

Tilauksen peruuttamislomake



Meille on tärkeää, että olet tyytyväinen tilaukseesi. Jos näin ei kuitenkaan ole, ja olet tehnyt tilauksen puhelimella, netistä tai kotimyyntistä, voit peruuttaa tilauksen 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai laitteen vastaanottamisesta.

Täytä oheinen lomake huolellisesti ja lähetä se osoitteeseen:

Telia Finland Oyj

PL 0400

65101 Vaasa

Voit täyttää lomakkeen myös osoitteessa telia.fi/peruutus.

Asiakastiedot:

Asiakkaan nimi: _____

Osoite: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköpostiosoite: _____

Henkilötunnus: _____

Haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavia tuotteita tai palveluita:

Matkapuhelinliittymä tai laajakaistaliittymä

Liittymännumero: _____

(matkapuhelinnumero / laajakaistan liittymännumero)

Matkapuhelinliittymä + laite

Liikkuva laajakaista

Liikkuva laajakaista + laite

Pelkkä laite

Kuituliittymä

Kaapelikortti

HD-laite

Telia Play -palvelu

TV-kanavapaketit Mikä?: _____ (Esim. MTV Katsomo+ ja kanavapaketti viihde, V film)

Muu lisäpalvelu Mikä?: _____ (Esim. Turvapaketti, Yhteys Multi)

MTV Katsomo -suoratoistopalvelu

Päiväys: _____

Allekirjoitus: _____

Nimen selvennys: _____

Kauanko palvelun peruuttaminen kestää?

Otamme verkossa lähettämäsi lomakkeen käsittelyyn kahden arkipäivän kuluessa. Saat onnistuneesta lähetyksestä sähköpostiisi kuittauksen. Paperisten lomakkeiden käsittelyaika on hieman pidempi. Muista, että voit tilata ja muuttaa palveluita osoitteessa telia.fi.

Miten teen laitepalautuksen?

Jos haluat palauttaa tilaamasi laitteen, täytä laitteen mukana saamasi palautuslomake ja toimi sen ohjeiden mukaisesti.

Peruuttamisoikeus palveluita ja laitteita koskien

Tilauksen peruuttamislomake



Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua palvelua koskevan sopimuksen tekemisestä ja laitteen osalta siitä, kun olet vastaanottanut laitteen.

Jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi, sinun tulee ilmoittaa siitä yksiselitteisellä tavalla, esimerkiksi kirjeellä tai puhelimitse. Kerro ilmoituksessa, minkä tuotteen tai palvelun sopimuksen haluat peruuttaa, nimesi, henkilötunnuksesi, osoitteesi, puhelinnumerosi sekä mahdollinen sähköpostiosoitteesi.

Voit käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta tai tehdä peruuttamisilmoituksen osoitteessa telia.fi/peruutus.

Jos teet peruutuksen netissä, ilmoitamme sinulle viipymättä peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksesi peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset palveluita koskien

Jos palvelu on pyynnöstäsi otettu käyttöön ennen peruuttamisajan päättymistä, perimme käytetystä palvelusta kohtuullisen korvauksen.

Peruuttamisen vaikutukset laitteita koskien

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannukset, jotka ovat aiheutuneet edullisimmasta vakio-toimitustavasta poikkeavasta toimitustavasta), viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen samalla maksutavalla, jota olet alun perin käyttänyt, ellei ole erikseen suostunut muuhun, ja siten, että sinulle ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Maksujen palautus saattaa viivästyä, kunnes laite on palautettu.

Sinun on lähetettävä tavarat takaisin tai luovutettava ne meille viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaika on noudatettu, jos lähetät tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä. Vastaamme tavaroiden palauttamiskustannuksista. Olet vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Telia Finland Oyj PL 0400 65101 Vaasa