

## Saldolatauksen erityisehdot

### 1. Yleiskuvaus

Saldolataus on liittymään kytkettävä lisäpalvelu. Asiakkaan, jonka liittymään on kytketty Saldolataus, on ladattava liittymäänsä saldoa Soneran Latauslipukkeella pystyäkseen soittamaan ja lähettämään tekstiviestejä tai käyttämään gprs-tiedonsiirtopalveluja. Palvelun kytkentähetkellä käytettävissä oleva summa on 0 euroa, mikäli liittymällä ei ole voimassaolevia Latauslipuke-latauksia. Ilman latausta liittymällä voi vain vastaanottaa puheluita ja tekstiviestejä. Liittymälle on tällöin kytketty lähtevän liikenteen esto, joka estää puheluiden soittamisen, tekstiviestien lähettämisen ja gprstiedonsiirron käytön. Ennen palvelun kytkentää matkapuheluliikenteestä aiheutuneet kulut lasketaan matkapuhelinlaskulla.

Matkapuhelukulujen laskutus on jaettu seuraavasti:

- Asiakas maksaa kaikki matkapuhelinliittymänsä kytkentä - ja kuukausimaksut normaalisti matkapuhelinlaskulla.
- Matkapuhelimesta soitetut puhelut ja lähetetyt tekstiviestit sekä gprs-tiedonsiirto maksetaan pääsääntöisesti

Latauslipukkeiden avulla (tarkemmin kohta 3) Palvelu sisältää Hyötyviestieston, joka estää viestit numeroihin 14000, 14500, 15000, 15400 sekä 17- ja 16- alkuisiin numeroihin. Hyötyviestiesto ei estä saldokyselyä, hakusanoja asetukset ja net eikä Omien Sivujen tekstiviesti- tai ryhmätekstiviestipalvelua. Hyötyviestiesto voidaan poistaa asiakkaan pyynnöstä. Liittymää, johon palvelu on kytketty, ei voi käyttää ulkomailla joitakin poikkeuksia lukuun ottamatta (katso kohta 5).

### 2. Matkapuhelinlaskulla laskutettavat maksut

Kuukausi- ja kytkentämaksut laskutetaan matkapuhelinlaskulla. Laskulla laskutetaan myös ulkomailla soitetut puhelut, lähetetyt tekstiviestit ja gprs-tiedonsiirto, jos liittymästä on poistettu ulkomailla soitetujen puheluiden, lähetettyjen tekstiviestien ja gprs-tiedonsiirron esto. Matkapuhelinlaskulla laskutetaan myös Home Run-palvelun maksut. Latauslipukkeella tehdyt lataukset näkyvät laskulla hyvityksinä. Myös lataussumman ylitykset ja seuraavalle kaudelle siirtyvä saldo näkyvät laskulla.

### 3. Latauslipukkeella maksettavat maksut ja saldoseuranta

Liittymän, jossa on Saldolataus-palvelu, puhelut, tekstiviestit ja gprs-tiedonsiirto maksetaan Soneran Latauslipukkeilla. Kun ladattu summa on käytetty, liittymään kytketään lähtevän liikenteen esto, joka poistuu kun liittymään tehdään uusi lataus Latauslipukkeella. Liittymällä voi kuitenkin ottaa vastaan puheluita, tekstiviestejä ja multi-mediaviestejä, kun Lähtevän liikenteen esto on kytkettynä. Lisäksi liittymällä voi soittaa yleiseen hätänumeroon 112, Latauspalvelunumeroon 0800 174444 ja Soneran asiakaspalvelunumeroon 0800 17000. Saldolataus-palvelun ladatun saldon seuranta ei ole reaaliaikainen. Puhelut (kotimaan puhelut, puhelut Suomesta ulkomaille sekä data-, fax- ja palvelupuhelut), tekstiviestit matkapuhelimesta matkapuhelimeen ja gprstiedonsiirtotapahtumat päivittyvät saldoseurantaan yhden (1) tunnin viiveellä. Palvelutekstiviestit, Sonera SurfPort- ja wap-palvelut päivittyvät saldoseurantaan yhden (1) vuorokauden viiveellä. Ladatun summan ylityttyä liittymään kytketty lähtevän liikenteen esto ei estä monikanavaisten datapuheluiden maksullista vastaanottoa.

Maksut voivat siten ylittää ladatun summan. Asiakas vastaa myös ladatun summan ylittävistä maksuista siltä osin kuin ne johtuvat edellä kerrotusta. Ladatun summan ylittävät maksut siirtyvät vähennettäväksi seuraavasta latauksesta tai jos latausta ei tehdä, yli mennyt osuus laskutetaan jälkikäteen matkapuhelinlaskulla. Saldolataus-palvelussa käytetään osittain tavanomaista nopeammin päivittyvää saldotietoa. Tämän vuoksi Soneran Saldomuistutus-palvelu, Viikkosaldo-palvelu ja Saldokysely tekstiviestinä saattavat näyttää erilaisia saldotietoja.

### 4. Lataus

Latauslipukkeiden käyttöohjeet ja ehdot on mainittu lipukkeissa.

### 5. Käyttö ulkomailla

Liittymään, jossa on Saldolataus-palvelu, on kytketty ulkomailla tapahtuvien puheluiden, tekstiviestien ja gprs-tiedonsiirron esto, joka voidaan poistaa. Jos esto poistetaan, asiakas sitoutuu maksamaan ulkomailla tapahtuvan matkapuheluliikenteen matkapuhelinlaskulla jälkikäteen, sillä tapahtumat eivät kuulu saldoseurantaan. Soneralla on oikeus ennen eston poistamista tai palvelun käytössä oloaikana tarkastaa asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan kieltäytyä poistamasta estoa tai kytkeä liittymään aikaisemmin poistetun eston soveltuvin osin. Tämä voidaan tehdä samoilla edellytyksillä kuin Soneralla on Soneran palveluiden kuluttaja-asiakkaiden yleisten toimitusehtojen mukaan oikeus vaatia ennakkomaksua tai vakuutta.

### 6. Hinnat

Hinnat on esitetty kulloinkin voimassaolevassa Sonera Matkapuhelinliittymä -hinnastossa.

## 7. Rajoitukset

Liittymään, johon on kytketty Data 2-, Data 10 -Data 20-, Data 100-, Data 200-, Data 500- tai Company Data - palvelu, Puhelumaksun siirto- tai Saldosopimus-palvelu, ei voida kytkeä Saldolataus-palvelua. Palvelu ei toimi Easy-palvelussa eikä Company-liittymän kanssa. Jos liittymässä on itse ohjattavia soitonsiirtoja (21, 61, 62, 67), ne passivoituvat, kun lähtevän liikenteen esto kytkeytyy päälle ladatun summan ylittymisen jälkeen. Uuden latauksen jälkeen itse ohjattavat soitonsiirrot ovat entisellään ilman erillisiä toimenpiteitä. Esto ei vaikuta Tavoitettavuuspalveluun.

## 8. Muut ehdot

Muilta osin Saldolataus-palveluun sovelletaan Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

## 9. Palvelukuvauksen muuttaminen

Soneralla on oikeus muuttaa näitä erityisehtoja samoin edellytyksin kuin sillä on oikeus muuttaa Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.