirtopalveluita, jotka perustuvat kulloinkin tarjolla oleviin teknologioihin, kuten gprs, edge, umts ja hspa (jäljempänä Palvelu). Palvelun avulla voi esimerkiksi käyttää Sonera Surfport- ja muita wap-palveluita, lähettää ja vastaanottaa multimediatekstejä, ladata sovelluksia sekä käyttää sähköpostia ja internetiä. Hinnoittelu perustuupalvelusta riippuen joko tiedonsiirron määrään tai tiedonsiirtoyhteyden käytettyyn aikaan.

Palvelut tarjoavat verkon kuormituksesta riippuen kussakin tilanteessa parhaan mahdollisen tiedonsiirtonopeuden, mutta yksittäiselle asiakkaalle ei voida taata tiettyä nopeutta. Tiedonsiirtonopeus riippuu muun muassa käytettävästä tiedonsiirtoteknologiasta sekä asiakkaan päätelaitteesta. Asiakas voi hyödyntää esimerkiksi nopeampia edge- umts (3G) ja hspa -tiedonsiirtoteknologioita, mikäli hänellä niitä tukeva päätelaite, joka on kyseisen verkon peittoalueella. Lisätietoja peittoalueista Soneran internet -sivuilta.

Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa mm. yhtäaikaisten käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi olennaisesti hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisina taikka virheellisinä. Edellä mainitut seikat kuuluvat tiedonsiirtopalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvaukseen.

### 2. Määräveloitteiset palvelut

Määräveloitteisten palveluiden laskutus perustuu siihen, kuinka paljon tietoa siirretään. Tiedonsiirtoyhteyden kestolla ei ole laskutuksen kannalta merkitystä. Määräveloitteiset palvelut ja niiden hinnat on määritelty kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.

Sonera Data 100 Mt / kk -palvelu sisältää lisäksi Fax - palvelun, jolla voi lähettää ja vastaanottaa faxeja käyttöön soveltuvalla päätelaitteella sekä mahdollisuuden soittaa ja vastaanottaa piirikytkentäisiä datapuheluita. Palvelua kytkettäessä asiakkaalle annetaan erilliset liittymänumerot faxien ja datapuheluiden vastaanottoon.

Sonera Data Kuukausi -palvelu sisältää rajoittamattoman määrän tiedonsiirtoa kotimaassa laskutuskauden aikana.

Sonera Data Kuukausi -palvelun kuukausimaksuun sisältyvät Fax -palvelun ja Homerun -palvelun kuukausimaksut. Homerun -palvelun käyttö laskutetaan hinnaston mukaan.

Homerun -palvelu mahdollistaa nopean langattoman yhteyden, jolla voi käyttää internetin palveluita tiloissa, joihin on rakennettu Homerun-palvelualue. Palvelu perustuu laajakaistaiseen WLAN -teknologiaan.

Osassa määräveloitteisistä palveluista, joiden kuukausimaksuun sisältyy tiedonsiirtoa, lähetetään liittymään informatiivinen tekstiviesti-ilmoitus, kun kuukausimaksuun sisältyvästä tiedonsiirrosta on noin 80 % käytetty. Ilmoitus ei rajoita palvelun käyttöä. Saldoseuranta ei ole reaaliaikainen, joten ilmoitus lähetetään viiveellä, joka voi olla useita tunteja. Tekstiviesti-ilmoitusta ei myöskään lähetetä yöaikaan. Asiakkaan tulee huomioida, että tekstiviesti-ilmoitus ei välttämättä saavu perille mm. asiakkaan päätelaitteesta tai verkkoteknisistä syistä johtuen. Asiakas vastaa palvelun käytöstä aiheutuvista maksuista siitäkin huolimatta, että tekstiviesti-ilmoitus saapuu viiveellä tai ei saavu lainkaan liittymään.

#### 2.1. Sonera Data Porras

Palvelun kuukausimaksu sisältää 20 Mt tiedonsiirtoa kotimaassa laskutuskauden aikana. Kuukausimaksuun sisältyvän tiedonsiirtomäärän (20 Mt) ylityessä laskutuskauden aikana veloitetaan asiakkaalta uusi kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa mainittu maksu jokaista uutta alkavaa 20 Mt:n jaksoa kohti.

Sonera Data Porras -palvelu ei sisällä automaattisesti liittymän käyttäjälle lähetettäviä informatiivisia tekstiviestiihmoituksia käytetyn tiedonsiirron kertymästä.

### 3. Aikaveloitteiset palvelut

Aikaveloitteisten palveluiden laskutus perustuu tiedonsiirtoyhteyden keston. Palvelun käytöstä veloitetaan siltä ajalta kun tiedonsiirtoyhteys on avoinna, riippumatta siitä siirretäänkö tietoa.

Asiakkaan tulee huolellisesti varmistua puhelimen käyttöohjeiden mukaisesti siitä, ettei tiedonsiirtoyhteys jää auki käytön jälkeen, koska myös passiivisesta yhteydestä, jossa tietoa ei siirretä, peritään hinnaston mukaiset maksut. Useissa puhelinmalleissa on mahdollista, että tiedonsiirtoyhteys on taustalla avoimena, vaikka puhelimen näytöllä ei näkyisikään esim. wap-selainta tai sovellusta. Lisäpalveluissa tai sovelluksissa voi olla ominaisuus, joka päivittää automaattisesti tietoja ilman asiakkaan toimenpiteitä. Veloitus ei keskeydy myöskään soittaessa tai vastattaessa puheluun tiedonsiirtoyhteyden ollessa avoimena.

Aikaveloitteinen laskutus on käytössä ainoastaan kotimaassa Soneran verkossa. Ulkomailla veloitus perustuu tiedonsiirron määrään tai muuhun käytettävän operaattorin määrittelemään laskutusperusteeseen.

### 3.1 Sonera Data Tunti

Palvelun hinnoittelu perustuu yhden tunnin pituisiin laskutusjaksoihin. Laskutusjakso alkaa tiedonsiirtoyhteyden avautuessa ja päättyy tunnin kuluttua. Mikäli yhteys on laskutusjakson päättyessä edelleen auki alkaa aina uusi tunnin pituinen laskutusjakso siihen saakka kunnes yhteys suljetaan.

Jokaiselta alkavalta tunnin pituiselta laskutusjaksolta peritään hinnaston mukainen maksu, joka sisältää kaiken kyseisen laskutusjakson aikana käytetyn tiedonsiirron kotimaassa riippumatta tiedonsiirron määrästä, yhteyksien lukumäärästä, käytetystä sovelluksesta tai yhteysosoitteesta.

### 3.2 Sonera Data Päivä

Palvelun hinnoittelu perustuu 24 tunnin pituisiin laskutusjaksoihin. Laskutusjakso alkaa tiedonsiirtoyhteyden avautuessa ja päättyy 24 tunnin kuluttua. Mikäli yhteys on edellämaitun laskutusjakson päättyessä edelleen auki alkaa aina uusi 24 tunnin pituinen laskutusjakso aina siihen saakka kunnes yhteys suljetaan.

Jokaiselta alkavalta 24 tunnin pituiselta laskutusjaksolta peritään hinnaston mukainen maksu, joka sisältää kaiken kyseisen laskutusjakson aikana käytetyn tiedonsiirron kotimaassa riippumatta siirretyn tiedon määrästä, yhteyksien lukumäärästä, käytetystä sovelluksesta tai yhteysosoitteesta.

Sonera Data Päivä –palvelu ei sisällä automaattisesti liittymän käyttäjälle lähetettäviä informatiivisia tekstiviesti-ilmoituksia käytetyn tiedonsiirron kertymästä.

## 4. Käyttöönoton edellytykset

Tiedonsiirtopalveluiden käyttäminen edellyttää, että asiakkaalla on Sonera matkapuhelinliittymä, tarvittavilla teknisillä ominaisuuksilla varustettu päätelaite (esimerkiksi gprs) ja että asiakas tallentaa tiedonsiirtoasetukset asianmukaisesti päätelaitteeseen. Sonera pyrkii toimittamaan asiakkaan päätelaitteeseen sopivat asetukset tekstiviestinä automaattisesti aina, kun asiakas asettaa liittymän sim-kortin uuteen päätelaitteeseen. Asiakas voi tilata asetukset myös itsepalvelukanavista tai asiakaspalvelusta.

Tiedonsiirtoyhteys avataan yhteysosoitteen (APN) kautta. Soneran asiakkailta käytössä olevista yhteysosoitteista lisätietoa Soneran internet-sivuilta.

## 5. Tietoturva ja käytösäännöt

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen Internetiin sekä sovellusten asentamiseen liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia matkapuhelimensa tai muun päätelaitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Sonera voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai Palvelun.

Soneralla on oikeus priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa liikennettä Palvelun käyttöön nähden. Matkapuhelinverkon tiedonsiirtoyhteyttä ei saa käyttää ns. vertaisverkkoliikenteeseen tai vastaavaan tiedostojen jakamiseen sen aiheuttaman kuormituksen vuoksi.

Sonera pyrkii ilmoittamaan mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käytösäännöistä Soneran internetsivuilla osoitteessa [www.sonera.fi/tietosuoja](http://www.sonera.fi/tietosuoja).

## 6. Tiedonsiirtopalveluiden käyttö ulkomailla

Tiedonsiirtopalvelut toimivat ulkomailla niiden operaattoreiden verkoissa, joiden kanssa Soneralla on kulloinkin voimassa oleva sopimus. Palveluiden laadussa ja ominaisuuksissa voi olla olennaisia eroja verrattuna Soneran palveluihin. Tässä palvelukuvauksessa kuvatut laskutusperusteet koskevat vain palvelun käyttöä kotimaassa. Tiedonsiirtopalveluiden hintoihin ja laskutusperusteisiin ulkomailla sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa.

## 7. Sopimuksen voimassaoloaika

Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu.

Asiakas voi tehdä määräaikaisen sopimuksen Soneran kulloinkin määrittelemistä palveluista. Määräaikainen Palvelua koskeva sopimus on voimassa sovitun määräajan (jäljempänä ”Sopimuskausi”), jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Sonera viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin Palvelua koskeva sopimus päättyy Sopimuskauden päättyessä.

Mikäli asiakas irtisanoo sitä liittymää koskevan palvelusopimuksen, johon Palvelu on kytketty, päättymään kesken Sopimuskauden, päättyy samalla myös Palvelua koskevan sopimuksen voimassaolo, koska Palvelua ei voi käyttää ilman liittymää. Asiakkaalla on lisäksi oikeus irtisanoa Palvelua koskeva määräaikainen sopimus päättymään kesken Sopimuskauden ilmoittamalla tästä Soneralle. Sopimuksen päättyessä edellä mainituista syistä kesken Sopimuskauden asiakas on kuitenkin velvollinen maksamaan puolet jäljelle jäävään Sopimuskauteen kohdistuvista Palvelun kuukausimaksuista Soneralle sopimuksen päättymistä seuraavalla laskulle.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suoritusesteen johdosta. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusesteen olemassaolo sekä velvollisuus toimittaa Soneralle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

## 8. Laskutus

Palvelun käytöstä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Palvelun kytkentäkaudelta peritään kuukausimaksu, mikäli Palvelua on käytetty. Palvelun irtisanomiskaudelta kuukausimaksu peritään aina, riippumatta siitä, onko Palvelua käytetty. Irtisanomiskaudelta käyttämättä jäänyttä tiedonsiirtoa tai käyttöjaksoja ei hyvitetä.

Asiakkaan vaihtaessa kuukausimaksullisesta tiedonsiirtopalvelusta toiseen kuukausimaksulliseen tiedonsiirtopalveluun veloitetaan häneltä vaihtokaudelta kuukausimaksut molemmista palveluista sekä uuden palvelun mahdollinen kytkentämaksu.

Määräaikainen tiedonsiirtopalvelu voidaan Sopimuskaudella vaihtaa kuukausimaksultaan suurempaan palveluun. Kuukausimaksultaan pienempään palveluun vaihtaminen ei ole mahdollista kesken Sopimuskauden.

## 9. Muut ehdot

Liittymässä voi olla vain yksi pakettikytkentäinen tiedonsiirtopalvelu kerrallaan.

Sonera Data 20 Mt / kk, Sonera Data 100 Mt / kk, Sonera Data Tunti, Sonera Data Päivä, Sonera Data Porras tai Sonera Data Kuukausi -palveluita ei voida kytkeä Sonera Easy, Control, Control Plus, Company Data, Parempi Yritys tai Parempi Yritysdata -liittymiin.

Sonera Data 20 Mt / kk, Sonera Data 100 Mt / kk, Sonera Data Porras tai Sonera Data Kuukausi -palvelu ei voi olla kytkettynä liittymään yhtäaikaisesti Saldosopimus tai Saldolataus -palveluiden kanssa.

Asiakas voi seurata tiedonsiirron kustannuksia Soneran kulloinkin määrittelemissä itsepalvelukanavissa.

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai yritysasiakkaille asiakassuhteesta riippuen.