

FI | SV | EN | RU

Mahtavaa, että valitsit Telia Prepaidin

Käyttöopas



Käyttöönotto

1. Raaputa SIM-kortin kehyksen takaa löytyvä PIN-koodi näkyville.
2. Irrota kehyksestä puhelimeesi sopivan kokoinen SIM-kortti ja laita se puhelimeesi.
3. Käynnistä puhelimesi ja näppäile PIN-koodi.
4. Prepaid-liittymäsi on nyt valmis käyttötäväksi.

HUOM! Säilytä SIM-kortin kehys huolellisesti sillä se sisältää tärkeitä tietoja liittymästäsi: puhelinnumero, PIN- ja PUK-koodit, joita tarvitset liittymäsi käyttöön ja hallintaan.

Saldo ja latausohjeet

Liittymällesi on ladattu automaatisesti aloitus-saldoa 7€, joten se on heti valmis käyttöönnet-tavaksi.

Ensimmäisestä saldo-latauksesta saat liittymäl-lesi 5€ bonussaldoa, jonka voit käyttää normaal-lihintaisiin kotimaan puheluihin ja viesteihin, sekä netin käyttöön.

Voit tarkistaa jäljellä olevan saldon lähetämällä tekstiviestin PREPAID SALDO numeroon 15400 (0€) tai Telia Prepaid -latausovelluksesta.

Helpoiten lataat liittymäasi lisää saldoa tai kiint-teähintaisen/rajattoman paketin osoitteessa telia.fi/prepaid

Muut latauskanavat

- Telia Prepaid -latausovellus (iOS & Android)
- Telia Kaupat
- R-kioskit
- K-ruokakaupat sekä Neste K -asemat

Latauslipukkeen aktivoit käyttöön maksuttomalla tekstiviestillä: LATAA X *) numeroon 15400 *)

X = latauslipukkeen numerosarja.

Asetukset

Saat netinkäyttöön tarvittavat palveluasetukset automaatisesti. Jos puhelimellasi voi lähetää ja vastaanottaa multimedialiasteja, saat samalla niiden vaatimat asetukset. Asetukset lähetetään sinulle 1-3 tekstiviestinä. Tallenna asetukset puhelimesi. Voit tilata asetukset lähetämällä viestin ASETUKSET numeroon 15400. Viesti on maksuton.

Turvanumerot

Prepaid-liittymässäsi on turvaominaisuus sen varalta, että saldo pääsee loppumaan yllättäen. Voit saldon lopputua soittaa maksutta yhteensä 3 minuuttia ja lähetää yhteensä 3 tekstiviestiä maksutta kotimaassa kahteen (2) ennalta asetetuun kotimaan matkapuhelinnumeroon.

Aseta turvanumerot lähetämällä maksuton viesti PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2 *) numeroon 15400. Muista välilyönti numeroiden välissä! *) X1 ja X2 = valitsemasi puhelinnumerot.

Telia Prepaid Bonus -etuohjelma

Telia Prepaid -latausovelluksella ja osoitteessa telia.fi/prepaid tehdystä latauksista kertyy liittymällesi automaattisesti Bonuspisteitä, joilla voit maksaa pakettilatauksia sovelluksessa ja netissä. Bonuspisteet ovat käytettävissä 6kk ajan.

Lue lisää: telia.fi/prepaid/bonus

Mobiilisovellus

Voit ladata puhelimellesi maksuttoman Telia Prepaid -latausovelluksen App Storesta tai Google Playsta. Sovelluksella voit ladata liittymääsi, tarkistaa saldoon, edelliset lataukset sekä asettaa automaattisesti toistuvan latauksen. Voit maksaa latauksesi luotto- tai pankkikortilla (Visa tai Mastercard), sekä pakettilatauksia Bonuspisteillä.

Prepaid Perhe -palvelulla voit hallinnoida perheesi kaikkien prepaid -liittymien saldoja ja latauksia.

Lue lisää: telia.fi/latausovellus

Hinnasto

Alkusaldo 7€

Puhelut ja viestit kotimaassa 0,066 €/min/kpl

Puhelut ulkomaille:

Pohjola & Baltia 0,066 €/min

EU/ETA
Muut maat

0,2356 €/min
maakohtainen
ulkomaan-
puhelumaksu

Puhelut palvelunumeroihin 0,08 €/min +
palvelupuhelumaksu
(ei saatavilla
roaming käytössä)

Puhelut Vastaajaan 0,066 €/min

Tekstiviesti ulkomaille:

Pohjola & Baltia 0,066 €/kpl

EU/ETA 0,0744 €/kpl

Muut maat 0,29 €/kpl

MMS viestit kotimaassa
sekä ulkomaille 0,066 €/kpl

Netinkäyttö kotimaassa 0,01€/Mt,
max 0,99 €/vrk

Täydellinen hinnasto osoitteessa

telia.fi/prepaid

Telia Prepaid -liittymällä ei voi soittaa maksupalvelulain mukaisiin numeroihin, esim. 0606-, 0707- ja 0708- alkuisiin, eikä lähetäviestejä esim. 169-, 172-, 177- ja 178- alkuisiin lyhytnumeroihin. Liittymällä voi tehdä enintään 50 euron määrisiä digitaalisten sisältöjen, ääniperusteisten palveluiden, hyväntekeväisyys-

toiminnan tai lippujen (kuten matka-, pysäköinti- tai pääsyliipujen) kertaostoja tai näitä koskevia ostoja, joiden yhteenlaskettu määrä on enintään kolmesataa (300) euroa kalenterikuukaudessa liittymää kohden.

Roaming

Voit soittaa ja viestitellä Telia Prepaid -liittymäläisiä Suomen lisäksi myös pohjolassa ja Baltiassa, sekä useissa EU-maissa samaan hintaan kuin kotimaassa.

Netin käyttö Pohjolassa, Baltiassa sekä EU/ETA maissa maksaa 0,01€/Mt, maksimivelotus 0,99 €/vrk, käyttöraja 1 Gt/vrk saldoilla käytettyä. Vuorokausikohtaisen rajan täyttyvä datasiir-

to ulkomailta suljetaan seuraavan vuorokauden alkuun asti. Mikäli Prepaid-liittymääsi on ladattu paketti, voit jatkaa netin käyttöä kotimaan ulkopuolella myös vuorokausirajan tultua täyteen. Netin käytönmäärä ulkomailta vaihtelee paketeittain.

Voimassaoleva hinnasto sekä lisää tietoa ulkomaan käytöstä ja kustannusten hallinnasta ulkomailta: telia.fi/prepaid/ulkomailta

Huippunopea netti

Voit surffailla jopa 300M nopeudella. Tarkemmat nopeudet ja vaihteluvälit näet oheisesta taulukosta:

Huippunopea netti

Voit surffailla jopa 300 Mbit/s nopeudella.

Tarkemmat nopeudet ja vaihteluvälit näet oheisesta taulukosta.

Verkko- tekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähetevän liikenteen maksiminopeus	Lähetevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1–4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
5G	300 Mbit/s	10–300 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

Voimassaoloaika

Prepaid-liittymäsi on otettavissa käyttöön pakkaukseen merkityn päivän saakka. Tämän jälkeen liittymän aktivoointi ei ole enää mahdollista.

Otettuaasi liittymän käyttöön, se on käytettävissäsi 6kk ajan. Jokainen saldo- tai pakettilataus identää liittymän voimassaoloaikaa 12kk:lla.

Asiakaspalvelu

Lisää ohjeita ja apua löydät helposti osoitteesta telia.fi/prepaid

Telian asiakaspalvelu 020 690 400 (avoinna arkisin 8–18. Häiriöilmoitukset arkisin 8–20 ja lauantaisin 9–16.30).

Telia Prepaid- liittymän palvelukuvaus

Telia Prepaid -liittymiin ja saldon lataukseen soveltaan Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä tässä palvelukuvaussa mainittuja Telian Prepaid -tuotteita koskevia ehtoja. Telian Prepaid -liittymät (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, jäljempänä "Liittymä") toimivat Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa (Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa), Espanjassa, Saksassa, Kreikassa, Italiassa ja Ranskassa (jäljempänä "Ulkomailta") ja eivät toimi muissa maissa.

Yleistä

Liittymän voimassaoloaika on kuusi (6) kuukautta liittymän käyttöönnotosta ja 12 kuukautta aina edellisestä latauksesta. Liittymän mahdollisesti käyttämättä jäänyttä saldoa tai ennalta maksettuja, pakettihinnoitteluita maksuja ei palauteta. Liittymästä ei voida toimittaa puheluertittelyä. Jos soitat palvelunumeroihin kotimaassa, Liittymän saldon tulee olla vähintään 20 euroa. Soitto yleishyödynsiin palvelunumeroihin (palveluluokka I) sallitaan alle 20 euron saldoilla. Näitä palvelunumeroihin ovat esimerkiksi 0800-, 116-, 0100-, 010-, 0200-, 020-, 0300- ja 030-alkuiset numerot. Muista säälyttää paketissa oleva kortti-kehys, jossa ovat PIN- ja PUK-koodit.

Liittymään voidaan lähetetä sitä koskevia tietoja (esimerkiksi saldo-tietoja tai tietoja palvelun tai ehtojen muutoksesta) tekstiviestillä. Liittymään lähetettyjen ilmoitusten katsomme tulleen tietoosi niiden lähetystä seuraavana päivänä. Tekstiviestit ovat suomenkielisiä. Liittymään voidaan lisäksi lähetetä prepaid-tuotteeseen liittyviä markkinointiviestejä tekijä multimedialiavisteilla. Markkinointiviestit voit kiertää milloin tahansa lähetämällä tekstiviestin KIELTO numeroon 15400 (0 €).

Netin käyttö

Mikäli Liittymässäsi on nettipaketti, joka sisältää rajatun määrän nettikäytöötä, voit käyttää nettiä myös Pohjolan ja Baltian alueella sekä Espanjassa, Saksassa, Kreikassa, Italiassa ja Ranskassa ilman lisämaksuja. Ylittävä käyttö

maksaa saman verran kuin kotimaassa. Prepaid -nettipaikettisi päiväkäytölle ulkomailla on asetettu päiväkohtaiset kohtuullisen käytön rajat. Lisätietoja löydät osoitteesta www.telia.fi/prepaid/ulkomailta. Kun päivähintaan sisältyvä netti on käytetty, netin käyttöä Ulkomailla loppuu, ellei ole ladannut uutta pakettia jatkaaksesi netin käyttöä. Liittymääsi lähetetään tekstiviesti, kun netin päiväkohtainen tai pakettikohtainen käyttöraja on täytymässä.

Roaming

Liittymäsi nettipaiketti sekä puhe- ja viestihinnoittelut ovat käytössä lähtökohtaisesti kotimaan hinnoin myös Pohjolan ja Baltian alueella sekä Espanjassa, Saksassa, Kreikassa, Italian ja Ranskassa. Pohjolan ja Baltian alueelle voit käyttää Liittymää ainoastaan Telian verkoissa (Telia Companyn verkot: Ruotsissa (Telia, Sweden 3G), Norjassa (Telia N, Netcom), Tanskassa (Telia Danmark), Virossa (Telia Eesti, EMT), Latviassa (LMT) ja Liettuassa (Telia LT, Omnitel). Voit soittaa Liittymällä kaikkien kotimaisiin normaalihintaisiin numeroihin sekä palvelu- ja hänänumeroihin. Liittymällä voit soittaa ja lähetää viestejä ulkomaille hinaston mukaisesti. Tekstiviestien ja multimedialiaviestien lisäksi voit kotimaassa lähetää ja vastaanottaa Liittymälläsi myös palveluviestejä. Tekstiviestiäänestysten ja -lajitusten sekä muiden vastaanavien palveluiden toimivuus riippuu aina kysiseistä palveluntarjoajasta. Palveluviestit ja palvelunumerot eivät ole käytettävissä ulkomailla lukuun ottamatta Telian omia asiakaspalvelunumeroja.

Ulkomailta tapahtuvan ulkomaankäytön seuranta ja hinnoittelu

EU/ETA-alueella tapahtuvan ulkomaankäytön seuranta Telialla on oikeus seurata liittymän liikennelajikohtaista (puhe, viestit ja netti) käyttöä ja sijaintia EU/ETA-maissa ja puuttua mahdollisiin väärinkäytöksiin. Väärinkäytökseksi tulkitaan:

1. Liittymän sijainti muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa yli kahden (2) kuukauden ajan neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana, edellyttäänsä lisäksi, että
2. Yli 50 % liittymän liikenteestä tapahtuu muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa kysisen seurantajakson aikana.

Väärinkäytöstä annetaan varoitus tekstiviestillä, jossa asiakkaan edellytetään siirtyvän käytämään liittymää Suomessa seitsemän (7) vuorokauden ajan seuraavan 14 vuorokauden aikana. Mikäli edellä mainittu edellytys ei täty, Telialla on oikeus periä edellä kuvatusta liittymän väärinkäytöstä lisämaksua liikennelajikohtaistesti. Mikäli asiakas osoittaa, että edellä mainitut edellytykset lisämaksun perimiselle eivät tätyt, lisämaksua ei peritä.

Saldon tarkistus

Liittymän saldon voi tarkistaa Telia Prepaid -soveluksella tai lähettämällä tekstiviestin PREPAID SALDO numeroon 15400. Viesti on maksuton.

Asiakastuki ja asiakasreklamaatiot

Telian asiakaspalvelu on tavoitettavissa numerossa 020 690 400 arkisin klo 8–18 (mpm/pvm), häiriöilmoituksissa palveluaika on arkisin klo 8–20 ja la 9–16.30. Häiriöilmoitukseen voi tehdä myös netissä <https://www.telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus>. Häätätilanteissa asiakaspalvelu palvelee chatissa 24/7 (esim. puk-koodi ja liittymän sulkeminen), johon pääsee kirjautumalla osoitteessa <telia.fi/kirjaudu>. Yhteydenottopyynnön voi jättää osoitteessa <https://www.telia.fi/asiakastuki/lomakteet/yhteydenottopyynto>. Asiakasreklamatiot voi toimittaa myös Telian maantieteelliseen osoitteeseen.

Liikenteenhallinta ja tietoturva

Liikenteenhallintaa tehdään verkossa johtuen verkon liikenteen määräin voimakkaan ja usein ennakoimattoman vaihtelun vuoksi, mikä voi aiheuttaa hetkellisiä ruuhkatilanteita verkon eri osissa. Ruuhkan hallintaa varten käytetään liikenteenhallinnallisia mekanismeja, joilla varmistetaan, että kriittiset palvelut ja sovellukset toimivat luotettavasti myös näissä tilanteissa.

Vaikutukset sinulle asiakkaana ovat pääsääntöisesti luonteeltaan vähäisiä (esim. hetkellistä nopeuden hidastumista tai viiveen lisääntymistä) ja ajoittuvat ruuhkapiikkoihin. Nämä vaikutukset ovat yleensä seurausta verkon vikaantumisesta tai johtuvat ulkoisista häiriötekijöistä, kuten palvelunestohyökkäystä.

Liikenteenhallintamenetelmiä voivat olla esimerkiksi liikenteen jonotus, priorisointi, supistaminen ja ruuhkan signalointi asiakkaan soveltuksille. Näitä menetelmiä hyödynnetään automaatisesti ja näiden dynaamisia vaikutuksia ei voida arvioida tarkasti ja soveltuksohaltaisesti. Verkon suorituskykyä valvotaan jatkuvasti ja liikennevirtoja optimoidaan, sekä verkon kapasiteettia lisätään siten, että liikenteenhallinnan vaikutukset ovat asiakkaille palvelusta ja soveluksesta riippumatta mahdollisimman vähäisiä.

Telia käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jotka voivat kohdistua palvelun käyttäjän soveltuksiin, palveluihin tai sisältöihin tai jotka voivat johtua vastaanottajasta, lähetäjästä tai päätelaitteesta, jos se on välttämätöntä poikkeuksellisen tietoturvauhan tai verkon normaalina toiminnan varmistamiseksi.

Tähän kuuluu esimerkiksi palvelunestohyökkäyksissä käytettävä liikenteen suodattaminen tai tilapäinen liittymän sulkeminen esimerkiksi tilanteissa, joissa asiakkaan laite aiheuttaa merkittävästi häittää tai häiriötä, tai palvelua käytetään roskapostien tai haittaohjelmien välittämiseen.

Lisäksi Telia voi palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä, joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä nettipalvelun käyttömahdollisuuden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois.

Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien nettipalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä. Käytettävää liikenteenhallintamenetelmää ovat esimerkiksi tuomioistuimen määritetyillä tehdystä verkon käytön ajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojuaton sisällön oikeudettomaan jakeluun.

Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että palvelun käyttäjän pääsy estetään verkkoosoitteisiin tai sitten, että joitakin verkon palvelimien osoitteita ei välttämättä palvelun käyttäjälle Telian nimipalvelusta. Liikenteenhallintamenetelmää ovat myös porttiestot, joilla estetään palvelun käyttäjän päätelaitteissa olevien haavoittuvuksen hyväksikäytö.

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internettiin sekä sovellusten asentamiseen liittyy uhka (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/ tai niiden luottamuksellisuuden.

Asiakkaan tulee huolehtia laitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käytöllä mahdollisista tietoturvalpalveluita. Telia ilmoittaa mahdollisista tietoturvaan liittyvistä

seikoista ja muuttuvista käyttösäännöistä Telian nettisivuilla osoitteessa telia.fi/tietosuoja. Usua tietoturvauhkuja ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo liikenteenhallintamenetelmistä sekä tietoturvallisuuden takaamiseksi käytetyistä menetelmistä julkaistaan osoitteessa telia.fi/tietoturvainfo.

Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja

Henkilötietoja käsitellään Telian tietosuoja-lausunnon mukaisesti. Tietosuojalausunto on luettavissa osoitteessa: telia.fi/tietosuoja. Tiedot perustuvat 1/2021 tilanteeseen. Telia pidättää oikeuden tehdä muutoksia toiminnallisuuksiin. Pyrimme ilmoittamaan muutoksista tekstiviestillä. Voit käydä katsomassa voimassa olevat Liittymän toiminnallisuudet ja hinnat nettisivuillamme osoitteessa telia.fi/prepaid ja telia.fi/ulkomailla.

Ennen sopimuksen tekemistä vaadittavat henkilötiedot

Ennen sopimuksen tekemistä tai sopimuksen tekemisen yhteydessä ei vaadita tietoja asiakkaan yksilöimiseksi ja tunnistamiseksi. Mikäli sopimus tehdään Telian verkkokaupassa, asiakkaalta pyydetään ennen sopimuksen tekemistä tietoja yksinomaan palvelun toimittamista varten (nimi ja yhteystiedot). Näiden tietojen ei edellytetä olevan palvelun käyttöönsä ottavan asiakkaan

tiedot, vaan kyse voi olla mistä tahansa tiedosta, joilla palvelu voidaan toimittaa asiakkaalle.

Palvelua käytettäessä kerättävät henkilö- ja välitystiedot

Palvelua käytettäessä voidaan kerätä asiakkaan henkilötietoja, kuten yhteystietoja tai asioinnin yhteydessä ilmoitettavia muita tietoja taikka asiakasviestintään, markkinointiin, sopimukseen, reklamaatioihin sekä saldoon käyttöön, lataamiseen ja maksamiseen liittyviä tietoja. Näitä tietoja voidaan kerätä ja päävitää asiakalta itseltään, ja kerättäviä tietoja voi syntyä myös asioinnin tai palvelun käytön yhteydessä.

Palvelua käytettäessä käsitellään myös palvelun käyttöä ja saldoa koskevia tietoja sekä viestinnän välitystietoja, kuten esimerkiksi tietoa viestintätapahtumista, viestinnän osapuolista, sijainnista, ajankohdasta sekä viestinnässä käytettävistä laitteista.

Lisätietoa henkilö- ja välitystietojen käsittelystä

Lisätietoa kerättävistä ja käsiteltävistä henkilö- ja välitystiedoista, käsittelyperusteista, asiakkaan oikeksista tietojen käsittelyyn liittyen sekä yhteystiedot löytyvät Telian tietosuojalauunnosta sekä mahdollisissa palvelukohtaisista tietosuojaselosteista. Nämä ovat saatavilla Telian verkkosivuilla osoitteessa: telia.fi/tietosuoja sekä Telian toimipisteissä.

Vammaisille soveltuvat tuotteet ja palvelut

Telian tarjoamissa puhepalveluissa, interneetyteyspalveluissa ja tiedonsiirtopalveluissa ei ole erityisiä vammaisille loppukäyttäjille tarkoitettuja ominaisuuksia eikä niihin palveluiden luonneksi ole käytännössä mahdollista erityisominaisuksia toteuttaa. Telian palveluiden käytön esteettömyydessä keskeinen merkitys on päätelaitteiden ominaisuuksilla. Kunkin asiakasryhmän tarpeisiin rätälöidyt päätelaitteiden lisävarusteet ja apuohjelmistot sujuvoittavat Telian palveluiden käytötä. Näistä apuvälineistä ja ohjelmistoista on saatavilla tietoa esimerkiksi vammaisalan järjestöistä.

Ibruktagande

1. Skrapa fram den PIN-kod som sitter bak på SIM-kortsramen.
2. Tryck ut det SIM-kort från ramen som passar din telefon och placera kortet i telefonen.
3. Slå på telefonen och ange PIN-koden.
4. Ditt Prepaid-abonnemang är nu färdigt att användas.

OBS! Förvara SIM-kortsramen omsorgsfullt eftersom den innehåller viktiga uppgifter om ditt abonnemang: telefonnumret samt PIN- och PUK-koderna som du behöver för att använda och administrera abonnemanget.

Saldo och anvisningar för laddning

Abonnemanget har automatiskt laddats med en startsaldo på 7 € och kan således tas i bruk genast.

För den första saldoaddningen får du 5 € bonussaldo, som du kan använda till samtal och sms på normalpris i Finland samt för att använda nät.

Du kan kontrollera ditt abonnemangs saldo genom att skicka meddelandet PREPAID SALDO till numret 15400 (0 €) eller via Telia Prepaid-laddningsapplikationen.

Det lättaste sättet att ladda saldo, ett paket med fast pris eller ett obegränsat paket är att göra det 10 på adressen telia.fi/prepaid

Andra laddningskanaler

- Telia Prepaid-laddningsapplikation (iOS & Android)
- Telia-butiker
- R-kiosker
- K-mataffärer och Neste K-servicestationer

Laddningskupongens saldo aktiveras med ett avgiftsfritt sms: LATAA X *) till numret 15400 *)

X = sifferserien på laddningskupongen.

Inställningar

Du får automatiskt de tjänsteinställningarna du behöver för att använda internet. Om din telefon kan skicka och ta emot mms får du samtidigt de inställningarna som krävs för mms. Du får inställningarna i form av 1–3 sms. Spara inställningarna i din telefon. Du kan beställa inställningarna genom att skicka meddelandet ASETUKSET till numret 15400. Meddelandet är avgiftsfritt.

Säkerhetsnummer

Ditt Prepaid-abonnemang har en säkerhetsegenskap ifall saldot plötsligt tar slut. Efter att saldot tagit slut kan du ringa sammanlagt i 3 minuter och skicka sammanlagt 3 sms avgiftsfritt till två (2) mobiltelefonnummer i Finland som ställts in på förhand.

Ställ in säkerhetsnumren genom att skicka meddelandet PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT

X1 X2 *) gratis till numret 15400. Kom ihåg mellanslaget mellan numren! *) X1 ja X2 = de valda telefonnumren.

Telia Prepaid Bonus -förmånsprogram

För varje laddning via Telia Prepaid-laddningsapplikationen eller på adressen telia.fi/prepaid får du automatiskt Bonuspoäng, som du kan använda för att betala paketladdningar på applikationen och webben. Bonuspoäng gäller i 6 månader.

Läs mer: telia.fi/prepaid/bonus

Mobilapplikationen

Du kan ladda ner den avgiftsfria Telia Prepaid-laddningsapplikationen till din telefon från App Store eller Google Play. Med applikationen kan du ladda ditt abonnemang, kontrollera abonnemangets saldo och tidigare laddningar samt ställa in en automatisk regelbunden laddning. Du kan betala laddningar med kredit- eller bankkort (Visa eller Mastercard) och paketladdningar med Bonuspoäng.

Med Prepaid Perhe-tjänsten kan du administrera saldon och laddningar för hela familjens prepaid-abonnemang.

Läs mer: telia.fi/lataussovellus

Prislista

Startsaldo 7 €

Samtal och sms i Finland 0,066 €/min/st.

Samtal till utlandet:

Norden & Baltikum 0,066 €/min

EU/EES 0,2356 €/min

Övriga länder landspecifik
utrikes-
samtalsavgift

Samtal till servicenummer 0,08 €/min +
servicesamtalsavgift
(inte tillgängligt
vid användning av roaming)

Samtal till svararen 0,066 €/min

SMS till utlandet:

Norden & Baltikum 0,066 €/st.

EU/EES 0,0744 €/st.

Övriga länder 0,29 €/st.

MMS inom Finland
och till utlandet 0,066 €/st.

Användning av nät i Finland 0,01 €/MB,
max 0,99 €/dygn

Den fullständiga prislistan finns på
telia.fi/prepaid

Med Telia Prepaid-abonnemanget går det inte att ringa till i betal tjänstlagen avsedda nummer, t.ex. nummer som börjar på 0606, 0707 och 0708, och inte heller skicka sms till kortnummer som börjar på t.ex. 169, 172, 177 och 178. Med abonnemanget går det att köpa digitalt innehåll, röstabaserade tjänster, välgörenhetsverksamhet eller t.ex. rese-, parkerings- eller inträdesbiljetter i form av engångsköp på högst 50 euro eller köp som gäller dessa och för vilka det sammanlagda beloppet är högst trehundra (300) euro per kalendermånad och abonnemang.

Roaming

Med ditt Telia Prepaid-abonnemang kan du utöver Finland ringa och skicka sms även i Norden, Baltikum och i de flesta EU-länder till samma priser som inrikes.

Att använda nät i Norden, Baltikum och EU/EES-länder kostar 0,01 €/MB, högsta debitering 0,99 €/dyg, användningsgräns 1 GB/dyg vid användning med saldo. Efter att gränsen per dygn nås, stängs dataöverföringen utomlands tills början av nästa dygn. Om du har laddat ett paket till ditt Prepaid-abonnemang kan du fortsätta använda nät utomlands även efter att du nått gränsen för dygnet. Gränsen för nätanvändningen utomlands beror på vilket paket du har.

Gällande prislista och mer information om användningen och kontroll av kostnader utomlands finns på telia.fi/prepaid/ulkomaila

Supersnabb surf

Du kan surfa med en hastighet på upp till 300 Mbit/s. Närmare information om hastigheter och variationsintervall finns i tabellen här invid:

Supersnabb surf

Du kan surfa med en hastighet på upp till 300 Mbit/s.

Närmare information om hastigheter och variationsintervall finns i tabellen här invid.

Nätverks-teknik	Maximihastighet för inkommende trafik	Variationsintervall för inkommende trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1–4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
5G	300 Mbit/s	10–300 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

Giltighetstid

Ditt Prepaid-abonnemang kan tas i bruk tills det datum som står i förpackningen. Efter det går det inte längre att aktivera abonnemanget.

Efter att du tagit abonnemanget i bruk, kan du använda det i 6 månader. Varje laddning av saldo eller paket förlänger abonnemangets giltighets-tid med 12 månader.

Kundtjänst

Mer anvisningar och hjälp hittar du lätt på telia.fi/prepaid

Telias kundtjänst 020 690 400 (öppen vardagar kl. 8–18. Annmälningar om störning vardagar kl. 8–20 och lördagar kl. 9–16.30)

Activation

1. Scratch out the PIN code at the back of the SIM card frame
2. Check the right SIM card size for your phone, and remove the card from the frame. Insert the SIM card into your phone.
3. Start your phone and enter the PIN.
4. Your prepaid is now ready for use.

PLEASE NOTE! Make sure you do not throw away the SIM card frame. It contains important information about your prepaid: phone number and the PIN and PUK codes that you need to use and manage your prepaid.

Balance and instructions for topping up

Your prepaid comes with an automatic starting balance of €7, which you can start using right away.

You get €5 of top-up bonus when you top up your Telia Prepaid for the first time. The top-up bonus can be used for standard-rate domestic calls and messages and the internet.

You can check your balance by sending a text message saying PREPAID SALDO to 15400 (€0) or via the Telia Prepaid top-up app. The easiest way to top up your balance or buy a fixed-price/unlimited package is using the website telia.fi/prepaid

Other methods of topping up

- Telia Prepaid top-up app (iOS & Android)
- Telia Shops
- R-kiosks
- K grocery shops and Neste K service stations

To transfer the amount of a top-up voucher to your account, send the message LATAA X *) to the number 15400 *)

X = the serial number on your top-up voucher

Settings

You will automatically receive the service settings you need for using the internet. If sending and receiving multimedia messages is enabled on your phone, you will also receive the required multimedia message settings. The settings will be sent to you in 1–3 text messages. Save the settings in your phone. You can also order the settings by sending the text message ASETUKSET to 15400. The message is free of charge.

Safety numbers

Your prepaid subscription includes a safety feature in case you run out of balance unexpectedly. After you run out of balance, you can call and send messages in Finland to two (2) pre-selected Finnish mobile numbers. The calls can last 3 minutes in total, and you can send 3 messages in total to these numbers.

To configure your safety numbers, send the message PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2 *) to 15400. The message is free of charge. Remember to add a space between the numbers! *) X1 and X2 = the phone numbers of your choice

Telia Prepaid Bonus programme

For each top-up you have made through the Telia Prepaid top-up app or on the web at telia.fi/prepaid, you receive bonus points on your prepaid, which you can use to pay package top-up fees in the app and on the web. The bonus points are valid for 6 months.

Read more at telia.fi/prepaid/bonus

Mobile app

You can download the Telia Prepaid top-up app via App Store or Google Play, free of charge. Using the app, you can top up your balance, check your balance and previous top-ups, and set an automatically recurring top-up. You can pay your top-ups using a credit or debit card (Visa or Mastercard) and package top-ups using your bonus points.

Via the Prepaid Family service, you can manage the balances and top-ups of all of your family's prepaid subscriptions.

Read more at telia.fi/lataussovellus

Price list

Starting balance €7

Calls and messages within Finland €0.066 per minute or message

Calls abroad:

Nordic and Baltic countries €0.066/min

EU/EEA €0.2356/min

Other countries Country-specific international call charge

Calls to service numbers €0.08/min + service call charge (not available when roaming)

Calls to Voice Mail €0.066/min

Text messages to abroad:

Nordic and Baltic countries €0.066/each

EU/EEA €0.0744/each

Other countries €0.29/each

MMS messages to Finland and abroad €0.066/each

Using internet in Finland €0.01/MB, max. €0.99/day

The full price list is available at telia.fi/prepaid

Telia Prepaid does not allow for calls to phone numbers under the Payment Services Act or

numbers with the prefix 0606, 0707 or 0708, or messages to numbers with the prefix 169, 172, 177 or 178. The prepaid card allows you to make one-time purchases of digital content, voice-based service, charity items or tickets (e.g. travel, parking or admission tickets) or related purchases, the price of which is no more than EUR 50 and the total of which is no more than EUR 300 per month per prepaid subscription.

Roaming

You can call and send messages using your Telia Prepaid at the same rates both in Finland and the Nordic and Baltic countries, as well as many EU countries.

Internet use in Nordic, Baltic and EU/EEA countries costs €0.01/MB, maximum charge of

€0.99/day, limit of 1GB/day when using the prepaid balance. Once the daily limit is reached, data transfers abroad are disabled until the beginning of the following day. If you are using a package on your Prepaid, you can keep using the internet outside Finland even after you have reached your daily limit. The data available for using the internet varies by package.

You can find the current price list and more information about using your prepaid and managing its costs while abroad here: telia.fi/prepaid/ulkomailla

Ultra-fast internet

You can surf at up to 300 Mbit/s. For more detailed transfer speeds and ranges, please see the table below:

Ultra-fast internet

You can surf at up to 300 Mbit/s.

For more detailed transfer speeds and ranges, please see the table below.

Network technology	Maximum rate of incoming traffic	Range of variation in incoming traffic	Maximum rate of outgoing traffic	Range of variation in outgoing traffic
2G	0.2 Mbit/s	0.02–0.2 Mbit/s	0.1 Mbit/s	0.01–0.1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0.4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0.1–4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
5G	300 Mbit/s	10–300 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

Period of validity

You can activate your prepaid card until the date indicated on the package. After this, activating the prepaid is no longer possible.

After activating the prepaid, it will be valid for six (6) months. Each top-up via the balance or a package extends the prepaid's validity by 12 months.

Customer service

More instructions and information is easily available at telia.fi/prepaid

Telia customer service 020 690 400 (available on business days 8:00–18:00 Finnish time. For fault reports, the service hours are on business days 8:00–20:00 and Saturdays 9:00–16:30 Finnish time).

Как пользоваться

- Сотрите защитное покрытие на карточке, в которую вставлена SIM-карта. Под покрытием находится PIN-код.
- Извлеките из упаковочной карточки SIM-карту подходящего размера и вставьте ее в свой телефон.
- Включите телефон и введите PIN-код.
- Теперь вы можете пользоваться своим тарифом Telia Prepaid.

ВНИМАНИЕ! Сохраняйте упаковочную карточку, в которую была вставлена SIM-карта, поскольку на ней приведена важная информация: номер вашего телефона, коды PIN и PUK, которые потребуются для пользования и управления вашим подключением.

Баланс счета и инструкция по его пополнению

На ваш счет уже автоматически внесен начальный баланс в размере 7 €, поэтому вы сразу можете начать пользоваться телефоном.

За первое пополнение баланса вы получите бонус в размере 5 €, который сможете использовать на звонки стандартной тарификации и отправку сообщений по Финляндии, а также на интернет.

Актуальный баланс вы можете узнать, отправив сообщение с текстом PREPAID SALDO на

номер 15400 (0 €), или посмотреть его в приложении для пополнения счета Telia Prepaid.

Легче всего пополнить свой счет для пользования услугами связи по тарифу с баланса счета или оплатить безлимитный пакет услуг по адресу telia.fi/prepaid

Другие способы пополнения

- Мобильное приложение для пополнения баланса Telia Prepaid (iOS & Android)
- Магазины Telia Kaupat
- Минимаркеты R-kioski
- Продуктовые магазины торговой сети K и заправочные станции Neste K

Купон на пополнение счета можно активировать, отправив бесплатное текстовое сообщение: LATAA X *) на номер 15400 *)

X = номер купона на пополнение счета

Настройки

Необходимые сервисные настройки для пользования интернетом вы получите автоматически. Если ваш телефон может отправлять и принимать мультимедийные сообщения, вы одновременно получите настройки и для этой функции. Настройки поступят вам в форме 1–3 текстовых сообщений. Сохраните

настройки на своем телефоне. Вы можете заказать настройки самостоятельно, отправив сообщение с текстом ASETUKSET на номер 15400. Отправка сообщения бесплатна.

Оставайтесь на связи

В вашем предоплаченном тарифе предусмотрена функция, благодаря которой вы не окажетесь без связи, если средства на счете закончатся. При нулевом балансе вам бесплатно будет предоставлено 3 минуты голосовой связи и 3 текстовых сообщения по Финляндии на два заранее указанных мобильных номера. Установите эти номера, отправив бесплатное сообщение с текстом PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2 *) на номер 15400. Не забудьте поставить пробел между номерами! *) X1 и X2 – выбранные вами номера телефонов.

Программа привилегий Telia Prepaid Bonus

За пополнение счета через мобильное приложение Telia Prepaid и по адресу telia.fi/prepaid автоматически начисляются бонусы (Bonuspiste), которыми можно оплачивать пакеты услуг в приложении и на сайте. Бонусные баллы действительны в течение 6 месяцев.

Дополнительная информация приведена по адресу: telia.fi/prepaid/bonus

Мобильное приложение

Вы можете скачать в магазинах мобильных приложений App Store или Google Play и установить на свой телефон бесплатное мобильное приложение для пополнения счета Telia Prepaid. При помощи этого приложения можно пополнять счет, следить за балансом на номере, просматривать историю оплат и настроить автоматическое пополнение счета. Пополнять счет вы можете кредитной или платежной банковской картой (Visa или Mastercard), а также оплачивать пакеты услуг бонусными баллами.

Услуга Prepaid Perhe позволяет управлять балансом и пополнениями счетов всех подключений членов вашей семьи.

Дополнительная информация приведена по адресу: telia.fi/lataussovellus

Тариф

Начальный баланс 7 €

Звонки и сообщения по Финляндии 0,066 €/мин./шт.

Звонки за рубеж:

Страны Скандинавии и Балтии 0,066 €/мин.

Страны Европейского союза/
Европейской экономической зоны 0,2356 €/мин.

Другие страны отдельные тарифы

	для каждой страны
Звонки на сервисные номера	0,08 € / мин. + плата за звонок на сервисный номер (недоступно в роуминге)
Звонки на автоответчик	0,066 €/мин.

Текстовое сообщение за рубеж:

Страны Скандинавии и Балтии	0,066 €/шт.
Страны Европейского союза/ Европейской экономической зоны	0,0744 €/шт.
Другие страны	0,29 €/шт.
MMS-сообщения по Финляндии и за рубеж	0,066 €/шт.
Интернет в Финляндии	0,01€/МБ, макс. 0,99 €/сут.

Подробные тарифы приведены по адресу:
telia.fi/prepaid

По предоплатному тарифу Telia Prepaid нельзя звонить на платные номера, предусмотренные законом «О предоставлении платных услуг», например, с префиксами 0606-, 0707- и 0708-, а также отправлять сообщения на короткие номера, начинающиеся, например, на 169-, 172-, 177- и 178-.

В рамках данного тарифа можно совершать разовые покупки электронного контента, голосовых услуг, совершая пожертвования на благотворительные цели или приобретать

билеты (проездные, парковочные или входные) на сумму не более 50 евро, или делать относящиеся к перечисленному покупки на сумму не более трехсот (300) евро за календарный месяц на одну SIM-карту.

Роуминг

Вы можете совершать звонки и обмениваться сообщениями на своем тарифе Telia Prepaid, помимо Финляндии, в странах Скандинавии и Балтии, а также во многих странах ЕС по тем же ценам, что и в Финляндии.

Стоимость пользования интернетом по тарифу с использованием средств, имеющихся на счете, в странах Скандинавии, Балтии и ЕС/ЕЭЗ составляет 0,01€/Мб, максимальная плата в сутки – 0,99 €, лимит трафика составляет 1 Гб в сутки. При достижении суточного лимита передача данных блокируется до наступления следующих суток. Если на вашем тарифе Prepaid подключен пакет услуг, вы можете продолжать пользоваться интернетом за пределами Финляндии и после достижения суточного лимита. Объем трафика интернета за рубежом отличается в разных пакетах услуг.

Действующие тарифы и дополнительная информация о пользовании услугами за рубежом, а также контроль за расходами за рубежом: telia.fi/prepaid/ulkomailla

Сверхскоростной интернет

Вы можете пользоваться интернетом на скорости до 300 Мбит/с.
Более подробно максимальные скорости и диапазоны скоростей представлены в прилагаемой таблице:

Срок действия

Использование вашего подключения по тарифу Prepaid должно быть начато не позднее даты, указанной на упаковке. После этой даты активация подключения невозможна.

Срок действия подключения составляет 6 месяцев с момента начала использования. Каждое пополнение баланса счета или подключение пакета услуг продлевает срок действия подключения на 12 месяцев.

Поддержка клиентов

Дополнительные инструкции и помощь вы без труда получите по адресу telia.fi/prepaid

Поддержка клиентов Telia 020 690 400 (по будним дням с 8.00 до 18.00. Сообщения о сбоях в работе с 8.00 до 20.00, по субботам с 9.00 до 16.30).

Сверхскоростной интернет

Вы можете пользоваться интернетом на скорости до 300 Мбит/с.
Более подробно максимальные скорости и диапазоны скоростей представлены в прилагаемой таблице:

Тип сети технология	Максимальная скорость входящего трафика	Диапазон входящего трафика	Максимальная скорость исходящего трафика	Диапазон исходящего трафика
2G	0,2 Мбит/сек	0,02–0,2 Мбит/сек	0,1 Мбит/сек	0,01–0,1 Мбит/сек
3G	40 Мбит/сек	0,4–40 Мбит/сек	4 Мбит/сек	0,1–4 Мбит/сек
4G	100 Мбит/сек	10–100 Мбит/сек	50 Мбит/сек	3–50 Мбит/сек
4G+	100 Мбит/сек	10–100 Мбит/сек	50 Мбит/сек	3–50 Мбит/сек
5G	300 Мбит/сек	10–300 Мбит/сек	50 Мбит/сек	3–50 Мбит/сек

