

## Tjänstebeskrivning för Sonera Familj

### 1. Allmän beskrivning av tjänsten

Med tjänsten Sonera Familj kan kunden ringa och sända sms och mms mellan Sonera mobilabonnemang i kundens namn för månadsavgiften för Sonera Familj-tjänsten. När kunden kopplar tjänsten ansluts alla kundens abonnemang automatiskt till den.

Till tjänsten kan dessutom anslutas ett eller två Sonera mobilabonnemang som är i ett företags namn (t.ex. mors och fars arbetsabonnemang). Samtal, sms och mms till detta företagsabonnemang från familjens abonnemang ingår i månadsavgiften. Samtal, sms och mms från företagsabonnemanget till de andra abonnemangen inom Sonera Familj debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Sonera förbehåller sig rätten att tillämpa abonnemangsspecifika normalpriser om samtalstrafiken inom Sonera Familj överstiger 1000 min/abonnemang, sms-trafiken överstiger 500 st/abonnemang och mms-trafiken överstiger 500 st/abonnemang per faktureringsperiod. Kunden informeras skriftligt om införandet av gränserna en månad i förväg på kundens adress eller faktureringsadress eller till kundens mobiltelefon.

### 2. Tjänstens begränsningar

Tjänsten kan bara kopplas av en konsumentkund.

Högst sju abonnemang kan ingå i tjänsten. Om kunden har mer än sju abonnemang, kan högst sju av kundens abonnemang kopplas till tjänsten. De företagsabonnemang som ansluts till tjänsten räknas med i antalet abonnemang. Om kunden har sju abonnemang, kan inget företagsabonnemang kopplas till tjänsten. När kunden tecknar ett nytt abonnemang ansluts det automatiskt till tjänsten. Om kunden har sju abonnemang anslutna till tjänsten, ansluts det nya abonnemanget inte till den. Ett abonnemang ansluts inte heller automatiskt till kundens Sonera Familj-tjänst fastän det senare finns plats för ett abonnemang i kundens tjänst.

Sonera Familj-kunden skall alltid ha minst två abonnemang i sitt namn, i annat fall upphör Sonera Familj-avtalet automatiskt utan särskilt meddelande.

### 3. Fakturering

För tjänsten faktureras avgifter enligt vid var tid gällande prislista.

Avgifterna för tjänsten debiteras på fakturan för det mobilabonnemang med vilket kunden beställt tjänsten. När tjänsteavtalet för det fakturamottagande abonnemanget upphör, upphör samtidigt avtalet om Sonera Familj-tjänsten automatiskt. Om tjänsteavtalet för ett företagsabonnemang som är anslutet till tjänsten upphör eller överförs på en annan kund, avlägsnas abonnemanget automatiskt från Sonera Familj-tjänsten och samtal, sms och mms till detta abonnemang debiteras enligt vid var tid gällande prislista. Inget separat meddelande om detta går till de andra abonnemangen som hör till samma Sonera Familj-tjänst.

Samtal, sms och mms från utlandet till ett annat Sonera Familj-abonnemang debiteras enligt vid var tid gällande prislista. För Sonera Familj-samtal som tas emot i utlandet med mobiltelefon debiteras en mottagningsavgift enligt prislistan.

Samtal, sms och mms som inte ingår i månadsavgiften för tjänsten debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

#### 4. Övriga tillvalstjänster

För samtal som rings med Hemsamtalstjänstens kortnummer debiteras Hemsamtalspris även om abonnemangen ingår i samma Sonera Familj-tjänst.

Samtal till Svararen ingår inte i månadsavgiften för Sonera Familj.

Om ett Sonera Familj-samtal går till ett annat abonnemang än ett som ingår i samma Sonera Familj-tjänst (t.ex. på grund av vidarekoppling), omfattas samtalet inte av månadsavgiften för Sonera Familj.

- Om vidarekoppling aktiverats för ett av kundens Sonera Familj-an slutna abonnemang till en finländsk operatörs fastnåtsabonnemang eller till ett annat Sonera mobilabonnemang än ett som ingår i samma Sonera Familj-tjänst, betalar vidarekopplaren för vidarekopplade samtal i enlighet med sin abonnemangstyp även då vidarekopplade samtal kommer från andra abonnemang i samma Sonera Familj-tjänst.
- Om ovan nämnda vidarekoppling gjorts för ett Sonera Familj-an slutet företagsabonnemang, betalar uppringaren för det vidarekopplade samtalet avgifter enligt vid var tid gällande prislista även då det vidarekopplade samtalet kommer från ett annat abonnemang i samma Sonera Familj-tjänst.

#### 5. Övriga villkor

Sonera kan ändra denna tjänstebeskrivning. Kunden meddelas ändringar i tjänstebeskrivningen minst en (1) månad innan de träder i kraft. Om tjänstebeskrivningen har ändrats till kundens nackdel har kunden rätt att häva avtalet inom en (1) månad från meddelandet.

På tjänsten tillämpas dessutom Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder.