

## Sonera Perhe -palvelun palvelukuvaus

### 1. Palvelun yleiskuvaus

Sonera Perhe –palvelulla asiakas voi soittaa sekä lähettää teksti- ja multimediaviestejä nimissään olevien Sonera matkapuhelinliittymien välillä Sonera Perhe -palvelun kuukausimaksun hinnalla. Kun asiakas kytkee palvelun, kaikki asiakkaan liittymät kytketään automaattisesti palveluun.

Palveluun voi lisäksi kytkeä 1 tai 2 Sonera matkapuhelinliittymää, jotka ovat yrityksen nimissä (esimerkiksi äidin ja isän työliittymät). Puhelut ja tekstiviestit tähän yritysliittymään perheen liittymistä soitettaessa kuuluvat kuukausimaksuun. Yritysliittymästä soitetuista puheluista sekä lähetetyistä teksti- ja multimediaviesteistä Sonera Perhe -palvelun muihin liittymiin veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Sonera varaa oikeuden ottaa käyttöön liittymätyyppin mukaisen normaalihinnoittelun, mikäli Sonera Perhe -palvelun sisäinen puheluliikenne ylittää 1000 min/liittymä, tekstiviestiliikenne 500 kpl/liittymä ja multimediaviestiliikenne 500 kpl/liittymä laskutuskaudessa. Rajojen käyttöönotosta ilmoitetaan asiakkaalle kuukautta ennen kirjallisesti asiakkaan osoitteeseen, laskutusosoitteeseen tai asiakkaan matkapuhelinliittymään.

### 2. Palvelun rajoitukset

Palvelun voi kytkeä vain kuluttaja-asiakas.

Palveluun voi kuulua korkeintaan seitsemän liittymää. Jos asiakkaalla on yli seitsemän liittymää, kytketään palveluun maksimissaan vain seitsemän asiakkaan liittymistä. Palveluun liitettävät yritysliittymät lasketaan mukaan liittymämäärään. Palveluun liitettävät yritysliittymät lasketaan mukaan liittymämäärään. Jos asiakkaalla on seitsemän liittymää, ei palveluun voi kytkeä yritysliittymiä. Asiakkaan avatessa uudenliittymän, se kytketään palveluun mukaan automaattisesti. Jos asiakkaalla on palvelussa seitsemän liittymää, uusi asiakkaan avaama liittymä ei ole mukana Sonera Perhe -palvelussa. Liittymää ei lisäksi automaattisesti kytketä Sonera Perhe -palveluun, vaikka asiakkaan palveluun tulisi myöhemmin tilaa.

Sonera Perhe –palvelun asiakkaalla tulee olla jatkuvasti vähintään kaksi liittymää nimissään, muussa tapauksessa Sonera Perhe -palvelua koskeva sopimus päättyy automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta.

### 3. Laskutus

Palvelusta laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Palvelun maksut veloitetaan sen matkapuhelinliittymän laskulla, jolla asiakas on tilannut palvelun. Kun laskutettava liittymää koskeva palvelusopimus päättyy, päättyy myös Sonera Perhe -palvelua koskeva sopimus automaattisesti. Jos palveluun kytketty yritysliittymää koskeva palvelusopimus päättyy tai liittymä siirtyy toiselle asiakkaalle, liittymä poistuu automaattisesti Sonera Perhepalvelusta ja puheluista ja tekstiviesteistä tähän liittymään veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Tästä ei erikseen ilmoiteta muihin samaan Sonera Perhe -palveluun kuuluviin liittymiin.

Ulkomailla toiseen Sonera Perhe -liittymään soitetut puhelut sekä lähetetyt teksti- ja multimediaviestit veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Matkapuhelimella ulkomailla vastaanotetuista Sonera Perhe -puheluista laskutetaan hinnaston mukainen vastaanottomaksu.

Palvelun kuukausimaksuun kuulumattomista puheluista sekä teksti- ja multimediaviesteistä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

#### 4. Muut lisäpalvelut

Kotisoitto-palvelun lyhytnumeroilla soitettu puhelu maksaa Kotisoitto-hinnan, vaikka liittymät kuuluisivat samaan Sonera Perhe -palveluun.

Vastaajaan soitetut puhelut eivät kuulu Sonera Perhe -palvelun kuukausimaksuun.

Jos Sonera Perhe -puhelu päättyy muualle kuin saman Sonera Perhe -palvelun toiseen liittymään (esim. soitonsiirron vuoksi), puhelu ei kuulu Sonera Perhe -palvelun kuukausimaksuun.

- Jos asiakkaan Sonera Perhe -palveluun kuuluvasta liittymästä on soitonsiirto kotimaisen operaattorin lankaverkon liittymään tai johonkin toiseen Soneran matkapuhelinliittymään kuin saman Sonera Perhe -palvelun toiseen liittymään, maksaa siirron tekijä siirtyvästä puhelusta oman liittymätyyppinsä mukaisesti, jos siirtyvä puhelu tulee toisesta samaan Sonera Perhepalveluun kuuluvasta liittymästä.
- Jos edellä mainittu soitonsiirto on tehty Sonera Perhe -palveluun kytketystä yritysluottimuksesta ja siirtyvä puhelu tulee toisesta samaan Sonera Perhe -palveluun kuuluvasta liittymästä, soittajalta veloitetaan siirtyvästä puhelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

#### 5. Muut ehdot

Sonera voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen sen voimaantuloa. Jos palvelukuvausta on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus yhden (1) kuukauden kuluessa ilmoituksesta purkaa sopimus.

Palveluun sovelletaan lisäksi Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.