

Palvelun yleiskuvaus

Sonera Laajakaista Extra -liittymä tarjoaa kiinteään, aina auki olevan laajakaistaisen yhteyden huoneistosta Soneran tietoverkkoon ja internetiin. Asiakkaalle toimitetaan liittymä ja lisäpalvelut laajakaista- ja internetpalveluiden käyttöä varten. Liittymä sisältää huoneiston liittämisen kiinteistön sisäverkon kautta Soneran runkoverkkoon sekä jatkoyhteyden internetverkkoon. Jatkoyhteyden nopeus riippuu asiakkaan valitsemasta internetnopeusluokasta. Asiakkaan käytettävissä ovat laajakaistapalvelut, internetin hyöty- ja huvipalvelut, sähköposti-, kotisivutila- ja muut lisäpalvelut, joista osa on maksullisia.

Runkoyhteys jaetaan kiinteistöön toimitettujen liittymien kesken siten, että kukin liittymä voi saada enintään liittymän nopeusluokan mukaisen yhteyden paikallisverkon kautta tietoverkkoon. Sonera Laajakaista Extra -liittymän nopeusluokat riippuvat kiinteistön sisäverkosta.

Liittymätapa	ADSL	ETHERNET/KUITU	KAAPELI
Sisäverkkokaapelointi	CAT3	CAT5/CAT6/kuitu	koaksiaali
Nopeusluokat			
1 Mbit/s /512 kbit/s			X
1/1 Mbit/s	X	X	
2 Mbit/s /512 kbit/s			X
2/2 Mbit/s	X *)	X *)	
8/1 Mbit/s			X
10/2 Mbit/s	X		
10/10Mbit/s		X	
24/2 Mbit/s	X		X **)
100/5 Mbit/s			X **)
100/10 Mbit/s		X	

*) Saatavilla vain määritellyissä kohteissa.

***) Korkein nopeusluokka paikkakunta-kohtainen. 100/5 Mbit/s vaatii Wideband Docsis -ja 24/2Mbit/s vaatii vähintään Eurodocsis 2.0 - modeemin.

Palvelukokonaisuus

Laajakaista Extran kaikkiin nopeusluokkiin kuuluvat seuraavat palvelut:

- Käyttäjätunnukset: pääkäyttäjä + käyttäjät 1+4
- Sähköpostiosoitteita (sähköpostilaatikoita á 50 MB) 5
- Kotisivutilaa (URL-osoitteita, levytilaa á 25 MB) 5

Käyttösäännöt

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton, joten kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa käyttämänsä asiakaslaitteiden (tietokone, mahdollinen reititin), järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturva sekä toiminnasta kaikissa tapauksissa itse. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Lähtevän sähköpostin palvelimena voi käyttää vain mail.inet.fi -palvelinta. Liittymän portti 25 on suljettu lähtevältä liikenteeltä. Jos käyttäjä haluaa kuitenkin käyttää porttia 25 sähköpostin lähettämiseen, hänen tulee ohjata liikenne kulkemaan mail.inet.fi -palvelimen kautta.

Soneralla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä, esimerkiksi rajoittaa lähtevien sähköpostiviestien lukumäärää palvelun tietoturvan kulloinkin edellyttämässä laajuudessa. Sonera ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä.

Roskapostin ja tietokonevirusten suodatus ei voi täydellisesti tunnistaa roskaposteja ja/tai viruksia, eikä se tarjoa täydellistä suojaa viruksia, virushyökkäyksiä tai niiden aiheuttamia vaikutuksia vastaan. Suodattimet on tarkoitettu toimimaan siten, että ne tunnistavat ja suodattavat ainoastaan tietokoneviruksia ja/tai roskapostia sisältäviä sähköpostiviestejä. Roskapostin ja tietokonevirusten suodatuksen yhteydessä voi kuitenkin suodattua myös muita viestejä. Sonera ei ole korvausvelvollinen tietokonevirus- ja/tai roskapostisuodattimen poistamien viestien aiheuttamista vahingoista.

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määrääjäksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen Soneran hallinnoimasta IP-avaruudesta. Määräajan pituus vaihtelee verkon käyttöasteen mukaan. Yhteen liittymään jaetaan maksimissaan viisi osoitetta. Asiakas ei saa käyttää käyttäjätunnusta kuin yhdessä liittymässä kerrallaan. Yhteen liittymään saa kytkeä enintään viisi (5) tietokonetta. Liittymän käyttäjätunnuksia on säilytettävä huolellisesti. Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa.

Sonera voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai palvelun.

Asiakkaan palvelu on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä Soneran asiakaspalveluun. Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisiin tarkoituksiin. Sonera pyrkii ilmoittamaan mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käyttörajoituksista Soneran verkkosivulta www.sonera.fi/ tietosuoja.

Liittymän asennus- ja käyttöohjeet ovat Sonera Laajakaista -asennuspaketissa. Lista liittymän vaatimista laitteista, palvelukuvaus, kulloinkin saatavilla olevat lisäpalvelut ja voimassa olevat hinnastot ovat nähtävillä osoitteessa www.sonera.fi/laajakaista.

Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Asiakas ja toimittaja sopivat liittymän käyttöönnotosta kirjallisesti palvelusopimuksella. Palvelusopimuksen voi tehdä myös itsepalvelukanavan kautta, jolloin asiakkaan tunnistaminen ja palvelusopimuksen allekirjoitus tapahtuvat pankkitunnuksin. Liittymän toimittamisen ja käytön edellytyksenä on, että asiakkaan kiinteistöyhtiölle on toimitettu Sonera Kiinteistöyhteys Kuitu tai kaksisuuntainen Sonera Kaapeli-tv liittymä. Asiakas liittyy tietoverkkoon sisäverkkokaapeloinnista riippuen ADSL-modeemilla, kaapelimodeemilla, kuitumuuntimella tai suoraan Ethernet-kaapelilla.

Liittymän käyttöönottoa ja käyttöä varten asiakas tarvitsee ADSL-liittymätavassa tietokoneen, siltaavan ADSL-modeemin, ADSL-modeemin liittymästä riippuen mahdollisesti Ethernet-verkkosovittimen sekä välilyhdön. Kaapelimodeemi-liittymätavassa asiakas tarvitsee tietokoneen, kaapelimodeemin, koasiaalikaapelin, mahdollisesti Ethernet-verkkosovittimen sekä välilyhdön. Kuitu-liittymätavassa asiakas tarvitsee tietokoneen, kuitumuuntimen, mahdollisesti Ethernet-verkkosovittimen sekä välilyhdön. Ethernet-liittymätavassa asiakas tarvitsee tietokoneen, Ethernet-verkkosovittimen sekä välilyhdön. Näiden hankinta, asennus ja toimivuus ovat asiakkaan vastuulla. Asiakkaan on etukäteen huolehdittava että tietokoneessa on vapaa verkkosovittimen vaatima liitäntä ja että saatavilla on käyttöjärjestelmän asennus-CD tai vastaava. Laitteiden ja järjestelmien on oltava käyttökunnossa ja mikäli järjestelmässä on virus, on asiakkaan poistettava se ennen asennusta.

Liittymän nopeusluokkina ilmoitetut nopeudet ovat teoreettisia maksiminopeuksia ja liittymän todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia. Liittymän nopeudet ja muu palvelun laatu voivat vaihdella esimerkiksi asiakaslaitteistosta, liittymästä, paikallisverkosta, toimittajan tietoverkosta, kiinteistön sisäverkosta, internetistä, muista käytetyistä verkoista sekä edellä mainituissa verkoissa olevien palvelimien verkkoonliittymisnopeuksista ja kuormituksista, sekä mistä tahansa edellä mainituissa tai muissa osissa tapahtuvista häiriöistä tai huoltotöistä johtuvista syistä.

ADSL-liittymätavassa lankapuhelimen ja tietoliikenneyhteyden yhtäaikaista käyttöä voi aiheuttaa häiriöitä puhelinliikenteeseen, jonka vuoksi suositellaan häiriönestosuodattimen käyttöä.

Liittymä voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista. Käyttöpaikan siirrosta on ilmoitettava toimittajalle, jonka jälkeen tarkistetaan saatavuus haluttuun käyttöpaikkaan. Mikäli liittymää ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan, voidaan sopimus purkaa toimitusehtojen mukaisesti. Maksettuja maksuja ei tällöin palauteta.

Määräaikainen sopimus

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, on se voimassa 18 kuukauden määräajan (jäljempänä "Sopimuskausi"), jonka aikana sopimusta ei voi irtisanoa. Sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Sonera viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy Sopimuskauden päättyessä. Näillä ehdoilla ei kuitenkaan rajoiteta kuluttaja-asiakkaan irtisanomisoikeutta sosiaalisen suoritusasteen johdosta. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusasteen olemassaolo sekä velvollisuus toimittaa Soneralle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista. Sopimuskauden päättyttyä asiakkaalla on oikeus sanoa toistaiseksi voimassa oleva Palvelusopimus irti, noudattaen Soneran yleisiä toimitusehtoja.

Sopimuskauden aikana asiakas voi nostaa liittymänsä nopeutta. Korkeamman nopeusluokan hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan Soneran hinnaston mukaisesti. Liittymän nopeutta ei voi laskea kesken Sopimuskauden. Sopimuskauden aikana muuttotilanteessa laajakaistan saatavuuden ulkopuolelle tai muutto sellaiselle alueelle missä hintataso on eri kuin sopimuksentekohetkellä, noudatetaan Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja irtisanomisen osalta. Omistussuhteen muutos ei ole sopimuskauden aikana mahdollinen.

Palvelun sulkemisen ja sopimuksen purkamisen osalta sovelletaan Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja.

Asiakastiedotus

Sonera lähettää liittymää koskevat ajankohtaiset uutiset sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on saanut käyttöönsä hankkiessaan liittymän. Sähköpostiin lähetetään asiakastiedotteita liittymämuutoksista sekä markkinointiviestejä Soneran uusista palveluista ja tarjouksista. Jokaisessa markkinointisähköpostiviestissä on yhteystiedot, jotta asiakas voi ilmoittaa, mikäli ei halua vastaanottaa Soneran markkinointiviestejä.

Laskutus

Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Laskutus alkaa liittymän toimitusta seuraavasta päivästä. Mahdollisten maksullisten palveluiden käyttömaksut veloitetaan jälkikäteen.

Laajakaistalasku toimitetaan sähköisessä muodossa. Laskun voi myös saada maksullisena paperilaskuna. Paperilaskun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan Soneran hinnaston mukaisesti.

Peruutusoikeus etämyynnissä

Liittymän toimittaminen on asiakkaan suostumuksella aloitettu. Tästä syystä asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa sopimusta. Jos asiakas haluaa kuitenkin peruuttaa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen, Soneralla on oikeus veloittaa asiakkaalta peruutusmaksu Soneran hinnaston mukaisesti. Mikäli asiakas ei hyväksy peruutusmaksua, hänellä on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus Soneran palveluiden yleisten ehtojen kuluttajille tai yrityksille mukaisesti.

Muut ehdot

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvaus ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakeille tai Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkeille sopimukseen merkitystä asiakassuhteesta riippuen.