

TELIA SMART WIFI -PALVELUN TIETOSUOJASELOSTE

22.5.2023

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan henkilötietojen käsittelystä Telia Smart Wifi -palvelussa (jäljempänä ”Palvelu”). Lisäksi sovelletaan Telia Finland Oyj:n [tietosuojalausuntoa](#).

Smart Wifi on palvelu, jolla voi parantaa kodin langattoman verkon (wifin) nopeutta, kuuluvuutta ja vakautta. Palvelu tarjotaan asiakkaille toimitettavien lisälaitteiden sekä älypuhelimelle ladattavan sovelluksen kautta. Tämän lisäksi palvelu tarjoaa lukuisia lisäominaisuuksia kotiverkon hallintaan ja mahdollistaa paremman asiakaspalvelun mahdollisten ongelmien ilmetessä.

Palvelun asetuksia hallitaan Telia Smart Control -sovelluksella. Sovelluksen käyttö vaatii joko Android tai iOS-älypuhelimien. Sovelluksella näet kotisi langattoman verkon tilan ja siihen yhdistetyt laitteet.

1. Kuinka keräämme henkilötietojasi?

Kun käytät Palvelua, käsittelemme sinua koskevia tietoja, jotka on kerätty seuraavista lähteistä:

1. Suoraan sinulta itseltäsi, kun rekisteröidyt tai kirjaudut Palveluun tai käytät Palvelua.
2. Havainnoituja tietoja, jotka syntyvät Palvelun käytön yhteydessä, kuten esimerkiksi laitetiedot, kotiverkkoon kuuluvat laitteet ja langattoman yhteyden suorituskyky.
3. Johdettuja tietoja, jotka olemme luoneet henkilötietojesi ja käyttötottumustesi pohjalta, kuten esimerkiksi analytiikan avulla tehdyt päätelmät mahdollisista kiinnostuksen kohteistasi.

Henkilötietojen luovuttaminen Telialle on vapaaehtoista, mutta Palvelun tarjoaminen ei ole mahdollista ilman näitä tietoja. Palvelun käyttöönotto ja käyttäminen edellyttävät toimiakseen tiettyjen henkilötietojen antamista.

2. Mitä tietoja käsittelemme sinusta?

Palvelun keräämä ja käsittelemä tieto auttaa Teliaa tarjoamaan asiakkailleen parhaan mahdollisen langattoman yhteyden. Palvelu käsittelee tietoja vain itse langattomasta verkosta ja sen teknisestä suorituskyvystä.

Palvelun tarjoamiseksi käsittelemme seuraavia sinua koskevia tietoja:

- Henkilö- ja luottotiedot tilauksen läpiviemiseksi
- Osoitetiedot laitteiden toimittamista varten

- Asiakkaan nimi, joka syötetään rekisteröitymisen yhteydessä
- Viestit, kommentit ja reaktiot viestiseinällä
- Lokitiedot
- Perhe tai perheet, joihin asiakas on liittynyt, sekä perheen nimi

Palvelun tarjoamiseksi käsittelemme lisäksi seuraavia Palveluun liittyviä tietoja:

- Laitetiedot (sarjanumero + MAC- ja IP-osoite + laitteen nimi) tukiasemien välisten yhteyksien muodostamiseksi.
- Jokainen mesh-tukiasema ja yhdistetty asiakaslaite: verkosta ja verkkoon lataamiseen käytetty data, signaalin vahvuus, yhteyden nopeus (asiakaslaitteen ja mesh-tukiaseman välisen yhteyden nopeus).
- Mesh-verkon tiedot: tekniset parametrit, jotka kuvaavat kuinka hyvin Telian asiakkaan paikallinen langaton verkko (mesh-verkko) toimii. Nämä tiedot sisältävät esimerkiksi kaistan ja kanavan käytön, mesh-tukiasemien väliset yhteysnopeudet ja langattoman verkon häiriöt.
- Verkkoasetukset: Wifi-verkko (SSID-nimi, vierasverkko). Turvallisuussyistä wifi-salasanaa ei koskaan jaeta salaamattomana, vaan ainoastaan paikallisesti asiakkaan laitteella.
- Langattoman verkon toimintaan liittyvät varoitukset ja hälytykset, jotka auttavat käyttäjää ratkaisemaan verkkonsa mahdollisia ongelmia.

Telia käsittelee asiakkaan Smart Wifi -palveluun tai sen käyttöön liittyviä tietoja ainoastaan palvelun toimittamiseen liittyvissä tilanteissa ja esimerkiksi asiakkaan ongelma- tai vikatilanteissa, jolloin asiakas itse on ottanut yhteyden asiakaspalveluun ja antanut yhteyden muodostamiseen luvan ja tarvittavat tiedot. Tällöin käsittelemme tarvittaessa myös asiakkaan Smart Wifi -palvelun kotiverkkoa ja siihen yhdistettyjä laitteita koskevia tietoja.

Telia käsittelee lasten henkilötietoja lain sallimassa laajuudessa silloin kun se on kyseisessä tilanteessa asianmukaista. Telia pyrkii kohtuullisin toimenpitein varmistamaan ja todentamaan sen, että alle 13-vuotiaan lapsen huoltaja on suostunut henkilötietojen käsittelyyn ottaen huomioon käytettävissä oleva teknologia ja käsittelyyn liittyvät riskit yksityisyyden suojalle.

3. Mihin tarkoituksiin Telia käsittelee asiakastietoja?

Telia käsittelee henkilötietoja tarjotakseen sopimuksen mukaisen Palvelun. Tietojen käsittelyn avulla asiakkaille tarjotaan esimerkiksi tietoa siitä, kuinka he voivat parantaa langattoman verkkonsa laatua ja hallita asiakaslaitteita. Näitä tietoja käsitellään ja ne toimitetaan Telian asiakkaille Smart Control -sovelluksen kautta.

Kaikissa tässä mainituissa tapauksissa käsittelemme vain käsittelyn tarkoituksen kannalta välttämättömiä tietoja ja otamme yksityisyyden suojan huomioon. Telia käyttää tietojasi vain siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty.

Sopimussuhteen perusteella ja Palvelun tuottamiseksi

Telia käsittelee henkilötietojasi Palvelun tuottamiseksi esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Palvelun tuottaminen ja toimittaminen Telian kanssa tekemäsi sopimuksen mukaisesti.
- Ongelmien ratkaisu, esimerkiksi Palvelussa mahdollisesti ilmenevien vikojen korjaaminen.

Oikeutetun edun perusteella

Telia käsittelee henkilötietoja oikeutetun edun perusteella esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Asiakaspalvelu, esimerkiksi palveluihin ja tuotteisiin liittyvä yleinen asiakaspalvelu sekä parempien palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen.
- Palvelun kehittäminen, esimerkiksi Palvelun käytön analysointi asiakastarpeiden ymmärtämiseksi sekä Palvelun ja muiden palveluiden ja -tuotteiden kehittämiseksi.

Muihin tarkoituksiin, joihin olet antanut suostumuksesi

Telia käsittelee henkilötietojasi kaikkiin niihin käyttötarkoituksiin, joihin olet antanut suostumuksesi.

Suostumuksen pyytämisen yhteydessä kerromme sinulle, minkälaista henkilö-tietojen käsittelyä antamasi suostumus koskee ja miten voit peruuttaa suostumuksen.

4. Millä tavalla suojaamme ja turvaamme henkilötietosi?

Henkilötietojesi turvaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää.

Telia tekee jatkuvasti töitä asiakkaidensa etujen turvaamiseksi. Tietojen turvaamisessa otamme huomioon henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit yksityisyyden suojalle ja liiketoiminnalle, käytettävissä olevat tekniset mahdollisuudet sekä erilaiset uhkatekijät sovellettavan lainsäädännön, määräysten ja sopimusvelvoitteiden mukaisesti.

5. Kenelle luovutamme tietojasi?

Luovutamme henkilötietojasi lain sallimissa ja edellyttämässä tilanteissa.

Siirrämme tai luovutamme henkilötietojasi alla oleville tahoille.

Muille Telia Company -konserniin kuuluville yhtiöille lainsäädännön puitteissa. Konserni-yhtiömme käyttävät henkilötietojasi tässä selosteessa esitettyihin tarkoituksiin.

Alihankkijollemme eli henkilötietojen käsittelijöille, jotka käsittelevät henkilötietoja Telian puolesta. Näitä käsittelijöitä ovat sekä alihankkijat, joilta Telia on ostanut tietojenkäsittelypalveluita, että Palvelun tarjoamiseen liittyvät alihankkijat, kuten tuki- ja

analyysipalveluiden tarjoajat. Nämä kolmannet osapuolet eivät saa käyttää henkilötietoja muuhun tarkoitukseen kuin Telian kanssa sovitun palvelun tuottamiseen. Varmistamme asianmukaisin toimenpitein, että alihankkijat noudattavat tätä Tietosuojaselostetta.

Henkilötietoja puolestamme käsittelevät kumppanit toimivat Euroopan unionin / Euroopan talousalueen ulkopuolella. Siirtäessämme henkilötietoja EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle varmistamme, että siirrot toteutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Lisäksi huolehdimme ja edellytämme myös käsittelijämme huolehtivan tällöinkin lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että henkilötietosi säilyvät edelleen suojattuina huolimatta siitä siirretäänkö niitä EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle.

Lisäksi luovutamme tietojasi

- Oikeustoimien tai viranomaisen pyynnön johdosta lainsäädännön tai oikeuden päätöksen mukaisesti tai oikeustoiimiin tai muuhun oikeudenkäyntimenettelyyn liittyen.
- Toimivaltaisille viranomaisille lain velvoittaessa tai salliessa ja ennalta määritettyjen prosessien mukaisesti.
- Liikkeenluovutuksen yhteydessä, kuten fuusioon, yrityskauppaan, omaisuuden myyntiin tai palveluiden siirtoon toiselle yritykselle liittyen.

Käsittelemme myös anonymisoitua tietoa, jota ei ole mahdollista yhdistää sinuun henkilöön. Tällaista tietoa voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille myös muihin kuin tässä Tietosuojaselosteessa tai Telian Tietosuojalausunnossa kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

6. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme Palvelun käytön yhteydessä syntyviä ja käsiteltäviä tietoja 28 vuorokautta tässä Tietosuojaselosteessa määritellyjä tarkoituksia varten. Anonymisoidun tiedon säilyttämiseen ei kohdistu vastaavia rajoituksia.

Muita kuin edellä mainittuja tietoja, joita käsitellään sopimussuhteen tai oikeutetun edun perusteella, säilytetään sopimussuhteen voimassaoloajan ja kaksi vuotta sen päättymisen jälkeen.

7. Mitä oikeuksia ja valintamahdollisuuksia sinulla on?

Rekisteröidyn oikeutesi riippuvat henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista ja tilanteesta.

- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä: Sinulla on oikeus vastustaa Telian oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä. Tietosi poistetaan, kun vastustusta koskeva pyyntösi on käsitelty ja hyväksytty. Telia voi kieltäytyä pyynnöstä, jos käsittely on tarpeen Telian pakottavien ja oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Sinulla on aina oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointi-tarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.
- Oikeus antaa ja peruuttaa suostumuksesi: Jos henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, sinulla on oikeus antaa tai peruuttaa suostumus milloin tahansa.

- Oikeus saada pääsy tietoihin: Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi, ja jos niitä käsitellään, saada pääsy tietoihin.
- Oikeus tulla unohdetuksi: Sinulla on oikeus pyytää Teliaa poistamaan sinua koskevat tiedot muun muassa, jos peruutat antamasi suostumuksen tai vastustat oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä, ja pyyntösi on hyväksytty. Mikäli haluat lopettaa sovelluksen käyttämisen ja poistaa henkilötietosi, voit toimittaa meille asiaa koskevan pyynnön, ja poistamme tiedot käsiteltyämme pyyntösi.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen: Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilö-tiedot oikaistuksi tai, tietyissä tapauksissa, puutteelliset henkilötiedot täydennetyiksi.
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus vaatia Teliaa rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot, jotka olet toimittanut meille suostumukseen tai sopimuksen täytäntöönpanoon perustuvaa käsittelyä varten. Sinulla on oikeus saada tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

8. Kuinka voit käyttää oikeuksiasi ja saat meihin yhteyden?

Voit käyttää oikeuksiasi joko sovelluksen kautta tai ottamalla meihin yhteyttä seuraavien yhteystietojen avulla:

Rekisterinpitäjä

Telia Finland Oyj
Pasilan Asema-aukio 1, Helsinki
PL 106, 00051 TELIA
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

Valtakunnallinen puhelinvaihe: 020401 (Ulkomailta soittaessa +358 20401)

Tietosuojavastaava: tietosuoja-telia@teliacompany.com

[Asiakaspalvelun verkkosivu](#) ja puhelinnumero 020 690 400

Jos epäilet, ettei Telia ole noudattanut tätä Tietosuojaselostetta tai sovellettavaa tietosuojalain-säädäntöä, toivomme, että ilmoitat asiasta ensin meille. Tavoittemme on, että saamme yhdessä selvitettyä kaikki mahdolliset huolenaiheesi. Jos olet edelleen tyytymätön, sinulla on oikeus tehdä valitus [tietosuojavaalautetun toimistoon](#), joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa.

Telia on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestäväää liiketoimintaa. Jos epäilet Telian toimineen lain tai Tietosuojalausunnon vastaisesti, voit raportoida asiasta luottamuksellisesti [Telia Companyn Speak Up Line](#) -kanavan (ns. whistleblowing-järjestelmä) kautta.

Mikäli sinulla on kysyttävää tai keskusteltavaa siitä, miten Telia Company huolehtii tietosuojastasi, ota ystävällisesti yhteyttä konsernimme tietosuojavastaavaan osoitteessa

DPO-TC@teliacompany.com.

[Lue lisää yksityisyyden suojasta Telia Company -konsernissa.](#)

[Lue lisää turvallisuudesta Telia Company -konsernissa.](#)

9. Tietosuojaselosteen muutokset

Toimintamme, palveluidemme ja tuotteidemme kehitys voi edellyttää muutoksia tähän Tieto-suojaselosteeseen. Löydät sen uusimman version verkkosivuiltamme ja Telia Smart Control -sovelluksesta. Ilmoitamme merkittävistä muutoksista sovelluksen kautta ja julkaisemalla päivitetyn Tietosuojaselosteen verkkosivuillamme.